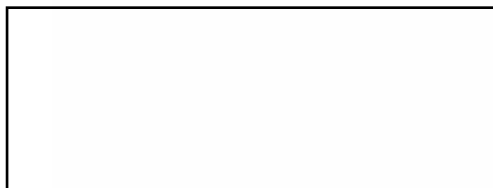


Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Пермский государственный медицинский университет
имени академика Е.А. Вагнера» Министерства здравоохранения
Российской Федерации



УТВЕРЖДЕНО
Проректор по непрерывному
профессиональному развитию
Н.В. Исасва
«23» октября 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ФАКУЛЬТАТИВНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ФТД.В.02 «Менеджмент в здравоохранении»
(практический курс с использованием дистанционных образовательных технологий)
для ординаторов

Направление подготовки: 31.00.00. Клиническая медицина
Направление подготовки: 32.00.00 Науки о здоровье и профилактическая медицина

Форма обучения: очная
Трудоемкость: 1 ЗЕТ / 36 часов

Пермь 2024

Разработчики:

Зав. кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом права, д.м.н., профессор

Исаева Н.В.

Доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом права, к.м.н.

Воронова Е.А.

Заместитель министра здравоохранения Пермского края, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения с курсом права

Рожнев Е.В.

Рецензент

Заместитель министра здравоохранения Пермского края

Камкин Е.В.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

1.1. Пояснительная записка

Рабочая программа факультативной дисциплины «Статистика здравоохранения» является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения в условиях освоения программ подготовки кадров высшей квалификации – программ ординатуры и направлена на формирование компетенций специалистов в областях профессиональной деятельности:

02 Здравоохранение (в сфере выбранной специальности)

07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сфере здравоохранения).

Программа рассчитана на 36 академических часов и предполагает очную форму с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Слушателям предстоит изучить основы менеджмента в современной системе здравоохранения, основные теории мотивации и их использование, вопросы управления конфликтами, управления деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением, особенности бережливого менеджмента.

Очное обучение осуществляется в форме контактной работы с преподавателем – это занятия лекционного и семинарского типа в виде проблемных лекций и брифингов по наиболее актуальным вопросам дисциплины, сопровождающиеся демонстрацией актуальных нормативных документов, с использованием технологий проблемного обучения, в виде аудиторных, внеаудиторных занятий, дистанционно в режиме реального времени с использованием электронной информационно-образовательной среды Университета, обеспечивающей возможность дискуссии с преподавателем.

В процессе симуляционного курса развиваются практические умения и навыки, полученные в процессе освоения, и совершенствуются профессиональные компетенции, необходимые в решении реальных профессиональных задач по осуществлению расчетов основных показателей медицинской статистики, статистики здоровья, статистики здравоохранения.

Программа предусматривает обеспечение образовательного процесса учебно-методической, нормативной и правовой документацией по всем темам, в том числе в виде электронных источников.

Освоение программы в полном объеме завершается итоговой аттестацией, предполагающей проведение тестирования.

1.2. Нормативно-правовые основания

Нормативно-правовой базой для разработки программы составляют следующие документы:

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 № 206н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием»;

1.3. Требования к обучающимся

Категория обучающихся:

смежные специальности: Акушерство и гинекология; Аллергология и иммунология; Анестезиология-реаниматология; Бактериология; Гастроэнтерология; Гематология; Дезинфектология; Дерматовенерология; Детская хирургия; Детская эндокринология; Инфекционные болезни; Кардиология; Клиническая лабораторная диагностика; Лечебная физкультура и спортивная медицина; Неврология; Неонатология; Общая врачебная практика (семейная медицина); Общая гигиена; Онкология; Ортодонтия; Оториноларингология; Офтальмология; Патологическая анатомия; Педиатрия; Профпатология; Психиатрия; Пульмонология; Ревматология; Рентгенология; Рефлексотерапия; Санитарно-гигиенические лабораторные исследования; Сердечно-сосудистая хирургия; Скорая медицинская помощь; Стоматология детская; Стоматология ортопедическая; Стоматология терапевтическая; Стоматология хирургическая; Судебно-медицинская экспертиза; Терапия; Торакальная хирургия; Травматология и ортопедия; Ультразвуковая диагностика; Урология; Физиотерапия; Фтизиатрия; Функциональная диагностика; Хирургия; Челюстно-лицевая хирургия; Эндокринология; Эпидемиология.

1.4. Формы освоения дисциплины

Форма обучения – очная, с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения (ЭО).

