

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Пермский государственный медицинский университет  
имени академика Е.А. Вагнера»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Документ подписан электронной подписью  
Благонарова Анна Сергеевна  
Ректор  
00F065D26A16A91B9A783D62BF74BBC82F  
Срок действия с 12.09.2024 до 06.12.2025

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной  
деятельности ФГБОУ ВО ПГМУ  
им. академика Е.А. Вагнера  
Минздрава России



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ В ПРАКТИКЕ ВРАЧА-  
ПЕДИАТРА»**

Специальность 31.05.02 Педиатрия

Направленность (профиль) Педиатрия

Форма обучения ОЧНАЯ

Срок освоения дисциплины пятый курс, семестр А

Кафедра Внутренних болезней и семейной медицины

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе:  
ФГОС ВО по специальности 31.05.02 Педиатрия (уровень специалитета),  
утвержденного Министерством образования и науки РФ «12» августа 2020 г., приказ № 965.

Разработчики рабочей программы:

Зав. кафедрой, д.м.н., профессор

Ховаева Я.Б.

Доцент

Ермачкова Л.В.

Доцент

Сыромятникова Т.Н.

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

|    |                                                             |    |
|----|-------------------------------------------------------------|----|
| 1. | Аннотация. Вводная часть                                    | 3  |
| 2. | Основная часть                                              | 7  |
| 3. | Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины | 11 |
| 4. | Материально-техническое обеспечение дисциплины              | 13 |
| 5. | Изменения и дополнения в рабочую программу дисциплины       | 14 |

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Коммуникативные навыки в практике врача-педиатра**

**по направлению подготовки 31.05.02 – Педиатрия**

**профиль Педиатрия**

1. **Цель изучения дисциплины:** Формирование у студентов знаний, умений и навыков эффективного профессионального общения с пациентами, законными представителями пациентов и коллегами, необходимых врачу-педиатру для качественного оказания медицинской помощи.
2. **Формируемые компетенции:** УК-4, УК-5, ОПК-10, ПК-10
3. **Трудоемкость и структура дисциплины** - 1 зачетная единица
4. **Виды учебной работы** - лекции, практические занятия, самостоятельная работа  
**Формы аттестации** - зачет

## **1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **1.1. Цель и задачи освоения дисциплины**

**Цель:** Формирование у студентов знаний, умений и навыков эффективного профессионального общения с пациентами, законными представителями пациентов и коллегами, необходимых врачу-педиатру для качественного оказания медицинской помощи.

При этом **задачами** дисциплины являются:

- изучение теоретических основ профессиональной врачебной коммуникации;
- формирование представлений о специфике общения врача-педиатра с детьми различного возраста и их законными представителями;
- формирование умений и навыков эффективного и бесконфликтного общения со здоровыми и больными детьми, их законными представителями и другими участниками лечебно-профилактического процесса.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП**

1.2.1. Учебная дисциплина «Коммуникативные навыки в практике врача-педиатра» относится к обязательным дисциплинам Б1.В «Вариативная часть».

1.2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: биоэтика, правоведение, психология и педагогика, медицинская информатика, патофизиология, клиническая патофизиология, гигиена, неврология, медицинская генетика, оториноларингология, офтальмология, акушерство и гинекология, психиатрия, медицинская психология, основы формирования здоровья детей, пропедевтика детских болезней, факультетская педиатрия, детская эндокринология, клиническая фармакология, фтизиатрия, детская хирургия, госпитальная педиатрия, инфекционные болезни у детей, поликлиническая и неотложная педиатрия.

### **1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины**

1.3.1. **Виды профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания данной дисциплины:**

- медицинская,
- организационно-управленческая,
- научно-исследовательская.

**1.3.2. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:**

| Наименование категории универсальных компетенций | Код и наименование универсальной компетенции выпускника программы специалитета                                                                    | Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Коммуникация                                     | УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в т.ч. на иностранном языке для академического и профессионального взаимодействия | <p>УК-4. ИД1 - Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия</p> <p>УК-4. ИД2 - Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров</p> <p>УК-4. ИД3 - Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, выбирая наиболее подходящий формат</p> <p>УК-4. ИД4 - Аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке</p> <p>УК-4. ИД5 - Выбирает стиль делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p> <p>УК-4. ИД6 - Использует терминологические единицы и номенклатурные наименования греко-латинского происхождения на русском и латинском языках для академического и профессионального взаимодействия.</p> |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Межкультурное взаимодействие                                                       | УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия                                                                                                           | УК-5. ИД1 – Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывает актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии<br>УК-5. ИД2 – Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп<br>УК-5. ИД3 – Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач |
| Информационная грамотность                                                         | ОПК-10 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности                                                                | ОПК-10.ИД1 - Использует современные информационные и коммуникационные средства и технологии в профессиональной деятельности<br>ОПК-10.ИД2 - Соблюдает правила информационной безопасности в профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Организация деятельности медицинского персонала и ведение медицинской документации | ПК – 10 Способен к организации деятельности среднего и младшего медицинского персонала, ведению медицинской документации, осуществлению контроля за работой, проведению экспертизы качества оказываемой помощи. | ПК-10.ИД-1 - Составляет план и отчет о работе врача-педиатра участкового<br>ПК-10.ИД-2 - Проводит анализ показателей заболеваемости, инвалидности и смертности для характеристики здоровья прикрепленного контингента<br>ПК-10.ИД-3 - Ведет медицинскую документацию, в том числе в электронном виде<br>ПК-10.ИД-4 - Получает согласие родителей (законных представителей) и детей старше 15 лет на обработку персональных данных и на проведение обследования, лечения и иммунопрофилактики                                                                                        |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | ПК-10.ИД-5 - Проводит экспертизу временной нетрудоспособности<br>ПК-10.ИД-6 - Оформляет документацию при направлении ребенка на медико-социальную экспертизу<br>ПК-10.ИД-7 - Формирует навыки работы в медицинских информационных системах (МИС)<br>ПК-10.ИД-8 - Предоставляет по требованию руководства статистические показатели, характеризующие деятельность врача-педиатра участкового<br>ПК-10.ИД-9 - Контролирует выполнение медсестрой и иными работниками их должностных обязанностей |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                         |             | Всего часов/<br>зачетных единиц | Семестр<br>№ 10 (сем.А) |
|--------------------------------------------|-------------|---------------------------------|-------------------------|
| 1                                          |             | 2                               | 3                       |
| Аудиторные занятия (всего), в том числе:   |             | 24/0,67                         | 24/0,67                 |
| Лекции (Л)                                 |             | 8/0,34                          | 8/0,34                  |
| Практические занятия (ПЗ)                  |             | 16/0,66                         | 16/0,66                 |
| Самостоятельная работа студента (СРС)      |             | 12/0,33                         | 12/0,33                 |
| Подготовка к занятиям (ПЗ)                 |             | 6/0,165                         | 6/0,165                 |
| Подготовка к текущему контролю (ПТК)       |             | 2/0,055                         | 2/0,055                 |
| Подготовка к промежуточному контролю (ППК) |             | 4/0,11                          | 4/0,11                  |
| Вид промежуточной аттестации               | зачет (З)   | -                               | -                       |
|                                            | экзамен (Э) | -                               | -                       |
| <b>ИТОГО:</b>                              |             | <b>36</b>                       | <b>36</b>               |
| <b>Общая трудоемкость</b>                  |             | <b>1</b>                        | <b>1</b>                |

### 2.2. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

| п/№ | № компетенции                   | Наименование раздела учебной дисциплины          | Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)                                                                                                |
|-----|---------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 2                               | 3                                                | 4                                                                                                                                                          |
| 1   | УК-4<br>УК-5<br>ОПК-10<br>ПК-10 | Коммуникативные навыки в практике врача-педиатра | Понятие о коммуникативных навыках и коммуникативном процессе. Структура, уровни и виды общения. Психология слушания.<br>Вербальные и невербальные средства |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | коммуникации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  |  |  | Специфика общения, эффективные стратегии и тактики коммуникации врача-педиатра и ребенка.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  |  |  | Личность врача. Психологические требования к личности врача.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  |  |  | Действующие правила и модели взаимоотношений врача с пациентом, врача с родственниками пациента, врача с официальными представителями пациента, врача с коллегами, руководителями лечебного учреждения, медицинским персоналом.                                                                                                            |
|  |  |  | Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура. Калгари-Кембриджская модель ведения медицинского интервью. Построение взаимодействий с детьми различного возраста с учетом их гендерных и психофизиологических особенностей. Вовлечение ребенка в беседу о его здоровье. Извлечение необходимой информации о болезни ребенка. |
|  |  |  | Конфликты и пути их разрешения                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  |  |  | Коммуникативные навыки врача-педиатра в трудных и чрезвычайных ситуациях                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### 2.3. Разделы учебной дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

| п/№ | № семестра  | Наименование раздела учебной дисциплины          | Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов(в часах) |          |           |           |           | Формы текущего контроля успеваемости |
|-----|-------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|--------------------------------------|
|     |             |                                                  | Л                                                                            | ЛР       | ПЗ        | СРС       | всего     |                                      |
| 1   | 2           | 3                                                | 4                                                                            | 5        | 6         | 7         | 8         | 9                                    |
| 1.  | 10 (сем. А) | Коммуникативные навыки в практике врача-педиатра | 8                                                                            | -        | 16        | 12        | 36        | собеседование                        |
|     |             | <b>ИТОГО:</b>                                    | <b>8</b>                                                                     | <b>-</b> | <b>16</b> | <b>12</b> | <b>36</b> |                                      |

### 2.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля)

| п/№ | Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)              | Семестр     |
|-----|--------------------------------------------------------------|-------------|
|     |                                                              | №10 (сем.А) |
| 1   | 2                                                            | 3           |
| 1.  | Профессиональная коммуникация врача-педиатра                 | 2           |
| 2.  | Медицинское интервью                                         | 2           |
| 3.  | Личность врача. Психологические требования к личности врача. | 2           |
| 4.  | Конфликты и пути их разрешения                               | 2           |
|     | <b>Итого</b>                                                 | <b>8</b>    |

### 2.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины

Форма контроля для всех тем практических занятий: собеседование, тестирование, решение ситуационной задачи.

| п/№ | Название тем практических/семинарских занятий дисциплины и | Объем по |
|-----|------------------------------------------------------------|----------|
|-----|------------------------------------------------------------|----------|

|    | формы контроля                                                                                                                                                               | семестрам          |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|    |                                                                                                                                                                              | <b>№10 (сем.А)</b> |
| 1  | 2                                                                                                                                                                            |                    |
| 1. | Тема: Понятие о коммуникативных навыках и коммуникативном процессе.                                                                                                          | 2                  |
| 2. | Тема: Вербальные и невербальные средства коммуникации.                                                                                                                       | 2                  |
| 3. | Тема: Специфика общения, эффективные стратегии и тактики коммуникации врача-педиатра со здоровыми и больными детьми и другими участниками лечебно-профилактического процесса | 2                  |
| 4. | Тема: Медицинское интервью в педиатрической практике.                                                                                                                        | 2                  |
| 5. | Тема: Конфликты и пути их разрешения.                                                                                                                                        | 4                  |
| 6. | Тема: Коммуникативные навыки врача-педиатра в трудных и чрезвычайных ситуациях.                                                                                              | 4                  |
|    | <b>Итого</b>                                                                                                                                                                 | <b>16</b>          |

## 2.6. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен.

## 2.7. Самостоятельная работа студента

### 2.7.1. Виды СРС

| 2.7.1. Виды СРС |            |                                                                                                                                                                        |              |             |
|-----------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| № п/п           | № семестра | Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)                                                                                                                       | Виды СРС     | Всего часов |
| 1               | 2          | 3                                                                                                                                                                      | 4            | 5           |
|                 | 10 (сем.А) | Понятие о коммуникативных навыках и коммуникативном процессе.                                                                                                          | ПЗ, ПТК, ППК | 2           |
|                 |            | Вербальные и невербальные средства коммуникации.                                                                                                                       | ПЗ, ПТК, ППК | 2           |
|                 |            | Специфика общения, эффективные стратегии и тактики коммуникации врача-педиатра со здоровыми и больными детьми и другими участниками лечебно-профилактического процесса | ПЗ, ПТК, ППК | 2           |
|                 |            | Медицинское интервью в педиатрической практике.                                                                                                                        | ПЗ, ПТК, ППК | 2           |
|                 |            | Конфликты и пути их разрешения.                                                                                                                                        | ПЗ, ПТК, ППК | 2           |
|                 |            | Коммуникативные навыки врача-педиатра в трудных и чрезвычайных ситуациях.                                                                                              | ПЗ, ПТК, ППК | 2           |
|                 |            | ИТОГО часов в семестре:                                                                                                                                                |              |             |

## 2.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

### 2.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

| № п/п | № семестра | Виды контроля <sup>1</sup> | Наименование раздела учебной дисциплины | Оценочные средства |                           |                              |
|-------|------------|----------------------------|-----------------------------------------|--------------------|---------------------------|------------------------------|
|       |            |                            |                                         | Форма              | Кол-во вопросов в задании | Кол-во независимых вариантов |
| 1     | 2          | 3                          | 4                                       | 5                  | 6                         | 7                            |

<sup>1</sup>Входной контроль (ВК), текущий контроль (ТК), промежуточный контроль (ПК)

|  |                   |    |                                                     |               |                         |                                 |
|--|-------------------|----|-----------------------------------------------------|---------------|-------------------------|---------------------------------|
|  | 10<br>(сем<br>.А) | ВК | Коммуникативные навыки в<br>практике врача-педиатра | Тестирование  | 5 тестовых<br>вопросов  | 2 варианта<br>тестовых вопросов |
|  |                   | ТК |                                                     | Собеседование | 1 контрольный<br>вопрос | 5 контрольных<br>вопросов       |
|  |                   |    |                                                     |               |                         |                                 |

### 2.8.2.Примеры оценочных средств:

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| для<br>входного<br>контроля<br>(ВК) | 1. КОМПЕТЕНТНОСТЬ ВРАЧА - ЭТО:<br>А) способность применять знания и умения при решении проблемных ситуаций;<br>Б) трудовой стаж;<br>В) стремление личности проявить себя;<br>Г) способность завоевать доверие;<br>Д) жизненная позиция.                                                                                                                                                                           |
|                                     | 2. ГУМАНИЗМ – ЭТО:<br>А) признание человека, защита его прав и достоинств;<br>Б) социальная потребность личности;<br>В) доброжелательные взаимоотношения;<br>Г) антагонистические межличностные отношения;<br>Д) официальный статус личности.                                                                                                                                                                     |
|                                     | 3. ЭТИКА – НАУКА:<br>А) о морали, совести, справедливости;<br>Б) о гражданской позиции;<br>В) о способностях личности;<br>Г) о квалификационной помощи;<br>Д) об уважении личности.                                                                                                                                                                                                                               |
| для<br>текущего<br>контроля<br>(ТК) | 1. Структурирование визита/консультации с ребенком, его родственниками.<br>2. Выбор места осмотра ребенка различного возраста, начало приема.<br>3. Определение сценария беседы с ребенком, его родителями (родственниками, опекунами).<br>4. Построение взаимодействий с детьми различного возраста.<br>5. Психотехника активного и пассивного слушания.<br>6. Виды вопросов.<br>7. Этапы медицинского интервью. |

## 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Основная литература

| №<br>п/п | Автор, наименование,<br>место издания, издательство, год издания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Количество<br>экземпляров |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1        | Творогова, Н. Д. Клиническая психология. Введение в специальность : учебное пособие / Н. Д. Творогова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 240 с. - ISBN 978-5-9704-7151-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970471517.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970471517.html</a> (дата обращения: 31.10.2024). | Удаленный<br>доступ       |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 2 | Поляков, Е. А. Психология развития детей и подростков : учебное пособие / Поляков Е. А. - Москва : Академический Проект, 2020. - 191 с. - ISBN 978-5-8291-2702-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127022.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127022.html</a> (дата обращения: 31.10.2024).                                                                                                     | Удаленный доступ |
| 3 | Обучение студентов общению / Н. Д. Творогова, И. Б. Ханина, Д. В. Кулешов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. Режим доступа: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970466414.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970466414.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                  | Удаленный доступ |
| 4 | Поликлиническая и неотложная педиатрия [Электронный ресурс]: учебник / Кильдиярова Р.Р., Макарова В.И. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2021. Режим доступа: <a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970460825.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970460825.html</a>                                                                                                                                                                                                                                    | Удаленный доступ |
| 5 | Васильева, Е. Ю. Плохие новости: алгоритм сообщения пациенту и методика оценки навыков врача / Е. Ю. Васильева, Л. Н. Кузьмина, Е. В. Дьяченко. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 160 с. - ISBN 978-5-9704-8178-3, DOI: 10.33029/9704-8178-3-BN-2024-1-160. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970481783.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970481783.html</a> (дата обращения: 19.01.2024). | Удаленный доступ |

### 3.2 Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

| № п/п | Наименование                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Право использования на условиях простой (неисключительной) лицензии Программного обеспечения для планирования и проведения онлайн-мероприятий (вебинаров и совещаний). "МТС-Линк". Дополнительный модуль "Маркетинг"; "МТС-Линк" (Платформа). Конфигурация "Вуз-2000"; "МТС-Линк" (Платформа). Дополнительный модуль "Вовлечение и разделение на группы; "МТС-Линк". Дополнительный модуль "Синхронный перевод"; "МТС-Линк". Дополнительный модуль (компонент) "Хранилище 1000" |
| 2.    | Простая (неисключительная) лицензия на исп. "электронной библиотечной системы "Консультант студента" (безлимитный доступ для всех категорий пользователей: «ГЭОТАР-Медиа. Базовый комплект», «ГЭОТАР-Медиа. Премиум комплект», «Медицина (ВО). Books in English»; «ГЭОТАР-Медиа для среднего профессионального образования». Ссылка на ресурс: <a href="https://www.studentlibrary.ru">https://www.studentlibrary.ru</a> )                                                      |
| 3.    | Неисключительные (лицензии) права на программные продукты. Электронная база данных "Портал научных журналов" издательства "Эко-Вектор", коллекция Медицина                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4.    | Лицензионный договор. ПО "Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах "Антиплагиат.ВУЗ 5.0"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| № п/п | Наименование                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.    | Простая неисключительная лицензия. Информационно-аналитическая система (программа для ЭВМ) SCIENCE INDEX (позволяет на основе информации из базы данных РИНЦ проводить комплексные аналитические и статистические исследования публикационной активности российских ученых и научных организаций)                |
| 6.    | Предоставления доступа к электронной библиотечной системе «Консультант врача. Электронная мед. библиотека»                                                                                                                                                                                                       |
| 7.    | Право пользования ПО Kaspersky Security                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8.    | Alt Linux рабочая станция K Windows 10                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9.    | Браузеры: Яндекс браузер, Chromium – gost, Mozilla Firefox                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10.   | Офисный пакет Libreoffice                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 11.   | Полнотекстовый доступ к трудам сотрудников ПГМУ на официальном сайте. Свободный доступ.<br>Ссылка на ресурс: <a href="https://psma.ru/universitet/podrazdeenija/nauchnaja-biblioteka/elektronaja-biblioteka.html">https://psma.ru/universitet/podrazdeenija/nauchnaja-biblioteka/elektronaja-biblioteka.html</a> |
| 12.   | ИБС научно-образовательного медицинского кластера «Средневолжский» Приволжского федерального округа. Свободный круглосуточный доступ к полным текстам произведений работников медицинских вузов Казани, Ижевска, Кирова, Нижнего Новгорода, Перми и Ульяновска                                                   |
| 13.   | Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ) входит в состав единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы<br>Свободный доступ по ссылке: <a href="http://femb.ru/">http://femb.ru/</a>                                                           |
| 14.   | Электронный каталог ПГМУ содержит библиографические описания имеющихся в фонде зданий (учебников, монографий, методических материалов и т.д.)<br>Ссылка на ресурс: <a href="https://elib.pdma.ru">https://elib.pdma.ru</a>                                                                                       |

### 3.3. Образовательные технологии

При изучении дисциплины используются пассивные, активные и интерактивные методы обучения. От общего объема аудиторных занятий не менее 50% проводятся в интерактивной форме:

- проблемная лекция,
- использование технологии «мозгового штурма» при проведении практических занятий,
- использование кейс-технологий при проведении практических занятий,
- моделирование коммуникативного процесса.

### 3.4. Разделы учебной дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

| п/№ | Наименование последующих дисциплин | Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин |
|-----|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|     |                                    | Коммуникативные навыки в практике врача-педиатра                          |
| 1   | Госпитальная педиатрия             | +                                                                         |
| 2   | Инфекционные болезни у детей       | +                                                                         |

|   |                                        |   |
|---|----------------------------------------|---|
| 3 | Поликлиническая и неотложная педиатрия | + |
|---|----------------------------------------|---|

### 3.5 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Обучение складывается из аудиторных занятий (24 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (12 час.). Основное учебное время выделяется на разбор клинических ситуаций, примеров общения врача с пациентом, работе малых группах, ролевые игры, моделируемые консультации: коммуникативное общение друг с другом (студент-студент), с симулируемыми пациентами, с реальными пациентами под наблюдением преподавателя и обратной связью от студентов и преподавателя.

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать лекционный материал, методическую литературу в т.ч. электронные ресурсы и освоить практические навыки медицинской коммуникации.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий: проблемная лекция, технология «мозгового штурма», кейс-технологии, моделирование коммуникативного процесса. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 50% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к занятиям, текущему и промежуточному контролю, работу с основной и дополнительной литературой.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета, кафедры и электронной библиотечной среде.

Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, во время разбора клинических ситуаций, моделируемых консультаций.

## 4. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Отдел электронной информации научной библиотеки: г. Пермь, ул. Петропавловская, 26, ауд. 215. S -98,1 кв. м.

Оснащение: 10 компьютеров с подключением к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета: Системный блок AquariusEltE 50S57; Монитор ЖК LS19CLASBEN-RUSamsung

Всего 37 мест для занятий: 10 у компьютеров, 27 для самостоятельной работы (10 столов на 2-х человек, 7 столов - на одного человека).

## 5. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ДИСЦИПЛИНЫ

| № п/п | Наименование темы | Изменения и дополнения вопросов | Сущность изменений и дополнений: сокращение, увеличение часов, изменение методики, т.д. | Изменения и дополнения в материальном и методическом обеспечении, контроле знаний | Утверждение на кафедральном заседании: № протокола, дата, подпись и ФИО зав. кафедрой |
|-------|-------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                 | 3                               | 4                                                                                       | 5                                                                                 | 6                                                                                     |
|       |                   |                                 |                                                                                         |                                                                                   |                                                                                       |