

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Пермский государственный медицинский университет  
имени академика Е.А. Вагнера»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по образовательной  
деятельности ФГБОУ ВО ПГМУ  
им. академика Е.А. Вагнера  
Минздрава России

Н.В.Минаева  
«27» ноября 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Этика, право и менеджмент в стоматологии**

**Специальность 31.05.03 Стоматология**

**Направленность (профиль) Стоматология**

**Форма обучения очная**

**Срок освоения дисциплины 2 курс; 4 семестр**

**Кафедра терапевтической стоматологии и пропедевтики стоматологических заболеваний**

Рабочая программа учебной дисциплины «Этика, право и менеджмент в стоматологии»  
разработана на основе: ФГОС ВО специалитет по специальности 31.05.03 Стоматология,  
утверждённого приказом Министерства науки и высшего образования РФ № 984 от 12.08.2020 г.

Разработчики рабочей программы:

Профессор, зав. каф. терапевтической стоматологии и пропедевтики стоматологических  
заболеваний \_\_\_\_\_ О.С. Гилева

Доцент. каф. терапевтической стоматологии и пропедевтики стоматологических  
заболеваний \_\_\_\_\_ Т.В.Либик

Ассистент каф.терапевтической стоматологии и пропедевтики стоматологических  
заболеваний \_\_\_\_\_ А.Н.Болотов

## 1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 1.1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)/практики

**Цель** освоения учебной дисциплины «Этика, право и менеджмент в стоматологии» состоит в овладении знаниями по деонтологии, правовым аспектам и менеджменту в стоматологии, а также принципами их применения в практике врача-стоматолога.

При этом **задачами** дисциплины являются:

1. Подготовка врачей, способных эффективно анализировать и разрешать этические проблемы, возникающие в профессиональной деятельности медицинского работника, в том числе в клинической практике, формирование представления об общих этических ценностях, связанных с такими понятиями как долг, честь, достоинство, правдивость, справедливость;
2. Формирование у будущих врачей-стоматологов необходимого уровня теоретических знаний об основных положениях права и правовой науки, позволяющего адекватно оценивать возникающие правоотношения при осуществлении профессиональной медицинской деятельности; воспитания у студентов правосознания и правовой культуры;
3. Освоение теоретических основ управления стоматологическими организациями в условиях государственной и частной практики, с учетом соблюдения стандартов и требований современной системы здравоохранения для обеспечения высокого качества стоматологической помощи населению..

### 1.2. Место учебной дисциплины «Этика, право и менеджмент в стоматологии» в структуре ОПОП

1.2.1. Учебная дисциплина «Этика, право и менеджмент в стоматологии» относится к обязательным дисциплинам вариативной части.

1.2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: философия; биоэтика; правоведение; экономика; психология; педагогика; медицинская информатика.

#### **Философия, биоэтика**

**Знания:** основные этические термины и понятия; основные этические теории; основные методы, используемые в биоэтике; модели биоэтики; морально-этические нормы биомедицинской этики.

**Умения:** использовать методы и приемы философского анализа этических проблем, в том числе в сфере социальной защиты населения; руководствоваться принципами гуманизма и общечеловеческими ценностями при реализации своей профессиональной деятельности; использовать морально-этические нормы, правила и принципы биомедицинской этики и профессионального поведения в своей практической деятельности; использовать в практической деятельности основные этические документы международных и отечественных профессиональных медицинских ассоциаций и организаций; вести дискуссии в условиях плюрализма мнений, применяя различные

этические способы разрешения конфликтов; выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива.

*Навыки:* нравственной культуры, изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, морально-этической аргументации, ведения дискуссий; принципами и правилами биомедицинской этики; аргументацией для решения проблемных этико-правовых вопросов социальной работы, защиты интересов клиента.

### ***Правоведение***

*Знания:* основные положения теории государства и права; основные положения Конституции РФ как основного закона государства; основные положения трудового, гражданского, уголовного, административного, семейного и других отраслей права РФ; правовые основы в области защиты информации и государственной тайны; законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан как национальной приоритетной задачи, организации и деятельности предприятий здравоохранения, правовые основы медицинского страхования в РФ с акцентом на первичное (амбулаторно-поликлиническое) звено отечественного здравоохранения; особенности правового регулирования будущей профессиональной деятельности врача-стоматолога.

*Умения:* самостоятельно принимать правомерные решения в конкретной ситуации, возникшей при осуществлении профессиональной деятельности в сфере стоматологии; юридически грамотно на коммуникативном уровне аргументировать свою правовую позицию в тех или иных ситуациях, возникающих при осуществлении профессиональной деятельности.

*Навыки:* работы с нормативно-методической литературой, кодексами и комментариями к ним, иными подзаконными нормативными актами, регламентирующими правоотношения в профессиональной деятельности врача-стоматолога в системе учреждений здравоохранения; использования юридических механизмов реализации прав и законных интересов медицинских работников и медицинских учреждений в целом; консультативного характера, связанных с разъяснением на коммуникативном уровне пациентам их правового статуса, юридических прав и обязанностей.

### ***Экономика***

*Знания:* основные экономические категории, законы и методы экономической науки; основные экономические проблемы рыночной модели экономики; макроэкономические показатели хозяйственной деятельности национальной экономики; рыночный механизм хозяйствования; основы менеджмента и маркетинга; методы оценки эффективности экономической деятельности медицинской организации

*Умения:* самостоятельно анализировать и оценивать экономическую ситуацию в России и за ее пределами, осуществлять свою деятельность с учетом результатов этого анализа; применять методы экономической науки при анализе конкретных экономических ситуаций на микро- и макро уровнях; самостоятельно вести сравнительный анализ макроэкономических показателей; самостоятельно оценивать результаты хозяйственной деятельности медицинской организации; принимать рациональные управленческие решения с учетом потребностей потребителей медицинских услуг и конкурентной ситуации; пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для решения задач здравоохранения в сфере экономической деятельности медицинской организации

**Навыки:** навыками экономической культуры, изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, экономической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов; навыками анализа конкретных экономических ситуаций; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения; аргументацией для решения проблемных экономических вопросов практики хозяйственной деятельности медицинской организации; принципами эффективного управления хозяйственной деятельностью медицинской организации; иностранным языком в объеме, необходимом для возможности коммуникации и получения экономической информации из зарубежных источников; базовыми технологиями преобразования экономической информации: текстовые, табличные редакторы, поиск в Интернет; навыками применения принципов и методов менеджмента и маркетинга при принятии управленческих решений.

### ***Медицинская информатика***

**Знания:** содержание базовых понятий основ информатики; виды, структуру, характеристики медицинских информационных систем; принципы автоматизации управления учреждениями здравоохранения с использованием современных компьютерных технологий; основные подходы к формализации и структуризации различных типов медицинских данных, используемых для формирования решений в ходе лечебно-диагностического процесса.

**Умения:** провести текстовую и графическую обработку медицинских данных с использованием стандартных программных средств; использовать статистические и эвристические алгоритмы диагностики и управления лечением заболеваний; использовать современные средства сети Интернет для поиска профессиональной информации при самостоятельном обучении и повышении квалификации по отдельным разделам медицинских знаний.

**Навыки:** терминологией, связанной с современными компьютерными технологиями в приложении к решению задач медицины и здравоохранения; основными методами по использованию медицинских информационных систем в лечебно-диагностическом процессе; первичными навыками использования медицинских информационных систем для реализации основных функций врача-стоматолога.

### ***Психология. Педагогика***

**Знания:** предмет, задачи, методы психологии и педагогики; основные этапы развития современной психологической и педагогической мысли (основные научные школы); познавательные психические процессы (ощущения, восприятие, внимание, память, мышление, воображение, речь); психологию личности (основные теории личности, темперамент, эмоции, мотивация, воля, способности человека); основы возрастной психологии и психологии развития; основы психологии здоровья; основы социальной психологии (социальное мышление, социальное влияние, социальные отношения).

**Умения:** использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности: в процессе разработки медико-психологической тактики лечения; применять полученные знания в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами и использовать их в научно-исследовательской работе; правильно и своевременно проводить профилактическую и просветительскую работу.

*Навыки:* учета психологических особенностей пациента в процессе его лечения; ведения деловых переговоров и межличностных бесед; методами обучения пациентов правилам и способам ведения здорового образа жизни.

### **1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины «Этика, право и менеджмент в стоматологии»**

#### **1.3.1. Виды профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания данной дисциплины:**

1. медицинская
2. организационно-управленческая
3. научно-исследовательская

#### **1.3.2. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:**

| №  | Индекс компетенции | Содержание компетенции                                                                                                      | Индикаторы компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | УК-1               | Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. | УК-1. ИД1 – Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними<br>УК-1. ИД2 – Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению<br>УК-1. ИД3 – Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников |
| 2. | ОПК-1              | Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности    | ОПК-1. ИД1 – Соблюдает моральные и правовые нормы в профессиональной деятельности<br>ОПК-1. ИД2 - Излагает профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия, соблюдая принципы этики и деонтологии                                                                                                                                                    |
| 3. | ОПК-11             | Способен реализовать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности                                          | ОПК-11. ИД3. Владеет основами менеджмента, обладает экономической грамотностью с целью выполнения профессиональной деятельности надлежащего качества.                                                                                                                                                                                                                     |
| 4. | ПК-5               | Способен к проведению медицинских экспертиз в отношении детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями                | ПК-5. ИД1. Владеет знаниями о проведении медицинских экспертиз в отношении детей и взрослых со стоматологическими заболеваниями соответственно требуемых норм и стандартов.                                                                                                                                                                                               |

|    |      |                                                                                                                                                 |                                                                                                        |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. | ПК-7 | Способен проведению анализа медико-статистической информации, ведению медицинской документации, организации деятельности медицинского персонала | ПК-7. ИД1. Проводит ведение медицинской документации в соответствии с существующими правовыми нормами. |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                                                                                                                             | Всего часов      | Семестры   |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|------------|
|                                                                                                                                                                                |                  | 4          |            |
|                                                                                                                                                                                |                  | часов      |            |
| <b>Аудиторные занятия (всего), в том числе:</b>                                                                                                                                | <b>72</b>        | <b>72</b>  |            |
| Лекции (Л)                                                                                                                                                                     | 20               | 20         |            |
| Практические занятия (ПЗ)                                                                                                                                                      | 52               | 52         |            |
| <b>Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:</b>                                                                                                                     | <b>36</b>        | <b>36</b>  |            |
| <i>Творческая работа (эссе, реферат)</i>                                                                                                                                       | 4                | 4          |            |
| <i>Письменный анализ избранного правового случая в клинике, связанного с нарушением профессиональной этики(1)</i>                                                              | 2                | 2          |            |
| <i>Письменный анализ избранного правового случая в клинике, связанного с нарушением ведения медицинской документации(1)</i>                                                    | 2                | 2          |            |
| <i>Письменный анализ избранного правового случая в клинике, связанного с нарушением медицинского стандарта(1)</i>                                                              | 4                | 4          |            |
| <i>Анализ прецедентной судебной практики по искам пациентов, связанных с нарушением добровольного информированного согласия пациента на стоматологическое вмешательство(1)</i> | 2                | 2          |            |
| <i>Анализ прецедентной судебной практики по искам пациентов, связанных с нарушением предоставления гарантий на результат стоматологической услуги (1)</i>                      | 2                | 2          |            |
| <i>Анализ прецедентной судебной практики по факту превышения служебных полномочий при оказании стоматологической помощи пациенту (1)</i>                                       | 2                | 2          |            |
| <i>Самостоятельная работа с компьютерной правовой поисковой системой класса «Гарант», «Консультант»</i>                                                                        | 6                | 6          |            |
| <i>Самостоятельная работа с поисковыми системами в Интернете по вопросам этики, права и менеджмента в стоматологии</i>                                                         | 4                | 4          |            |
| <i>Итоговый тест</i>                                                                                                                                                           | 2                | 2          |            |
| <i>Другие виды самостоятельной работы: Конспекты источников и литературы</i>                                                                                                   | 6                | 6          |            |
| <b>Вид промежуточной аттестации</b>                                                                                                                                            | <b>зачет (З)</b> | <b>+</b>   | <b>+</b>   |
| <b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>                                                                                                                                               | <b>час.</b>      | <b>108</b> | <b>108</b> |
|                                                                                                                                                                                | <b>ЗЕТ</b>       | <b>3,0</b> | <b>3,0</b> |

**2.2. Разделы учебной дисциплины/практики и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении**

| п/№ | № компетенции                                                   | Наименование раздела учебной дисциплины                       | Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 2                                                               | 3                                                             | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.  | УК-1. ИД1<br>УК-1. ИД2<br>УК-1. ИД3<br>ОПК-1. ИД1<br>ОПК-1. ИД2 | Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии. | <p>1.1. Этика в стоматологии. Этические и нравственные аспекты деятельности медицинских стоматологических работников. Нравственность и мораль во взаимоотношениях с пациентом и его родственниками. Формирование и применение этических норм и правил в профессиональной медицинской и стоматологической деятельности. Корпоративная этика. Этика в российских и основных международных обществах. Этические нормы и правила в стоматологической науке. Этика в генной инженерии (использование стволовых клеток в стоматологии). Компромисс здоровья и красоты. Пластическая и реконструктивная хирургия головы и шеи. Стоматологические технологии и мода (этика компромиссов). Профессиональная этика и стандарты (компромисс знаний и реальности). Этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяг. Публичное поведение стоматолога в обществе.</p> <p>1.2. Стоматолог, как субъект права и гражданин. Контроль и самоконтроль профессиональной компетентности стоматолога с этических позиций. Место стоматолога во взаимоотношениях пациента и религий. Этика в лечении пациентов с национальными особенностями (образ жизни, привычки). Этика общемедицинского обследования у стоматологических пациентов (общеклинические анализы, массовый онкоскрининг). Этика коррекции фенотипа в стоматологии. Этика и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги. Этические аспекты доступности затратных стоматологических технологий. Этика ценообразования в стоматологии. Этика оказания стоматологической помощи декретированным группам населения. Международное сотрудничество в стоматологии. Изучение правового опыта взаимоотношений в категории «профессиональное сообщество – пациент» и в</p> |

|    |                                                                           |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                           |                                                                                       | категории «Профессиональное сообщество – профессионал».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2. | <p>УК-1. ИД1<br/>УК-1. ИД2<br/>УК-1. ИД3<br/>ОПК-1. ИД1<br/>ПК-7. ИД1</p> | <p>Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии.</p> | <p>2.1. Общее право в стоматологии: Нормативно-правовые акты и их систематизация в стоматологии. Правоотношения и правонарушения в стоматологии: понятие, структура, юридические факты. Юридическая ответственность в стоматологии: понятие, виды, основания. Обязательства и договоры. Исполнение обязательств и договоров и ответственность за их нарушение. Передача (делеги́рование) ответственности между стоматологической организацией и сотрудниками организации при комплексном обслуживании пациента. Передача (делеги́рование) ответственности между подразделениями организации при комплексном обслуживании пациента. Коллективная и персонифицированная ответственность учредителей и руководящих органов юридического лица в стоматологической организации (подразделении). Трудовое право в стоматологии: Компетенция и образование. Допуск к трудовой деятельности в стоматологии. Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка в стоматологии. Дисциплинарная ответственность в стоматологии. Материальная ответственность в стоматологии, условия ее наступления. Правовое регулирование трудовых правоотношений врачей стоматологов иммигрантов на территории РФ. Вредные условия труда в стоматологии. Инвалидность персонала и трудовая социальная реабилитация инвалидов.</p> <p>2.2. Преступления в стоматологии: Категории и виды преступлений. Персональная и групповая ответственность. Правовые аспекты информации в стоматологии: Информация как объект правового регулирования в обществе. Формы информации в стоматологии. Документированная информация Ответственность за ведение, хранение, внесение изменений и уничтожение документированной информации в стоматологии. Информационная безопасность в стоматологии: понятие, организационно-правовые способы охраны и защиты информации. Особые правовые режимы информации: понятие, режим персональных</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>данных, режимы государственной, служебной, коммерческой тайны. Ответственность за разглашение тайны. Подпись и ее идентификация в стоматологии. Медицинское право в стоматологии: законодательство РФ в сфере здравоохранения. Права пациентов и их нарушения в стоматологии. Правовое регулирование оказания медицинской стоматологической помощи иммигрантам на территории РФ. Правосознание и правовая культура врача стоматолога.</p> <p>2.3. Юридическая ответственность в стоматологии: Виды юридической ответственности в стоматологии. Основные группы правовых конфликтов в стоматологии. Механизмы разрешения правовых конфликтов. Досудебное и судебное разбирательство правовых конфликтов в стоматологии. Страхование ответственности, связанной с профессиональной медицинской деятельностью. Юридическая квалификация врачебных ошибок, несчастных случаев и дефектов медицинской стоматологической помощи. Врачебные и медицинские ошибки в случае лечения сложных синдромов с привлечением прочих врачей специалистов. Понятие и возмещение вреда здоровью и жизни, причиненного ненадлежащим оказанием медицинской помощи. Принцип регресса в стоматологических организациях. Причины неблагоприятных исходов в стоматологической практике.</p> <p>2.4. Принцип добровольного информированного согласия в стоматологии. Стандартизация информации для пациента (визуализация и анимация). Ответственность за причинение вреда здоровью граждан вследствие недобросовестного выполнения медицинскими работниками своих профессиональных обязанностей. Компенсация морального ущерба. Должностные преступления в стоматологии. Обстоятельства, исключающие уголовную ответственность за причинение вреда здоровью. Гражданская ответственность медицинских стоматологических работников за нарушение прав граждан в области охраны здоровья. Договор возмездного оказания услуг в стоматологии. Качество услуги. Гарантии в стоматологии. Легальность стоматологических услуг: Лицензирование, допуск к профессиональной деятельности. Соблюдение</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                                                 |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                 |                                                  | санитарно-противоэпидемических и технологических требований. Применение и использование изделий медицинского назначения и лекарственных средств в стоматологии. Медицинские технологии в стоматологии. Ответственность за их нарушение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3. | УК-1. ИД1<br>УК-1. ИД2<br>УК-1. ИД3<br>ОПК-1. ИД1<br>ПК-5. ИД1  | Управление качеством в стоматологии              | 3.1. Понятие об экспертизе в стоматологии. Стоматологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе. Обязательное проведение экспертизы. Эксперт. Обязанности и права эксперта. Отвод эксперта. Ответственность эксперта. Виды экспертизы в стоматологии. Порядок назначения и производства экспертизы. Экспертиза при разборе жалоб, на предварительном следствии и в суде. Причинно-следственная связь, как инструмент при проведении экспертизы. Ведомственная и вневедомственная экспертиза в стоматологии.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. | УК-1. ИД1<br>УК-1. ИД2<br>УК-1. ИД3<br>ОПК-11. ИД3<br>ПК-7. ИД1 | Вопросы управления и менеджмента в стоматологии. | 4.1. Организационная структура стоматологической организации (подразделения): Устройство и функции подразделений стоматологической организации. Внутренние и внешние модели исполнения диагностических и зуботехнических услуг. Стоматологическая организация (подразделение), как бизнес-процесс: общие принципы. IDEFO-методология. Документооборот в стоматологической организации(подразделении): медицинская документация, деловая документация, финансовая и прочая учетно-отчетная документация. Экономическая безопасность стоматологической организации (подразделения).<br>4.2. Автоматизация процессов в Стоматологической организации (подразделении): построение информационной системы; подсистема управления; подсистема экономики и финансов, маркетинговая подсистема.<br>4.3. Особенности формирования менеджмента в стоматологии (субъекты рынка, управление по целям, организационная культура, стили управления). Стратегическое управление в стоматологической организации(подразделении): предпринимательская миссия; цели и базовые стратегии; политика качества; стратегия |

|    |                                                                             |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                             |                                                                | <p>долгосрочных отношений с пациентами; стратегия ценообразования; платежные системы; кредитные и лизинговые возможности; стратегия продаж стоматологических услуг.</p> <p>4.4. Бизнес-модель стоматологической организации (подразделения): объединений целей с бизнес-процессами; алгоритмизация отношений в коллективе; взаимоотношение собственников (учредителей) и управленческого звена в стоматологической организации. Особенности бизнес модели стационаров в стоматологии и челюстно-лицевой хирургии. Позиционирование стоматологической организации (подразделения) на рынке стоматологических услуг и взаимоотношение с субъектами рынка, физическими лицами: пациентами, потенциальными пациентами, консультантами, экспертами. Взаимоотношения с субъектами рынка, юридическими лицами: партнерскими организациями, конкурентами, контролирующими органами, экспертными организациями, общественными организациями. Взаимоотношения с иностранными лицами.</p> <p>4.5. Система управления инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации (подразделения): создание филиалов или сети; перспективная оценка организационных и медицинских технологий; плановое обучение кадров перспективным технологиям. Социальные гарантии в стоматологической организации (подразделении): охрана труда, повышение квалификации и механизмы компенсации затрат на повышение квалификации при расторжении трудового договора. Этические проблемы менеджмента.</p> |
| 5. | <p>УК-1. ИД1<br/>УК-1. ИД2<br/>УК-1. ИД3<br/>ОПК-1. ИД1<br/>ОПК-11. ИД3</p> | <p>Маркетинг стоматологической организации (подразделения)</p> | <p>5.1. Особенности формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации: рынок в рамках ОМС; рынок на поле ДМС; рынок платных услуг. Пациенты и клиенты в стоматологии: корпоративные клиенты и физические лица. Виды оценки рынка: сегментация потребителей; сегментация конкурентов; сегментация трудовых ресурсов стоматологической организации (подразделения). Оценка перспектив развития стоматологии от макроэкономического развития государства.</p> <p>5.2. Понятие и наполнение</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>стоматологической услуги: компоненты стоматологической услуги; прейскуранты и их виды: манипуляционный, нозологический. Рентабельность стоматологической организации (подразделения). Программы лояльности в стоматологической организации (подразделении): патронаж; услуги профилактики; диспансеризация; семейная стоматология. Маркетинговые аспекты фокусных направлений в стоматологии: дентальная имплантация; пародонтология; геронтология; эндодонтия; эстетическая стоматология; сложные виды диагностики.</p> <p>5.3. Маркетинговая система стоматологической организации (подразделения): внешний маркетинг; внутренний маркетинг; маркетинговая информационная система. Исполнение маркетинговых услуг в стоматологической организации (подразделении) по уровням: административный уровень; медицинский уровень.</p> <p>5.4. Правовые аспекты маркетинга. Коммерческая ответственность должностных лиц в стоматологической организации (подразделении). Продвижение стоматологических услуг: реклама; отношения с социумом (PR); брэндинг, торговые марки и знаки, патентное и лицензионное право. Альянсы и аутсорсинг в стоматологической организации (подразделении). Стимулирование сбыта качественных стоматологических услуг. Оценка эффективности мероприятий по продвижению качественных стоматологических услуг.</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**2.3. Разделы учебной дисциплины «Этика, право и менеджмент в стоматологии», виды учебной деятельности и формы контроля**

| п/№ | № семестра | Наименование раздела учебной дисциплины (модуля) /практики    | Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах) |    |     |       | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) |
|-----|------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-------|------------------------------------------------------------|
|     |            |                                                               | Л                                                                             | ПЗ | СРС | всего |                                                            |
| 1   | 2          | 3                                                             | 4                                                                             | 5  | 6   | 7     | 8                                                          |
| 1.  | 4          | Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии. | 2                                                                             | 6  | 2   | 10    | Входной, текущий, заключительный контроль                  |

|    |   |                                                                                |           |           |           |            |                                           |
|----|---|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|-------------------------------------------|
| 2. | 4 | Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии. | 6         | 12        | 16        | 34         | Входной, текущий, заключительный контроль |
| 3. | 4 | Управление качеством в стоматологии                                            | 2         | 3         | 8         | 13         | Входной, текущий, заключительный контроль |
| 4. | 4 | Вопросы управления и менеджмента в стоматологии.                               | 6         | 15        | 4         | 25         | Входной, текущий, заключительный контроль |
| 5. | 4 | Маркетинг стоматологической организации (подразделения)                        | 4         | 16        | 6         | 26         | Входной, текущий, заключительный контроль |
|    |   | <b>ИТОГО:</b>                                                                  | <b>20</b> | <b>52</b> | <b>36</b> | <b>108</b> |                                           |

**2.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины «Этика, право и менеджмент в стоматологии»**

| п/№ | Название тем лекций учебной дисциплины «Этика, право и менеджмент в стоматологии»                                                                                                                                                                                                                                               | Семестр |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4       |
| 1   | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3       |
| 1   | Этика в стоматологии. Этические и нравственные аспекты деятельности медицинских стоматологических работников. Стоматолог, как субъект права и гражданин. Контроль и самоконтроль профессиональной компетентности стоматолога с этических позиций. Этика и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги. | 2       |
| 2   | Общее право в стоматологии: нормативно-правовые акты и их систематизация в стоматологии. Правовое регулирование трудовых правоотношений в стоматологии.                                                                                                                                                                         | 2       |
| 3   | Правовые аспекты информации в стоматологии. Медицинское право в стоматологии. Юридическая квалификация врачебных ошибок в стоматологии.                                                                                                                                                                                         | 2       |
| 4   | Принцип добровольного информированного согласия в стоматологии. Ответственность за причинение вреда здоровью в стоматологии. Законность и легальность стоматологических услуг                                                                                                                                                   | 2       |
| 5   | Управление качеством в стоматологии                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2       |
| 6   | Организационная структура стоматологической организации(подразделения). Автоматизация процессов в стоматологической организации(подразделении)                                                                                                                                                                                  | 2       |
| 7   | Стратегическое управление стоматологической организацией                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2       |
| 8   | Бизнес-модели стоматологических организаций                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2       |
| 9   | Формирование рынка стоматологических услуг. Управление инновационно-инвестиционной деятельностью Стоматологической организации (подразделения). Понятие и компоненты стоматологических услуг                                                                                                                                    | 2       |
| 10  | Маркетинговая система стоматологической организации. Правовые                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2       |

|  |                                   |    |
|--|-----------------------------------|----|
|  | аспекты маркетинга в стоматологии |    |
|  | Итого                             | 20 |

**2.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины «Этика, право и менеджмент в стоматологии»**

| п/№ | Название тем практических занятий учебной дисциплины<br>«Этика, право и менеджмент в стоматологии»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Объем по семестрам |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4                  |
| 1   | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3                  |
| 1.  | <p>Этика в стоматологии. Этические и нравственные аспекты деятельности медицинских стоматологических работников. Нравственность и мораль во взаимоотношениях с пациентом и его родственниками. Формирование и применение этических норм и правил в профессиональной медицинской и стоматологической деятельности. Корпоративная этика. Этика в российских и основных международных обществах. Этические нормы и правила в стоматологической науке. Этика в генной инженерии (использование стволовых клеток в стоматологии). Компромисс здоровья и красоты. Пластическая и реконструктивная хирургия головы и шеи. Стоматологические технологии и мода (этика компромиссов). Профессиональная этика и стандарты (компромисс знаний и реальности). Этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяг. Публичное поведение стоматолога в обществе.</p> <p><i>Входной контроль, текущий контроль, заключительный контроль</i></p>                                                              | 3                  |
| 2.  | <p>Стоматолог, как субъект права и гражданин. Контроль и самоконтроль профессиональной компетентности стоматолога с этических позиций. Место стоматолога во взаимоотношениях пациента и религий. Этика в лечении пациентов с национальными особенностями (образ жизни, привычки). Этика общемедицинского обследования у стоматологических пациентов (общеклинические анализы, массовый онкоскрининг). Этика коррекции фенотипа в стоматологии. Этика и нравственность в рамках платной медицинской стоматологической услуги. Этические аспекты доступности затратных стоматологических технологий. Этика ценообразования в стоматологии. Этика оказания стоматологической помощи декретированным группам населения. Международное сотрудничество в стоматологии. Изучение правового опыта взаимоотношений в категории «профессиональное сообщество-пациент» и в категории «Профессиональное сообщество-профессионал»</p> <p><i>Входной контроль, текущий контроль, заключительный контроль</i></p> | 3                  |
| 3.  | <p>Общее право в стоматологии: Нормативно-правовые акты и их систематизация в стоматологии. Правоотношения и правонарушения в стоматологии: понятие, структура, юридические факты. Юридическая ответственность в стоматологии: понятие, виды, основания. Обязательства и договоры. Исполнение обязательств и договоров и ответственность за их нарушение. Передача (делегирование) ответственности между стоматологической организацией и сотрудниками организации при комплексном</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3                  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|    | <p>обслуживании пациента. Передача (делегирующее) ответственности между подразделениями организации при комплексном обслуживании пациента. Коллективная и персонализированная ответственность учредителей и руководящих органов юридического лица в стоматологической организации. Трудовое право в стоматологии: компетенция и образование. Допуск к трудовой деятельности в стоматологии. Правовое регулирование внутреннего трудового распорядка в стоматологии. Дисциплинарная ответственность в стоматологии. Материальная ответственность в стоматологии, условия ее наступления. Правовое регулирование трудовых правоотношений врачей стоматологов иммигрантов на территории РФ. Вредные условия труда в стоматологии. Инвалидность персонала и трудовая социальная реабилитация инвалидов.</p> <p><i>Входной контроль, текущий контроль, заключительный контроль</i></p>                                                                                                                                                                                                                    |   |
| 4. | <p>Преступления в стоматологии: категории и виды преступлений. Персональная и групповая ответственность. Правовые аспекты информации в стоматологии: Информация как объект правового регулирования в обществе. Формы информации в стоматологии. Документированная информация Ответственность за ведение, хранение, внесение изменений и уничтожение документированной информации в стоматологии. Информационная безопасность в стоматологии: понятие, организационно-правовые способы охраны и защиты информации. Особые правовые режимы информации: понятие, режим персональных данных, режимы государственной, служебной, коммерческой тайны. Ответственность за разглашение тайны. Подпись и ее идентификация в стоматологии. Медицинское право в стоматологии: законодательство РФ в сфере здравоохранения. Права пациентов и их нарушения в стоматологии. Правовое регулирование оказания медицинской стоматологической помощи иммигрантам на территории РФ. Правосознание и правовая культура врача стоматолога.</p> <p><i>Входной контроль, текущий контроль, заключительный контроль</i></p> | 3 |
| 5. | <p>Юридическая ответственность в стоматологии: Виды юридической ответственности в стоматологии. Основные группы правовых конфликтов в стоматологии. Механизмы разрешения правовых конфликтов. Досудебное и судебное разбирательство правовых конфликтов в стоматологии. Страхование ответственности, связанной с профессиональной медицинской деятельностью. Юридическая квалификация врачебных ошибок, несчастных случаев и дефектов медицинской стоматологической помощи. Врачебные и медицинские ошибки в случае лечения сложных синдромов с привлечением прочих врачей специалистов. Понятие и возмещение вреда здоровью и жизни, причиненного ненадлежащим оказанием медицинской помощи. Принцип регресса в стоматологических организациях. Причины неблагоприятных исходов в стоматологической практике.</p> <p><i>Входной контроль, текущий контроль, заключительный контроль</i></p>                                                                                                                                                                                                         | 3 |
| 6. | <p>Принцип добровольного информированного согласия в стоматологии. Стандартизация информации для пациента (визуализация и анимация). Ответственность за причинение вреда здоровью граждан вследствие недобросовестного выполнения</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|     | <p>медицинскими работниками своих профессиональных обязанностей. Компенсация морального ущерба. Должностные преступления в стоматологии. Обстоятельства, исключаяющие уголовную ответственность за причинение вреда здоровью. Гражданская ответственность медицинских стоматологических работников за нарушение прав граждан в области охраны здоровья. Договор возмездного оказания услуг в стоматологии. Качество услуги. Гарантии в стоматологии. Легальность стоматологических услуг: Лицензирование, допуск к профессиональной деятельности. Соблюдение санитарно-противоэпидемических и технологических требований. Применение и использование изделий медицинского назначения и лекарственных средств в стоматологии. Медицинские технологии в стоматологии. Ответственность их за нарушение.</p> <p><i>Входной контроль, текущий контроль, заключительный контроль</i></p> |   |
| 7.  | <p>Понятие об экспертизе в стоматологии. Стоматологическая экспертиза в уголовном и гражданском процессе. Обязательное проведение экспертизы. Эксперт. Обязанности и права эксперта. Отвод эксперта. Ответственность эксперта. Виды экспертизы в стоматологии. Порядок назначения и производства экспертизы. Экспертиза качества стоматологической помощи при разборе жалоб, на предварительном следствии и в суде. Причинно-следственная связь, как инструмент при проведении экспертизы. Ведомственная и вневедомственная экспертиза в стоматологии.</p> <p><i>Входной контроль, текущий контроль, заключительный контроль</i></p>                                                                                                                                                                                                                                               | 3 |
| 8.  | <p>Организационная структура стоматологической организации (подразделения): Устройство и функции подразделений стоматологической организации. Аутсорсинг в стоматологии. Особенности внутренних и внешних моделей исполнения диагностических и зуботехнических услуг.</p> <p>Стоматологическая организация (подразделение), как бизнес-процесс: общие принципы; IDEFO-методология. Документооборот в стоматологической организации (подразделении): медицинская документация, деловая документация, финансовая и прочая учетно-отчетная документация. Экономическая безопасность стоматологической организации (подразделения).</p> <p><i>Входной контроль, текущий контроль, заключительный контроль</i></p>                                                                                                                                                                      | 3 |
| 9.  | <p>Автоматизация процессов в стоматологической организации (подразделении): построение информационной системы; подсистема управления; подсистема экономики и финансов, маркетинговая подсистема.</p> <p><i>Входной контроль, текущий контроль, заключительный контроль</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3 |
| 10. | <p>Особенности формирования менеджмента в стоматологии (субъекты рынка, управление по целям, организационная культура, стили управления). Стратегическое управление в стоматологической организации (подразделении): предпринимательская миссия; цели и базовые стратегии; политика качества; стратегия долгосрочных отношений с пациентами; стратегия ценообразования; платежные системы; кредитные и лизинговые возможности; стратегия продаж стоматологических услуг.</p> <p><i>Входной контроль, текущий контроль, заключительный контроль</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 11. | <p>Бизнес-модель стоматологической организации (подразделения): объединений целей с бизнес-процессами; алгоритмизация отношений в коллективе; взаимоотношение собственников (учредителей) и управленческого звена в стоматологической организации. Особенности бизнес модели стационаров в стоматологии и челюстно-лицевой хирургии.</p> <p>Позиционирование стоматологической организации (подразделения) на рынке стоматологических услуг и взаимоотношение с субъектами рынка, физическими лицами: пациентами, потенциальными пациентами, консультантами, экспертами. Взаимоотношения с субъектами рынка, юридическими лицами: партнерскими организациями, конкурентами, контролирующими органами, экспертными организациями, общественными организациями. Взаимоотношения с иностранными лицами.</p> <p><i>Входной контроль, текущий контроль, заключительный контроль</i></p> | 3 |
| 12. | <p>Система управления инновационно-инвестиционной деятельностью стоматологической организации (подразделения): создание филиалов или сети; перспективная оценка организационных и медицинских технологий; плановое обучение кадров перспективным технологиям. Социальные гарантии в стоматологической организации (подразделении): охрана труда, повышение квалификации и механизмы компенсации затрат на повышение квалификации при расторжении трудового договора.</p> <p>Этические проблемы менеджмента.</p> <p><i>Входной контроль, текущий контроль, заключительный контроль</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3 |
| 13. | <p>Особенности формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации: рынок в рамках ОМС; рынок на поле ДМС; рынок платных услуг. Пациенты и клиенты в стоматологии: корпоративные клиенты и физические лица. Виды оценки рынка: сегментация потребителей; сегментация конкурентов; сегментация трудовых ресурсов стоматологической организации (подразделения). Оценка перспектив развития стоматологии от макроэкономического развития государства.</p> <p><i>Входной контроль, текущий контроль, заключительный контроль</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3 |
| 14. | <p>Понятие и наполнение стоматологической услуги: компоненты стоматологической услуги; прейскуранты и их виды: манипуляционный, нозологический. Рентабельность стоматологической организации (подразделения). Программы лояльности в стоматологической организации (подразделении): патронаж; услуги профилактики; диспансеризация; семейная стоматология. Маркетинговые аспекты фокусных направлений в стоматологии: дентальная имплантация; пародонтология; геронтология; эндодонтия; эстетическая стоматология; сложные виды диагностики.</p> <p><i>Входной контроль, текущий контроль, заключительный контроль</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                         | 3 |
| 15. | <p>Маркетинговая система стоматологической организации (подразделения): внешний маркетинг; внутренний маркетинг; маркетинговая информационная система. Исполнение маркетинговых услуг в стоматологической организации (подразделении) по уровням: административный уровень; медицинский уровень.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|     | <i>Входной контроль, текущий контроль, заключительный контроль</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
| 16. | Правовые аспекты маркетинга. Коммерческая ответственность должностных лиц в стоматологической организации (подразделении). Продвижение стоматологических услуг: реклама; отношения с социумом (PR); брендинг, торговые марки и знаки, патентное и лицензионное право. Альянсы и аутсорсинг в стоматологической организации (подразделении). Стимулирование сбыта качественных стоматологических услуг. Оценка эффективности мероприятий по продвижению качественных стоматологических услуг.<br><i>Входной контроль, текущий контроль, заключительный контроль</i> | 3         |
| 17. | Итоговое занятие.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4         |
|     | <b>ИТОГО</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>52</b> |

## 2.6. Лабораторный практикум: не предусмотрен

## 2.7. Самостоятельная работа студента

### 2.7.1. Виды СРС

| № п/п | № семестра | Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)                               | Виды СРС                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Всего часов |
|-------|------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1     | 2          | 3                                                                              | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5           |
| 1.    | 4          | Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии.                  | Творческая работа (эссе)<br>Конспектирование материала.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2           |
| 2.    | 4          | Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии. | Письменный анализ избранного правового случая в клинике, связанного с нарушением профессиональной этики(1).<br>Письменный анализ избранного правового случая в клинике, связанного с нарушением ведения медицинской документации(1).<br>Письменный анализ избранного правового случая в клинике, связанного с нарушением медицинского стандарта(1).<br>Анализ прецедентной судебной практики по искам пациентов, связанных с нарушением добровольного информированного согласия пациента на стоматологическое вмешательство(1).<br>Анализ прецедентной судебной практики по искам пациентов, связанных с нарушением предоставления гарантий на результат стоматологической услуги (1). | 16          |

|                                |   |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |
|--------------------------------|---|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                |   |                                                         | Анализ прецедентной судебной практики по факту превышения служебных полномочий при оказании стоматологической помощи пациенту (1).<br>Самостоятельная работа с компьютерной правовой поисковой системой класса «Гарант», «Консультант».<br>Самостоятельная работа с поисковыми системами в Интернете по вопросам этики, права и менеджмента в стоматологии. |           |
| 3.                             | 4 | Управление качеством в стоматологии                     | Самостоятельная работа с поисковыми системами в Интернете по вопросам этики, права и менеджмента в стоматологии.                                                                                                                                                                                                                                            | 8         |
| 4.                             | 4 | Вопросы управления и менеджмента в стоматологии.        | Конспектирование материала. Самостоятельная работа с поисковыми системами в Интернете по вопросам этики, права и менеджмента в стоматологии.                                                                                                                                                                                                                | 4         |
| 5.                             | 4 | Маркетинг стоматологической организации (подразделения) | Конспектирование материала. Подготовка к итоговому тесту. Самостоятельная работа с поисковыми системами в Интернете по вопросам этики, права и менеджмента в стоматологии.                                                                                                                                                                                  | 6         |
| <b>ИТОГО часов в семестре:</b> |   |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>36</b> |

### 2.7.2. Примерная тематика рефератов, курсовых работ, контрольных вопросов

Семестр № 4

#### ***1. Примерная тематика рефератов:***

- 1) Этические комитеты в общественных стоматологических организациях: цели, задачи и полномочия.
- 2) Информированное согласие в стоматологии: от процедуры к доктрине.
- 3) Нравственность и мораль во взаимоотношениях с пациентом и его родственниками.
- 4) Корпоративная этика стоматологической организации.
- 5) Компромисс здоровья и красоты. Пластическая и реконструктивная хирургия головы и шеи в социальном и медицинском аспектах.
- 6) Стандартизированные стоматологические технологии и мода (этика компромиссов).
- 7) Этические и правовые компромиссы в рамках клятв и присяг. Публичное поведение стоматолога в обществе.

- 8) Этика общемедицинского обследования у стоматологических пациентов.
- 9) Оказание стоматологической помощи наркозависимым и ВИЧ-инфицированным. Профессиональный долг и этические проблемы.
- 10) Этическая и юридическая доктрины информированного согласия в стоматологии.

## **II. Примерные вопросы итоговой контрольной работы:**

- 1) В чем состоит понятие контроля и самоконтроля профессиональной компетентности стоматолога с этических позиций.
- 2) В чем заключается этика убеждения для привлечения пациента с факторами риска к участию в онкоскрининге полости рта.
- 3) Перечислите основные правонарушения в стоматологии
- 4) Укажите степень ответственности врача стоматолога за нарушение договора с пациентом.
- 5) Перечислите виды экспертизы в стоматологии. Укажите порядок назначения и производства экспертизы.
- 6) Укажите основные принципы организационной структуры стоматологической организации.
- 7) Перечислите основные виды медицинской документации в стоматологической организации.
- 8) Укажите особенности оказания стоматологической помощи в рамках ОМС.
- 9) Укажите особенности оказания стоматологической помощи в рамках ДМС.
- 10) Укажите разницу между рекламой стоматологических услуг и PR.

## **2.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)**

### **2.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств**

| № п/п | № семестра | Виды контроля  | Наименование раздела учебной дисциплины (модуля) /практики                     | Оценочные средства                                         |                           |                            |
|-------|------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|
|       |            |                |                                                                                | Форма                                                      | Кол-во вопросов в задании | К-во независимых вариантов |
| 1     | 2          | 3              | 4                                                                              | 5                                                          | 6                         | 7                          |
| 1.    | 4          | ВК<br>ТК<br>ПК | Предмет, дисциплинарный статус и методы этики в стоматологии.                  | Тестирование<br>Устный опрос<br>Решение ситуационных задач | 15<br>1<br>1              | 2<br>15<br>5               |
| 2.    | 4          | ВК<br>ТК<br>ПК | Юридическая составляющая стоматологической деятельности. Право в стоматологии. | Тестирование<br>Устный опрос<br>Решение ситуационных задач | 25<br>1<br>1              | 2<br>30<br>10              |
| 3.    | 4          | ВК<br>ТК       | Управление качеством в стоматологии                                            | Тестирование                                               | 10<br>1                   | 2<br>30                    |

|    |   |                |                                                         |                                                                            |              |               |
|----|---|----------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|
|    |   | ПК             |                                                         | Устный<br>опрос<br>Решение<br>ситуацион-<br>ных задач                      | 1            | 10            |
| 4. | 4 | ВК<br>ТК<br>ПК | Вопросы управления и менеджмента в стоматологии.        | Тестирова-<br>ние<br>Устный<br>опрос<br>Решение<br>ситуацион-<br>ных задач | 30<br>1<br>1 | 2<br>10<br>2  |
| 5. | 4 | ВК<br>ТК<br>ПК | Маркетинг стоматологической организации (подразделения) | Тестирова-<br>ние<br>Устный<br>опрос<br>Решение<br>ситуацион-<br>ных задач | 20<br>1<br>1 | 2<br>30<br>10 |

### 2.8.2.Примеры оценочных средств:

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| для входного контроля (ВК) | <p><u>1) В основе коллегиальной модели отношений «врач-больной» лежат следующие моральные требования:</u></p> <p>А) врач и больной выступают в общении как равноправные партнеры;</p> <p>Б) отношение между врачом и больным напоминают отеческое отношение родителя к ребенку;</p> <p>В) отношение между врачом и больным строятся на профессиональной основе без учета личностного фактора.</p>                                         |
|                            | <p><u>2) Принцип справедливости в здравоохранении означает:</u></p> <p>А) лечить тех, кто способен оплатить медицинские услуги;</p> <p>Б) медицинская помощь оказывается дифференцированно, зависит от социального положения человека;</p> <p>В) каждый гражданин обеспечивается гарантированными видами и качеством медицинской помощи, достаточными для восстановления здоровья и соответствующими современной медицинской практике</p> |
|                            | <p><u>3) Страхование профессиональной ответственности позволяет защитить медицинского работника от:</u></p> <p>А) дисциплинарной ответственности</p> <p>Б) гражданской ответственности</p> <p>В) уголовной ответственности</p> <p>Г) административной ответственности</p> <p>Д) всех указанных видов ответственности</p>                                                                                                                  |
| для текущего контроля (ТК) | <p>1) Укажите разницу между нравственностью и моралью</p> <p>2) Что такое дисциплинарная ответственность? Назовите виды дисциплинарных взысканий.</p> <p>3) Каким образом осуществляется допуск к трудовой деятельности в стоматологии?</p>                                                                                                                                                                                               |
| для промежуточного         | <p>1) Врач С. сильно расстраивается, когда пациенты до или после визита к ней консультируются по той же проблеме у другого врача. Она</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| контроля (ПК) | считает это потерей времени и вредным для здоровья пациентов и поэтому решает поставить пациентов перед выбором: либо они прекращают визиты к другим врачам по той же проблеме, либо она перестает их принимать, кроме этого, она намеревается обратиться в свою медицинскую ассоциацию, чтобы та пролоббировала в правительстве запрет на подобное поведение пациентов. (Прецедент из медицинской практики США). Права ли врач С. в своем способе решения проблемы права пациента на выбор врача?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|               | 2) Врач стоматолог отказал пациенту Х., 45 лет в помощи при острой зубной боли, объяснив причину отказа неопрятным внешним видом пациента. Как Вы охарактеризуете действия врача с позиций врачебной этики:<br>А. неэтичными<br>В. законными<br>С. морально-обоснованными                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|               | 3) К частному стоматологу обратился гражданин для протезирования 3-х зубов. После проведенной процедуры у пациента образовались нагноения и свищи. При обследовании выяснилось, что данные последствия произошли из-за ненадлежащего выполнения стоматологом своей работы. В частности, по данным ортопантограммы, каналы зубов были запломбированы не на всем протяжении, и во время лечения зуба пломбировочное вещество было выведено за пределы корня, в результате чего у пациента образовались свищевые отверстия. Воспаление слизистой оболочки произошло вследствие постоянной травматизации слизистой оболочки из-за глубоко посаженной коронки. В настоящее время пациент нуждается в серьезном длительном лечении и повторном протезировании. Есть ли основания для привлечения врача-стоматолога к гражданско-правовой ответственности? Опишите порядок определения размера имущественного ущерба в данном случае? |

### 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Основная литература:

| № п/п | Автор, наименование, место издания, издательство, год издания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Количество экземпляров |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1     | Баринов, Е. Х. Юридическая ответственность медицинских работников и организаций. Правовые основы : учебное пособие / Баринов Е. Х. , Добровольская Н. Е. , Скребнева Н. А. и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 128 с. - ISBN 978-5-9704-5951-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970459515.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970459515.html</a> (дата обращения: 26.09.2024). - Режим доступа : по подписке.                    | Удаленный доступ       |
| 2     | Викторова, И. А. Экспертиза временной нетрудоспособности и медико-социальная экспертиза в амбулаторной практике : учебное пособие / И. А. Викторова, И. А. Гришечкина. - 2-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 184 с. - ISBN 978-5-9704-6743-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467435.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970467435.html</a> (дата обращения: 26.09.2024). - Режим доступа : по подписке. | Удаленный доступ       |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 3 | Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-8606-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970486061.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970486061.html</a> (дата обращения: 26.09.2024). - Режим доступа : по подписке.                               | Удаленный доступ |
| 4 | Медико-правовая и экспертная оценка случаев неблагоприятных исходов при оказании стоматологической помощи : учебное пособие / под ред. О. О. Янушевича. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 208 с. - ISBN 978-5-9704-7430-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970474303.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970474303.html</a> (дата обращения: 26.09.2024). - Режим доступа : по подписке. | Удаленный доступ |
| 5 | Медицинское право : учебник / А. В. Самойлова, С. В. Шлык, М. А. Шишов, Н. П. Шаркунов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 616 с. - ISBN 978-5-9704-6871-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970468715.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970468715.html</a> (дата обращения: 26.09.2024). - Режим доступа : по подписке.                                                                 | Удаленный доступ |
| 6 | Моисеев, В. И. Биэтика : в 2 т. Т. 1. : учебник / Моисеев В. И. , Моисеева О. Н. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 160 с. - ISBN 978-5-9704-6038-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460382.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460382.html</a> (дата обращения: 26.09.2024). - Режим доступа : по подписке.                                                                        | Удаленный доступ |
| 7 | Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-7666-6. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970476666.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970476666.html</a> (дата обращения: 26.09.2024). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный                                                       | Удаленный доступ |
| 8 | Тришкина, Т. А. Основы делового общения : учебное пособие / Т. А. Тришкина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 240 с. - ISBN 978-5-9704-8701-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970487013.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970487013.html</a> (дата обращения: 26.09.2024). - Режим доступа : по подписке.                                                                             | Удаленный доступ |
| 9 | Хрусталеv, Ю. М. Биэтика. Философия сохранения жизни и сбережения здоровья : учебник / Ю. М. Хрусталеv. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 400 с. - ISBN 978-5-9704-7420-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970474204.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970474204.html</a> (дата обращения: 26.09.2024). - Режим доступа : по подписке.                                                 | Удаленный доступ |

### 3.2. Дополнительная литература

| № п/п | Автор, наименование, место издания, издательство, год издания                                                                                                                                                                                      | Количество экземпляров |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1     | Старчиков, М. Ю. Правовой минимум медицинского работника (врача) / М. Ю. Старчиков. - 2-е изд. , перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 272 с. - ISBN 978-5-9704-6826-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - | Удаленный доступ       |

|   |                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|   | URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970468265.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970468265.html</a> (дата обращения: 26.09.2024). - Режим доступа : по подписке.                                         |    |
| 2 | Экономика и управление в здравоохранении [Текст] : учебное пособие [для студентов медицинских ссузов] / Ю. Л. Солодовников. - 3-е изд., стер. - СПб. : Лань, 2018. - 312 с. : ил. - Библиогр.: с. 305-308. - ISBN 978-5-8114-2425-2 : 955 р. | 5  |
|   | Маркетинг [Текст] : учебник для вузов / М. Н. Григорьев. - 5-е издание, переработанное и дополненное. - Москва : Юрайт, 2020. - 559 с. - Библиогр.: с. 524-525. - ISBN 978-5-534-05818-5 : 1500 р.                                           | 15 |
|   | Менеджмент в здравоохранении [Текст] : учебник для вузов / С. А. Столяров. - 2-е издание, исправленное и дополненное. - Москва : Юрайт, 2019. - 764 с : ил. - Библиогр.: с. 759-764. - ISBN 978-5-534-10638-1 : 2200 р.                      | 15 |
|   | Оперативное управление структурным подразделением медицинской организации: теория и практика [Текст] / В. С. Боев. - Пермь : [б. и.], 2021. - 304 с : ил. - Библиогр.: с. 297-304. - 70 р.                                                   | 2  |
|   | Основы менеджмента [Текст] : учебник [предназначен для студентов, аспирантов, преподавателей] / В. Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2021. - 306 с. - ISBN 978-5-392-32975-5 : 801.82 р.                                                       | 10 |

### 3.2. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

| № п/п | Наименование                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Право использования на условиях простой (неисключительной) лицензии Программного обеспечения для планирования и проведения онлайн-мероприятий (вебинаров и совещаний). "МТС-Линк". Дополнительный модуль "Маркетинг"; "МТС-Линк" (Платформа). Конфигурация "Вуз-2000"; "МТС-Линк" (Платформа). Дополнительный модуль "Вовлечение и разделение на группы; "МТС-Линк". Дополнительный модуль "Синхронный перевод"; "МТС-Линк". Дополнительный модуль (компонент) "Хранилище 1000" |
| 2.    | Простая (неисключительная) лицензия на исп. "электронной библиотечной системы "Консультант студента" (безлимитный доступ для всех категорий пользователей: «ГЭОТАР-Медиа. Базовый комплект», «ГЭОТАР-Медиа. Премиум комплект», «Медицина (ВО). Books in English»; «ГЭОТАР-Медиа для среднего профессионального образования». Ссылка на ресурс: <a href="https://www.studentlibrary.ru">https://www.studentlibrary.ru</a> )                                                      |
| 3.    | Неисключительные (лицензии) права на программные продукты. Электронная база данных "Портал научных журналов" издательства "Эко-Вектор", коллекция Медицина                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4.    | Лицензионный договор. ПО "Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах "Антиплагиат.ВУЗ 5.0"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5.    | Простая неисключительная лицензия. Информационно-аналитическая система (программа для ЭВМ) SCIENCE INDEX (позволяет на основе информации из базы данных РИНЦ проводить комплексные аналитические и статистические исследования публикационной активности российских ученых и научных организаций)                                                                                                                                                                               |
| 6.    | Предоставления доступа к электронной библиотечной системе «Консультант врача. Электронная мед. библиотека»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7.    | Право пользования ПО Kaspersky Security                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8.    | Alt Linux рабочая станция К Windows 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| № п/п | Наименование                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9.    | Браузеры: Яндекс браузер, Chromium – gost, Mozilla Firefox                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10.   | Офисный пакет Libreoffice                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 11.   | Полнотекстовый доступ к трудам сотрудников ПГМУ на официальном сайте. Свободный доступ.<br>Ссылка на ресурс: <a href="https://psma.ru/universitet/podrazdeenija/nauchnaja-biblioteka/elektronaja-biblioteka.html">https://psma.ru/universitet/podrazdeenija/nauchnaja-biblioteka/elektronaja-biblioteka.html</a> |
| 12.   | ИБС научно-образовательного медицинского кластера «Средневолжский» Приволжского федерального округа. Свободный круглосуточный доступ к полным текстам произведений работников медицинских вузов Казани, Ижевска, Кирова, Нижнего Новгорода, Перми и Ульяновска                                                   |
| 13.   | Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) входит в состав единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы<br>Свободный доступ по ссылке: <a href="http://femb.ru/">http://femb.ru/</a>                                                           |
| 14.   | Электронный каталог ПГМУ содержит библиографические описания имеющихся в фонде зданий (учебников, монографий, методических материалов и т.д.)<br>Ссылка на ресурс: <a href="https://elib.pdma.ru">https://elib.pdma.ru</a>                                                                                       |

### 3.2.2. Платформа дистанционного обучения Moodle

Доступ к материалам - <https://do.pdma.ru/course/view.php?id=922>

### 3.3. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении данной дисциплины:

- Имитационные: ситуационно-ролевые игры, ситуация-кейс;
- Неимитационные: лекция-визуализация, дискуссия.

40% интерактивных занятий от объема аудиторных занятий.

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий:

*Дискуссия-обсуждение индивидуальных домашних заданий.*

В рамках занятия: Особенности формирования рынка стоматологических услуг в Российской Федерации» предлагается подготовить сообщения-презентации на темы: «Рынок стоматологических услуг в рамках ОМС», «Рынок стоматологических услуг на поле ДМС», «Рынок стоматологических платных услуг», «Пациенты и клиенты в стоматологии: корпоративные клиенты и физические лица», «Сегментация потребителей, сегментация конкурентов, сегментация трудовых ресурсов стоматологической организации». Предлагается обсудить перспективы развития стоматологии в аспекте макроэкономического развития государства.

*Ситуационно-ролевые игры.*

Распределение ролей среди студентов учебной группы: администратор (медрегистратор) стоматологической клиники, врач-стоматолог, ассистент врача-стоматолога, пациент. Задача: подготовить и инсценировать первое посещение пациента (пожилого, с сопутствующими системными заболеваниями) к врачу-стоматологу,

обратившегося в клинику с целью протезирования полости рта.

### **3.4. Разделы учебной дисциплины «Этика, право и менеджмент в стоматологии» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами**

| п/№ | Наименование последующих дисциплин                        | Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин |   |   |   |   |
|-----|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
|     |                                                           | 1                                                                         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1   | Философия, биоэтика                                       | +                                                                         |   |   |   |   |
| 2   | Правоведение                                              | +                                                                         | + | + |   |   |
| 3   | Судебная медицина                                         |                                                                           | + | + |   |   |
| 4   | Общественное здоровье и здравоохранение                   | +                                                                         | + |   | + |   |
| 5   | Профилактика и коммунальная стоматология                  | +                                                                         | + | + | + | + |
| 6   | Терапевтическая стоматология                              | +                                                                         | + | + | + | + |
| 7   | Хирургическая стоматология                                | +                                                                         | + | + | + | + |
| 8   | Ортопедическая стоматология                               | +                                                                         | + | + | + | + |
| 9   | Детская стоматология, медицинская генетика в стоматологии | +                                                                         | + | + | + | + |
| 10  | Ортодонтия и детское протезирование                       | +                                                                         | + | + | + | + |

### **3.5. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:**

Обучение складывается из аудиторных занятий (72 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (36 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу с пациентами стоматологического профиля.

При изучении дисциплины «Этика, право и менеджмент в стоматологии» необходимо использовать теоретические знания и освоить практические навыки и умения:

1. Навык работы с медицинской документацией, правовыми, административными и иными документами, необходимыми в профессиональной деятельности
2. Навык анализа медико-статистических показателей, используемых в профессиональной деятельности.

Практические занятия проводятся в виде демонстрации клинических случаев, использования наглядных пособий, решения ситуационных задач, ответов на тестовые задания, самостоятельного приема обучающимися пациентов с последующим разбором клинических больных.

В соответствии с требованиями ФГОС в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий. Лекции читаются с обязательным мультимедийным сопровождением, кроме этого, используются лекции-визуализации, лекции-беседы, лекции-дискуссии. На практических занятиях используются метод презентации (использование технологии опережающего обучения). Все обучающиеся пользуются образовательной платформой «MOODLE»; Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 40% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа обучающихся подразумевает подготовку по контрольным вопросам к практическим занятиям, решение ситуационных задач, тестов, подготовку презентаций, и включает работу с литературными источниками, работу с электронными ресурсами (видеофильмы, слайд-шоу, презентации), размещенными на образовательном портале Университета.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по

дисциплине «Этика, право и менеджмент в стоматологии» и выполняется в пределах часов, отводимых на ее изучение (в разделе самостоятельной работы обучающихся).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета, кафедры и электронной библиотечной среде.

Во время изучения учебной дисциплины/практики студенты самостоятельно проводят прием пациентов, оформляют необходимую документацию и представляют защиту истории болезни пациента.

Написание реферата, учебной истории болезни способствуют формированию практических навыков (умений)

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Обучение студентов способствует воспитанию у них навыков общения с больным с учетом этико-деонтологических особенностей патологии и пациентов. Самостоятельная работа с пациентами способствует формированию профессионального поведения, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, во время клинических разборов, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины (модуля) проводится промежуточный контроль знаний с использованием тестового контроля, проверкой практических умений и решением ситуационных задач. В конце изучения дисциплина «Этика, право и менеджмент в стоматологии» проводится зачет.

#### **4. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ**

Использование учебных комнат для работы студентов.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, ПК. Наборы мультимедийных презентаций по различным разделам дисциплины. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.