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины - комплексная подготовка специалистов практического здравоохранения, в результате которой осваиваются и совершенствуются профессиональные компетенции, необходимые для эффективного управления организациями здравоохранения в условиях изменяющейся среды.

Объекты профессиональной деятельности выпускника:

- медицинская организация, ресурсы;
- персонал медицинской организации.

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы ординатуры

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блоку факультативных дисциплин образовательной программы, изучается в 4 семестре обучения.

Изучение дисциплины направлено на обеспечение задач профессиональной деятельности:

- медицинской
- организационно-управленческой.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

3.1. Компетенции ординатора, формируемые в результате освоения модуля

Изучение данного модуля способствует формированию компетенций профессиональных: частично ПК-11.

3.2. Технологическая карта формирования целевых компетенций в процессе изучения дисциплины (модуля)

ПК-11: - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях

Компоненты компетенции	Перечень компонентов	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
ПК-11: знать	- <i>основные подходы, инструментарий оценки и анализа источников информации;</i>	<i>Лекционные, практические/семинарские занятия, самостоятельная работа</i>	<i>Тесты, задания для самостоятельной работы</i>
ПК -11: уметь	- <i>самостоятельно анализировать информацию на уровне медицинской организации и формировать информационно-аналитические отчетные формы;</i>	<i>практические/семинарские занятия, самостоятельная работа</i>	<i>Тесты, ситуационные задачи</i>
ПК-11: владеть	- <i>навыками методами и приемами анализа профессиональной информации с помощью системы показателей</i> - <i>практическими навыками проведения качественного и количественного статистического анализа</i>	<i>Практические занятия, самостоятельная работа</i>	<i>Тесты, ситуационные задачи</i>

Уровни освоения компетенции ПК-11

Уровни сформированности компетенций	Основные признаки уровня
Пороговый	Готов организовывать собственную деятельность по эффективному управлению в области организации оказания медицинской помощи населению в профессиональной сфере.
Средний	Готов анализировать собственную деятельность по оценке точности и качества проведенных санитарно-гигиенических мероприятий по оказанию медицинской помощи населению
Высокий	Готов формулировать задачи и требования по совершенствованию управленческой деятельности, освоению

методов, требующих современного компьютерного оборудования.

4. Объем, виды учебной работы, форма аттестации

Трудоемкость дисциплины составляет 1 ЗЕ / 36 часов

Виды учебной работы	Всего акад. часов
Аудиторные занятия, всего часов	32
в том числе:	
лекции, час	20
практические занятия, семинары, час	10
Самостоятельная работа	4
Контроль знаний	2
Всего	36

Форма аттестации: зачет

5. Содержание дисциплины

5.1. Виды учебной работы по модулям

№ п/п	Наименование разделов, модулей и дисциплин	Трудоемкость			Формирование компетенций ПК	Форма контроля
		Всего часов	Аудиторные занятия			
			Л	ПЗ		
Специальный раздел		34	20	10	4	ПА
1	Менеджмент в современной системе здравоохранения	6	4	2	-	УК-2 ОПК-2 ОПК-9 ПК-2
2	Теории мотивации и их использование	6	4	2	-	
3	Управление конфликтами	8	4	2	2	
4	Управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением	8	4	2	2	
5	Бережливый менеджмент	6	4	2	-	
Контрольный раздел		2	0	2	2	
6	Итоговая аттестация	2	-	2	-	зачет
ИТОГО		36	20	12	4	

5.2. Тематический план дисциплины

5.2.1. Тематический план лекций

№	Наименование раздела. Тема лекции	Кол-во часов
1.	Менеджмент в современной системе здравоохранения	4
2.	Теории мотивации и их использование	4
3.	Управление конфликтами	4
4.	Управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением	4
5.	Бережливый менеджмент	4
	ИТОГО	20

5.2.2. Тематический план практических/семинарских занятий

№	Тема занятия	Кол-во часов
---	--------------	--------------

		Аудит.
1.	Менеджмент в современной системе здравоохранения	2
2.	Теории мотивации и их использование	2
3.	Управление конфликтами	2
4.	Управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением	2
5.	Бережливый менеджмент	2
	ИТОГО	10

5.2.3 Тематический план самостоятельной работы

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание самостоятельной работы	Часы
1.	Управление конфликтами	Самостоятельное изучение рекомендованной литературы. Выполнение индивидуальных заданий по составлению тестов по отдельным разделам	2
2.	Управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением	Самостоятельное изучение рекомендованной литературы. Выполнение индивидуальных заданий по составлению тестов по отдельным разделам	2
	ИТОГО		4

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине включает:

- методические рекомендации для обучающихся (Приложение 1)
- методические рекомендации для преподавателей (Приложение 2)
- фонд оценочных средств для итогового контроля (Приложение 3)

7. Информационное обеспечение дисциплины

7.1. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины

Перечень литературных источников:

№ п/п	Автор, наименование, место издания, издательство, год издания	Количество экземпляров
	Основная литература	
1	Васильева, Е. Ю. Коммуникационный менеджмент : учебно-методическое пособие / Е. Ю. Васильева, Н. В. Сергиевская. - Москва : МИСИ - МГСУ, 2020. - ISBN 978-5-7264-2126-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785726421261.html (дата обращения: 22.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
2	Шарков, Ф. И. Коммуникология / Шарков Ф. И. - Москва : Дашков и К, 2013. - 408 с. - ISBN 978-5-394-01969-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019692.html (дата обращения: 22.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
3	Шарков, Ф. И. Коммуникология : основы теории коммуникации / Шарков Ф. И. - Москва : Дашков и К, 2010. - 592 с. - ISBN 978-5-394-00299-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента"	Удаленный доступ

	: [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394002991.html (дата обращения: 22.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	
4	Ермаков, С. Э. Процессно-ориентированная система управления в медицинских организациях : учебное пособие / С. Э. Ермакова. - Москва : Дело, 2024. - 144 с. - ISBN 978-5-85006-561-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785850065614.html (дата обращения: 17.01.2025). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
5	Моргунов, Г. Н. Основы менеджмента в медицинских учреждениях. Экономический аспект : учебное пособие / Г. Н. Моргунов, К. Н. Жуков; под ред. А. П. Николаева. - Москва : Издательство МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2011. - 30 с. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/bauman_0482.html (дата обращения: 17.01.2025). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
6	Морозов, С. П. Основы менеджмента медицинской визуализации / Морозов С. П. [и др.] - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 432 с. - ISBN 978-5-9704-5247-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452479.html (дата обращения: 17.01.2025). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
7	Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи / Татарников М. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-3780-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html (дата обращения: 17.01.2025). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
8	Абубакиров, А. С. Медицинская помощь в системе обязательного медицинского страхования : монография / А. С. Абубакиров и др. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 167 с. - ISBN 978-5-4499-0444-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449904447.html (дата обращения: 17.01.2025). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ

Дополнительная литература:

1. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь.
2. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты.
3. ГОСТ Р 57522-2017 «Бережливое производство. Руководство по интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства».

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Наименование	Количество точек доступа
1	Электронная библиотека ПГМУ. Режим доступа:	Свободный доступ для каждого обучающегося
2	Электронно-библиотечная система «КнигаФонд». Режим доступа: http://www.knigafund.ru	Доступ по индивидуальным картам для каждого обучающегося

3	ЭБС «Консультант студента. Электронная библиотека Медицинского вуза». Режим доступа: http://www.studmedlib.ru	30 точек доступа
4	Научная электронная библиотека. Режим доступа: http://elibrary.ru/defaultx.asp	Свободный доступ
5	СПС «Гарант»: локальная компьютерная сеть	115
6	СПС «Консультант Плюс»: локальная компьютерная сеть	22
7	Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения(ВОЗ) Режим доступа: http://www.who.int/en/	Свободный доступ
8	СПС «Гарант»: локальная компьютерная сеть	Свободный доступ
19	Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения(ВОЗ) Режим доступа: http://www.who.int/en/	Свободный доступ
10	Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации. Режим доступа: http://www.rosminzdrav.ru/	Свободный доступ
11	Официальный сайт Российского отделения Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ). Режим доступа: www.who.int./ru	Свободный доступ
12	Официальный сайт ФГУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы». Режим доступа: www.fbmse.ru	Свободный доступ
13	Официальный сайт Федерального фонда обязательного медицинского страхования. Режим доступа: www.ffoms.ru	Свободный доступ
14	База данных Scopus. Режим доступа: http://www.scopus.com	221
15	Официальный сайт Научно-исследовательского университета «Высшая школа экономики». Режим доступа: https://www.hse.ru/en/	Свободный доступ
16	Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения. Режим доступа: http://www.roszdravnadzor.ru/	Свободный доступ

Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№ п/п	Наименование
1.	Право использования на условиях простой (неисключительной) лицензии Программного обеспечения для планирования и проведения онлайн-мероприятий (вебинаров и совещаний). "МТС-Линк". Дополнительный модуль "Маркетинг"; "МТС-Линк" (Платформа). Конфигурация "Вуз-2000"; "МТС-Линк" (Платформа). Дополнительный модуль "Вовлечение и разделение на группы"; "МТС-Линк". Дополнительный модуль "Синхронный перевод"; "МТС-Линк". Дополнительный модуль (компонент) "Хранилище 1000"
2.	Простая (неисключительная) лицензия на исп. "электронной библиотечной системы "Консультант студента" (безлимитный доступ для всех категорий пользователей: «ГЭОТАР-Медиа. Базовый комплект», «ГЭОТАР-Медиа. Премиум комплект», «Медицина (ВО). Books in English»; «ГЭОТАР-Медиа для среднего профессионального образования». Ссылка на ресурс: https://www.studentlibrary.ru)
3.	Неисключительные (лицензии) права на программные продукты. Электронная база данных "Портал научных журналов" издательства "Эко-Вектор", коллекция Медицина
4.	Лицензионный договор. ПО "Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах "Антиплагиат.ВУЗ 5.0"
5.	Простая неисключительная лицензия. Информационно-аналитическая система (программа для ЭВМ) SCIENCE INDEX (позволяет на основе информации из базы данных РИНЦ проводить комплексные аналитические и статистические исследования публикационной активности российских ученых и научных организаций)

№ п/п	Наименование
6.	Предоставления доступа к электронной библиотечной системе «Консультант врача. Электронная мед. библиотека»
7.	Право пользования ПО Kaspersky Security
8.	Alt Linux рабочая станция К Windows 10
9.	Браузеры: Яндекс браузер, Cromium – gost, Mozilla Firefox
10.	Офисный пакет Libraoffice
11.	Полнотекстовый доступ к трудам сотрудников ПГМУ на официальном сайте. Свободный доступ. Ссылка на ресурс: https://psma.ru/universitet/podrazdeenija/nauchnaja-biblioteka/elektronaja-biblioteka.html
12.	ИБС научно-образовательного медицинского кластера «Средневолжский» Приволжского федерального округа. Свободный круглосуточный доступ к полным текстам произведений работников медицинских вузов Казани, Ижевска, Кирова, Нижнего Новгорода, Перми и Ульяновска
13.	Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) входит в состав единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы Свободный доступ по ссылке: http://femb.ru/
14.	Электронный каталог ПГМУ содержит библиографические описания имеющихся в фонде зданий (учебников, монографий, методических материалов и т.д.) Ссылка на ресурс: https://elib.pdma.ru

8. Условия реализации дисциплины

Занятия проходят в учебных аудиториях для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Имеются помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для проведения занятий лекционного имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

На территория федерального аккредитационно-симуляционного центра имеются помещения для симуляционного обучения, позволяющие обучающимся осваивать трудовые действия и формировать необходимые навыки для выполнения трудовых функций, предусмотренных профессиональным стандартом, индивидуально.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

Библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

КАДРОВОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ Кадровое обеспечение дисциплины

Данные о кадровом обеспечении представлены в сводной справке КО ООП основной профессиональной образовательной программы

Материально-техническое обеспечение

Данные о материально-техническом обеспечении представлены в сводной справке МТО-ООП основной профессиональной образовательной программы.

Занятия проходят по адресу: г. Пермь, ул. Петропавловская, 28

**9. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ
«Менеджмент в здравоохранении»**

№ п/п	Наименование темы	Изменения и дополнения	Сущность изменений и дополнений: сокращение, увеличение часов, изменение методики, т.д.	Изменения и дополнения в материальном и методическом обеспечении, контроле знаний	Утверждение на кафедральном заседании: № протокола, дата, подпись и ФИО зав.кафедрой
1	2	3	4	5	6
1					

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фрагмент задания для итогового контроля результатов освоения дисциплины «Менеджмент в здравоохранении»

Укажите один правильный ответ:

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ – ЭТО

- A. Возложенная на должностное лицо обязанность выполнить поставленные задачи, обеспечить их позитивное решение.
- B. Ограничение права использовать ресурсы предприятия и направлять усилия подчиненных на выполнение задания.
- C. Передача заданий и полномочий лицу, что берет на себя ответственность за их выполнение.

ДЕЛЕГИРОВАНИЕ – ЭТО

- A. Возложенная на должностное лицо обязанность выполнить поставленные задачи, обеспечить их позитивное решение.
- B. Ограничение права использовать ресурсы предприятия и направлять усилия подчиненных на выполнение задания.
- C. Передача заданий и полномочий лицу, что берет на себя ответственность за их выполнение.

УПРАВЛЕНИЕ – ЭТО

- A. Эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.
- B. Процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей.
- C. Особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу.