

Фонд оценочных средств
для подготовки к государственной итоговой аттестации
по специальности ординатуры «Организация здравоохранения и общественное здоровье».
Ситуационные задачи

Задача 1.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Гражданин Е., 45 лет, обратился в городскую поликлинику по месту жительства. К данной поликлинике прикреплен, состоит под диспансерным наблюдением по поводу ишемической болезни сердца. В текущем году прошел диспансеризацию и необходимое обследование в связи с имеющимся хроническим неинфекционным заболеванием. Настоящее обращение – в связи с предстоящим периодическим медицинским осмотром. Гражданин Е. просит оформить ему заверенные копии результатов обследования для предоставления комиссии и использования результатов в ходе периодического медицинского осмотра.
Вопросы:
1. Порядок проведения предварительных и периодических медицинских осмотров определяется
2. Периодическому медицинскому осмотру подлежат граждане
3. Гражданин Е. прошел диспансеризацию в текущем году, потому что
4. Результаты диспансеризации гражданина Е. могут быть учтены при проведении периодического осмотра, так как
5. Для проведения предварительных и периодических медицинских осмотров медицинская организация должна иметь
6. Результаты обследования, проведенного гражданину Е. в ходе его диспансерного наблюдения по поводу ишемической болезни сердца, также могут быть учтены при проведении периодического осмотра, потому что
7. Частота проведения периодических медицинских осмотров работающих граждан определяется
8. Объем обследования, который необходимо провести гражданину Е. в рамках периодического осмотра, будет определяться
9. При проведении периодического медицинского осмотра может использоваться информация, имеющаяся в медицинской организации по месту жительства или прикрепления гражданина Е., давностью не более _____ месяцев
10. Ответственность за качество проведения периодических медицинских осмотров несёт
11. Проведение предварительных, периодических медицинских осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения реализует приоритет _____ в сфере охраны здоровья
12. Председателем врачебной комиссии по предварительным и периодическим медицинским осмотрам является

Задача 2.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
В ГБУЗ «Городская поликлиника №1» в рамках внутреннего контроля качества медицинской помощи была проведена проверка деятельности участковой терапевтической службы. Комиссию возглавлял заместитель главного врача по медицинской части. В ходе

проверки установлено, что на участке врача терапевта участкового В. численность прикрепленного населения составляет 2500 человек, при этом численность населения пожилого и старческого возраста составляет 42% . Вместе с врачом работает одна участковая медицинская сестра. При анализе амбулаторных карт пациентов данного терапевтического участка было выявлено, что в 23% карт пациентов, проходящих диспансеризацию, отсутствует информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В ходе проверки установлено, что гражданину М., 34 лет, было отказано в проведении диспансеризации без объяснения причин («не положено»), альтернативных вариантов для разрешения конфликтной ситуации не предложено. Гражданин М. обратился за разъяснениями к заместителю главного врача во время проверки.

Вопросы:

1. Численность прикрепленного населения на участке врача В. превышает рекомендуемые нормативы на __ человек

2. Номером статистической учетной формы «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях» является ____ /у

3. В соответствии с рекомендуемым штатным расписанием, предусмотренном в _____, численность прикрепленного населения на участке врача В. превышена более, чем в ____ раз(а)

4. Требования к организации внутреннего контроля качества устанавливает

5. Ответственным за организацию и проведение внутреннего контроля является руководитель медицинской организации либо уполномоченный им

6. Необходимым предварительным условием проведения диспансеризации является

7. В связи с тем, что численность жителей пожилого и старческого возраста превышает 40% на участке врача В. должна быть введена дополнительная должность

8. Порядок проведения диспансеризации взрослого населения утверждает

9. В связи с тем, что граждане в возрасте до 40 лет подлежат диспансеризации один раз в __ год/года, отказ гражданину М. в проведении диспансеризации является

10. В связи с тем, что гражданин М. в соответствии с его возрастом не подлежит диспансеризации, ему должно быть предложено в качестве альтернативы

11. По результатам проверки в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности составляется отчет, включающий в том числе в ГБУЗ «Городская поликлиника №1»

12. По результатам проведения мероприятий внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности руководителем ГБУЗ «Городская поликлиника №1» должен быть

Задача 3.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

При ГУЗ «Городская поликлиника № 151» работает Центр здоровья, в котором ежедневно проводится обучение в школе для больных различными неинфекционными заболеваниями. К главному врачу на личный прием обратилась гражданка Р., обучающаяся в школе для пациентов остеопорозом, и рассказала следующее: на очередном занятии, которое проводила медицинская сестра Б. отделения медицинской профилактики, присутствовал представитель фармацевтической компании «УWУ», рекламировавший «свои» препараты. Представитель фармацевтической компании попросил медицинскую сестру Б. передать врачу-эндокринологу М. готовые рецептурные бланки, содержащие наименование лекарственного препарата и информацией рекламного характера, а для пациентов - упаковки с образцами лекарственного препарата. Медицинская сестра Б. пояснила, что врач-эндокринолог М. заключил соглашение о сотрудничестве с фармацевтической компанией, в рамках которого и осуществляется

назначение пациентам лекарственного препарата фармацевтической компании «YWY». Гражданка Р. попросила медицинскую сестру рассказать о лекарственных препаратах других производителей, т.к. лекарство от фирмы «YWY» очень дорогое. На что медицинская сестра ответила, что аналогов лекарства, кроме как препарата от фирмы «YWY», в аптеке нет. В конце занятия медицинская сестра Б. получила от представителя компании приглашение на развлекательное мероприятие, организуемое за счет средств компании в знак благодарности за сотрудничество

Вопросы:

1. Главный врач на личном приеме должен попросить гражданку Р. предъявить ему
2. При личном обращении гражданки С. на прием главного врача устный ответ на обращение _____; в этом случае содержание ответа
3. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при осуществлении медицинскими и фармацевтическими работниками профессиональной деятельности на них накладываются
4. Ограничения, налагаемые на медицинских работников и фармацевтических работников при осуществлении ими профессиональной деятельности, распространяются на всех медицинских работников и на
5. Принимая на своем рабочем месте представителя фармацевтической компании, медицинская сестра Б. нарушила статью ___ Федерального закона от
6. В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к главному врачу медицинской организации гражданка Г. имеет право обращаться
7. Медицинская сестра Б. отделения медицинской профилактики скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов
8. Медицинская сестра Б. отделения медицинской профилактики НЕ вправе
9. Одним из ограничений на осуществление врачом-эндокринологом М. своей профессиональной деятельности при взаимодействии с различными фармацевтическими компаниями является запрет на
10. Медицинская сестра Б. отделения медицинской профилактики не имела права получать от представителя компании образцы лекарственного препарата для вручения пациентам, за исключением случаев, связанных с
11. Врач-эндокринолог М. НЕ имеет права на
12. Главный врач, ознакомившись с обращением гражданки Р. и проверив достоверность изложенных фактов, должен незамедлительно пресечь деятельность представителей фармацевтических компаний в ГУЗ «Городская поликлиника № 151», а врача-эндокринолога М. и медицинскую сестру Б. отделения медицинской профилактики

Задача 4.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

В ГБУЗ «Детская поликлиника №48» города В. к врачу-акушеру-гинекологу обратилась девочка М. 13 лет с клиническими проявлениями инфекции, передающейся половым путем. Наличие половой жизни отрицает. Из рассказа пациентки стало известно, что три недели назад она была в компании, где выпила алкоголь, после которого ничего не помнит о дальнейших событиях. Категорически отказывается от присутствия родителей при осмотре и просит не уведомлять их об обращении в медицинскую организацию. В соответствии с действующими нормативно-правовыми документами, администрацией детской поликлиники о создавшейся ситуации были извещены родители пациентки М. и правоохранительные органы. При дальнейшем клинико-лабораторном исследовании и консультации с профильным специалистом был установлен диагноз гонококковой инфекции, назначено лечение

Вопросы
1. Пациентка М. в возрасте 13 лет является _____
2. Необходимым предварительным условием перед проведением медицинского вмешательства пациентке М. является наличие _____
3. В связи с тем, что пациентка М. не достигла возраста 15 лет, информированное добровольное согласие на ее осмотр дает _____
4. Факт обращения несовершеннолетней пациентки М. за медицинской помощью в детскую поликлинику является _____
5. В связи с тем, что пациентка М. не достигла возраста 15 лет, без ее согласия о факте обращения за медицинской помощью информируют _____
6. Если у медицинских работников ГБУЗ «Детская поликлиника №48» города В. есть достаточные основания полагать, что вред здоровью пациентки М. причинен в результате противоправных действий, то в обязательном порядке информируются органы _____
7. При амбулаторно-поликлинической диагностике гонококковой инфекции обязательным является осмотр пациентки М. врачом _____
8. В амбулаторных условиях врач-дерматовенеролог оказывает пациентам первичную _____ медико-санитарную помощь
9. Рекомендуемые штатные нормативы консультативно-диагностического отделения кожно-венерологического диспансера, имеющего в своем составе кабинет для оказания лечебно-диагностической помощи детскому населению, представлены в _____
10. При обнаружении гонококковой инфекции заполняется медицинская карта _____ (форма № _____)
11. Медицинской организацией при обнаружении гонококковой инфекции обязательно заполняется _____ о больном с впервые в жизни установленным диагнозом
12. Действия медицинской организации в отношении несовершеннолетней пациентки М. являются _____

Задача 5.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
После перенесенной ОРВИ врач-педиатр ГБУЗ «Городская детская поликлиника №1» разрешила ребенку-инвалиду Т. 6-ти лет посещать дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Кузнечик» с 01 марта 2021 года. Во время болезни за ребенком ухаживала бабушка, работающая уборщицей в ООО «МИИА». Ей был оформлен листок нетрудоспособности. Однако 01 марта 2021 года детский сад закрылся на 3 недели на карантин по кори, выявленный у ребенка из соседней группы. Мать, работающая бухгалтером на заводе, обратилась с ребенком на прием к врачу для решения вопроса о выдаче ей листка нетрудоспособности.
Вопросы:
1. Листок нетрудоспособности по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет выдается лечения ребенка в амбулаторных условиях на период _____
2. При заполнении раздела "Причина нетрудоспособности" листка нетрудоспособности в ячейках "код ___" у ребенка-инвалида указывают двузначный код _____
3. При карантине листок нетрудоспособности по уходу за ребенком до 7 лет, посещающим дошкольное образовательное учреждение, выдается на весь срок карантина _____ членов(-ам) семьи
4. При карантине листок нетрудоспособности по уходу за здоровым ребенком до 7 лет, посещающим дошкольное образовательное учреждение, выдается _____
5. Продление листка нетрудоспособности на срок, не более чем на пятнадцать календарных дней одновременно, осуществляется по решению _____

6. Выдача листков нетрудоспособности осуществляется медицинскими организациями, имеющими _____ на медицинскую деятельность, включая работы (услуги) по экспертизе _____ нетрудоспособности
7. Записи в листке нетрудоспособности выполняются на _____ языке, печатными _____ буквами, чернилами _____ цвета, либо с применением печатающих устройств
8. При наличии ошибок в заполнении листка нетрудоспособности взамен ранее выданного листка на бумажном носителе оформляется _____ листка нетрудоспособности, либо формируется _____ листка нетрудоспособности в виде электронного документа
9. Врачебная комиссия (подкомиссия) по экспертизе временной нетрудоспособности должна состоять из врачей, прошедших обучение по вопросам проведения экспертизы _____ нетрудоспособности
10. При заполнении раздела "заполняется врачом медицинской организации" листка нетрудоспособности в ячейках (поле) листка нетрудоспособности "код" при карантине указывают двузначный код
11. При оформлении листка нетрудоспособности по уходу за больным членом семьи в строке "возраст (лет/мес.)" в первых двух ячейках указывается _____ больного члена семьи, во вторых двух ячейках (поле) листка нетрудоспособности указывается число полных месяцев
12. При оформлении листка нетрудоспособности по болезни или карантину ребенка в строке "родственная связь" указывается соответствующий двухзначный код: __ - мать (мачеха)

Задача 6.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
<p>В ГБУЗ «Городская больница №4» при проведении внутреннего контроля качества в терапевтическом отделении была проведена экспертная оценка 22 медицинских карт стационарного больного (историй болезни) пациентов, которым была выполнена плевральная пункция. При анализе выявлены следующие дефекты заполнения медицинской карты стационарного больного: не полное заполнение всех разделов, предусмотренных картой; отсутствие информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство; не сформирован план обследования пациента при первичном осмотре с учетом предварительного диагноза.</p> <p>Ознакомившись с итоговой справкой по результатам проведенного внутреннего контроля качества, сотрудники терапевтического отделения начали подбор документов, которые помогут им изменить ситуацию.</p>
Вопросы:
1. Номером статистической учетной формы «Медицинская карта стационарного больного» является ____/у
2. Требования к организации внутреннего контроля качества устанавливает _____
3. Ответственным за организацию и проведение внутреннего контроля является руководитель медицинской организации либо уполномоченный им
4. Критерии оценки качества медицинской помощи применяются при оказании медицинской помощи в медицинских и иных организациях, осуществляющих медицинскую деятельность, имеющих
5. Формой, содержащей требования с критериями качества оказания медицинской помощи по отдельным нозологическим формам, является
6. Для оценки соответствия требованиям критериев оценки качества медицинской помощи используют принцип _____ оценки

7.	Заполнение всех разделов в медицинской карте стационарного больного должно быть
8.	Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в медицинской карте стационарного больного
9.	По результатам проверки в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности составляется отчет, включающий в том числе _____ в терапевтическом отделении ГБУЗ «Городская больница №4»
10.	Формирование плана обследования пациента при первичном осмотре с учетом предварительного диагноза
11.	Проверка, проведенная в терапевтическом отделении и предусматривающая анализ медицинских карт стационарного больного (историй болезни) пациентов, которым была выполнена плевральная пункция, является
12.	По результатам проведения мероприятий внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности руководителем ГБУЗ «Городская поликлиника №4» должен быть

Задача 7.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ	
<p>В Министерство здравоохранения М-ской области письменно обратилась гражданка М., которая 2 месяца тому назад родила сына в ГБУЗ «Родильный дом №7». Гражданка М. осталась недовольна качеством оказанной ей медицинской помощью, т.к. супругу было отказано в присутствии на родах, а также ее не предупредили, что на родах будут присутствовать «посторонние» - обучающиеся студенты-медики.</p> <p>Администрация ГБУЗ «Родильный дом №7» провела внутреннее расследование и заседание врачебной комиссии в связи с обращением гражданки М. Указанные в обращении факты подтвердились, а также были выявлены дефекты ведения медицинской документации формы 096/у «История родов»: не полное заполнение всех разделов, предусмотренных историей родов; отсутствие указания на согласие пациентки при оказании ей медицинской помощи с участием обучающихся.</p>	
Вопросы:	
1.	Номером статистической учетной формы «История родов» является _____ /у
2.	Учетная форма медицинской документации - история родов 096-20/у - утверждена
3.	Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 октября 2020 г. N 1130н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "акушерство и гинекология" действует
4.	Срок хранения учетной формы медицинской документации - истории родов 096-20 указан в _____ и составляет _____ лет
5.	Номером статистической учетной формы «Медицинское свидетельство о рождении» является _____ /у
6.	Создание локального акта в медицинской организации о порядке посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации регламентирует
7.	Заполнение всех разделов в истории родов должно быть
8.	Отказ пациента от участия обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования в оказании ему медицинской помощи регламентирован _____ и является
9.	В функции врачебной комиссии медицинской организации входит
10.	Требования гражданки М. в части присутствия супруга на родах, необходимости ее

согласия на допуск студентов-медиков для оказания помощи в родах являются _____ и ее жалоба признана _____
11. Анализ работы с обращениями граждан в медицинской организации должен проводиться на _____ основе
12. Ответ на обращение гражданки М. необходимо дать в течение _____ дней

Задача 8.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Сотрудникам отдела медицинской статистики ГУЗ N.-ской области «N.-ский областной противотуберкулезный диспансер» было поручено оценить эпидемическую ситуацию в регионе по туберкулезу и сравнить ее с эпидемической ситуацией по Российской Федерации в целом. Среднегодовая численность взрослого населения N.-ской области в отчетном году составила 964000 чел., в т.ч. 453100 мужчин и 510900 женщин. В течение календарного года у 270 мужчин впервые в жизни установлен диагноз туберкулеза (в т.ч. 258 случаев туберкулеза органов дыхания, 4 случая туберкулеза мозговых оболочек и ЦНС, 5 случаев туберкулеза костей и суставов, 2 случая туберкулеза мочеполовых органов, 1 случай туберкулеза периферических лимфоузлов). Среди женского населения региона диагноз туберкулеза впервые в жизни был установлен в 160 случаях (в т.ч. 145 случаев туберкулеза органов дыхания, 4 случая туберкулеза мозговых оболочек и ЦНС, 7 случаев туберкулеза костей и суставов, 3 случая туберкулеза мочеполовых органов, 1 случай туберкулеза периферических лимфоузлов). В том же году 70 жителей N.-ской области умерли от туберкулеза.
Справочный материал: В отчетном году уровень первичной заболеваемости населения РФ всеми формами туберкулеза составил 40,4 на 100 тыс. населения, в т.ч. мужского – 65,0 на 100 тыс. мужского населения, женского – 26,7 на 100 тыс. женского населения, детского населения (0-17 лет) - 3,3 на 100 тыс. детского населения. Значение коэффициента смертности населения от туберкулеза составило 5,5 на 100 тыс. населения.
Вопросы:
1. При расчете значения коэффициента первичной заболеваемости населения учетной единицей является _____
2. Уровень первичной заболеваемости населения N.-ской области всеми формами туберкулеза в отчетном году составил _____ на 100 тыс. населения
3. Коэффициент первичной заболеваемости населения относят к величинам _____ и поэтому он _____
4. Для графического отображения значений показателей первичной заболеваемости населения N.-ской области туберкулезом в динамике уместно использовать _____
5. Значение показателя первичной заболеваемости взрослого населения N.-ской области всеми формами туберкулеза в отчетном году _____
6. В отчетном году в N.-ской области на долю внелегочных форм туберкулеза приходилось _____ процентов вновь выявленных случаев туберкулеза в мужской популяции и _____ процентов – в женской популяции
7. В отчетном году туберкулез мозговых оболочек и ЦНС в нозологической структуре причин первичной заболеваемости мужского населения N.-ской области внелегочным туберкулезом занимал _____ ранговое место
8. В отчетном году туберкулез костей и суставов в нозологической структуре причин первичной заболеваемости женского населения N.-ской области внелегочным туберкулезом занимал _____ ранговое место
9. Медицинским статистикам ГУЗ N.-ской области «N.-ский областной противотуберкулезный диспансер» следует руководствоваться тем, что нозологическая структура первичной заболеваемости населения относится к величинам _____

10. Медицинским статистикам ГУЗ N.-ской области «N.-ский областной противотуберкулезный диспансер» для графического отображения нозологической структуры первичной заболеваемости населения региона формами туберкулеза следует использовать
11. В Российской Федерации разработка материалов о смертности населения по причинам основана на данных _____ (форма _____)
12. Уровень смертности населения N.-ской области от туберкулеза в отчетном году составил _____ на 100 тыс. населения, что

Задача 9.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
ГБУЗ «Городская поликлиника № 11» готовится к плановой проверке страховой медицинской организацией. Целью проведения проверки является контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, изложенных в приказе Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 28.02.2019г. №36 "Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию". Заместитель главного врача по медицинской части ГБУЗ «Городская поликлиника №11» в соответствии с приказом, начал подбор нормативной документации, которая поможет провести подготовку к проверке путем внутреннего аудита настоящей ситуации.
Вопросы:
1. Целью экспертизы качества медицинской помощи является
2. Порядок организации и проведения экспертизы качества изложены в
3. Если страховая медицинская организация планирует провести экспертизу качества медицинской помощи в ГБУЗ «Городская поликлиника № 11», то проверка должна проводиться _____ по _____ страховой медицинской организации
4. Контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию осуществляется путем проведения медико-экономического _____, медико-экономической экспертизы и экспертизы _____ медицинской помощи
5. Ведение территориального реестра экспертов качества медицинской помощи осуществляется
6. Экспертиза качества медицинской помощи проводится путем проверки соответствия предоставленной застрахованному лицу медицинской помощи договору на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, порядкам оказания медицинской помощи, клиническим рекомендациям и
7. Заместитель главного врача определил предполагаемый объем экспертизы правильно, т.к. 60 случаев составляют не менее _____ % от принятых к оплате страховых случаев за предшествующий месяц при оказании медицинской помощи амбулаторно
8. Отбор случаев для плановой экспертизы качества медицинской помощи может проводиться как по тематически однородной совокупности случаев, так и методом
9. Экспертиза качества медицинской помощи осуществляется в виде
10. Если в территориальный фонд обязательного медицинского страхования поступает жалоба от застрахованного лица или его представителя на доступность и качество медицинской помощи в медицинской организации, то проводится _____ экспертиза качества медицинской помощи
11. Во всех случаях повторных обращений при оказании медицинской помощи в

амбулаторных условиях по поводу одного и того же заболевания в течение тридцати дней проводится _____ экспертиза качества медицинской помощи
12. При проведении экспертизы качества медицинской помощи эксперт имеет право

Задача 10.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Гражданка М., женщина, 57 лет обратилась в частную медицинскую организацию для прохождения диспансеризации. О том, что в РФ проводится диспансеризация взрослого населения узнала в ГБУЗ «Городская поликлиника №2», в которой она получает первичную медико-санитарную помощь. Настаивает на бесплатном проведении диспансеризации по полису ОМС и обязательном проведении КТ позвоночника, т.к. хочет «провериться». В проведении диспансеризации гражданке М. было отказано в связи с тем, что данная частная медицинская организация не участвует в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Гражданка М. написал жалобу в орган управления в сфере здравоохранения.
Вопросы:
1. Порядок проведения диспансеризации взрослого населения утверждает
2. Граждане в возрасте до 40 лет подлежат диспансеризации один раз в _____ год/года
3. Граждане в возрасте старше 40 лет подлежат диспансеризации один раз в _____ год/года
4. Информация о проведении диспансеризации предоставляется гражданам РФ средствами массовой информации, страховыми представителями страховых медицинских организаций и
5. Граждане проходят диспансеризацию в той медицинской организации, в которой они получают _____ помощь
6. Необходимым предварительным условием проведения диспансеризации является
7. Диспансеризация взрослого населения проводится медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
8. Для организации проведения диспансеризации взрослого населения медицинская организация должна иметь лицензию на осуществление медицинской деятельности, предусматривающей работы (услуги) по
9. Объем медицинского обследования на первом этапе диспансеризации определяется в соответствии с
10. Диспансеризацию проводят на _____ основе
11. Проведение компьютерной томографии на первом этапе диспансеризации
12. Ответ на обращение гражданки М. необходимо дать в течение _____ дней

Задача 11.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
В ГУЗ «Городская поликлиника № 5» еженедельно организуются занятия в Школе здоровья. На прием по личным вопросам к главному врачу этой поликлиники обратилась гражданка С., одна из обучающихся в школе для больных, перенесших инсульт, и сообщила следующее: во время занятия, которое проводила фельдшер П. отделения профилактики, находился представитель фармацевтической компании «НХН», рекламировавший «свои» препараты. Представитель фармацевтической компании попросил фельдшера П. передать врачу-неврологу В. готовые рецептурные бланки, содержащие наименование лекарственного препарата с информацией рекламного

характера, а для пациентов - упаковки с образцами лекарственного препарата. Фельдшер П. пояснила, что с врачом-неврологом В. заключено соглашение о сотрудничестве с фармацевтической компанией, в рамках которого и осуществляется назначение пациентам лекарственного препарата фармацевтической компании «НХН». Гражданка С. попросила фельдшера рассказать о лекарственных препаратах других производителей, т.к. лекарство от фирмы «НХН» ей «не по карману». На что фельдшер ответил, что аналогичных эффективных лекарств, кроме как препарат от фирмы «НХН», не существует. В конце занятия фельдшер П. получила от представителя компании подарок в знак благодарности за сотрудничество.

Вопросы:

1. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при осуществлении медицинскими и фармацевтическими работниками профессиональной деятельности на них накладываются

2. В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к главному врачу медицинской организации гражданка Г. имеет право обращаться

3. Принимая на своем рабочем месте представителя фармацевтической компании, фельдшер П. нарушила статью _____ Федерального закона от

4. Фельдшер П. отделения медицинской профилактики не имела права получать от представителя компании образцы лекарственного препарата для вручения пациентам, за исключением случаев, связанных с

5. Одним из ограничений на осуществление врачом-неврологом В. своей профессиональной деятельности при взаимодействии с различными фармацевтическими компаниями является запрет на

6. Фельдшер П. отделения медицинской профилактики НЕ вправе

7. Врач-невролог В. НЕ имеет права на

8. Фельдшер П. отделения медицинской профилактики скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов

9. Ограничения, налагаемые на медицинских работников и фармацевтических работников при осуществлении ими профессиональной деятельности, распространяются на всех медицинских работников и

10. Главный врач на личном приеме должен попросить гражданку С. предъявить ему

11. При личном обращении гражданки С. на прием главного врача устный ответ на обращение _____; в этом случае содержание ответа

12. Главный врач, ознакомившись с обращением пациентки С. и проверив достоверность изложенных фактов, должен незамедлительно пресечь деятельность представителей фармацевтических компаний в ГУЗ «Городская поликлиника № 5», а врача-невролога В. и фельдшера П

Задача 12.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

В родильное отделение центральной районной больницы машиной скорой помощи была доставлена гражданка Т., 24 лет, после родоразрешения на дому. Роды принял фельдшер ФАП. Беременность многоплодная (двойня) в срок беременности 23 недели. Первый ребенок из двойни родился весом 760 грамм, рост 30 см, второй ребенок родился весом 390 грамм, рост 28 см. Дети госпитализированы вместе с матерью. Несмотря на проводимые лечебные мероприятия, второй ребенок умер в больнице на 3-й день, прожив 83 часа, первый ребенок - на 27 день. Произведено патологоанатомическое вскрытие новорожденных, несмотря на письменный отказ матери от вскрытия.

Вопросы:

1.	Исход беременности в сроке 23 недели является
2.	«Медицинское свидетельство о рождении» гражданке Т
3.	Гражданке Т. на ребенка, умершего на 3 сутки жизни, должно быть выдано _____, а на ребенка, умершего на 27 день жизни
4.	«Медицинское свидетельство о рождении» детей гражданки Т. заполняет
5.	Патологоанатомическое вскрытие новорожденных при письменном отказе матери - гражданки Т
6.	Учетная форма N 106-2/у-08 «Медицинское свидетельство о перинатальной смерти" утверждается для обеспечения государственной регистрации
7.	Новорожденные, родившиеся у гражданки Т., считаются новорожденными с _____ массой тела при рождении
8.	Медицинское свидетельство о смерти, выданное гражданке Т., подписывает
9.	Листок нетрудоспособности по беременности и родам гражданке Т. выдается сроком на _____ календарных дней
10.	Медицинское свидетельство о рождении и о смерти выдается гражданке Т. для _____
11.	В соответствии с правилами международной классификации болезней 10 пересмотра (МКБ-10) производится _____ причин перинатальной смерти
12.	Массой тела при рождении новорожденных гражданки Т. считается результат взвешивания, произведенного в течение _____ часа(часов) их жизни

Задача 13.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ	
К главному врачу детской городской поликлиники №89 (ДГП №89) обратилась врач-педиатр участковый М., находящаяся на 4 месяце беременности с просьбой перевести ее на другую, более легкую работу, или снизить интенсивность труда за счет отмены посещений на дому. В настоящее время на ее участке прикреплено 964 ребенка, число вызовов на дом в связи с эпидемиологической сезонностью достигает 14 в день. Главный врач в устной форме отказал о переводе, потребовав у гражданки М. медицинское заключение о необходимости перевода на легкий труд.	
Вопросы:	
1.	В трудовую функцию врача-педиатра участкового М. ДГП №89 входит оказание медицинской помощи детям
2.	На 1 должность врача-педиатра участкового М. рекомендуемая численность прикрепленных детей должна составлять _____ человек
3.	Нормы времени на одно посещение пациентом врача-педиатра участкового М. в связи с заболеванием в амбулаторных условиях составляют _____ минут; на дому, с учетом времени на дорогу к месту проживания пациента, _____ минут
4.	Распределение детей по педиатрическим участкам ДГП №89 осуществляет
5.	Врач-педиатр участковый М., оказывая медицинскую помощь детям в амбулаторных условиях, имеет _____ часовую неделю
6.	Согласно действующим рекомендациям врачу-педиатру М. в связи с беременностью должна быть снижена норма выработки до _____ % с сохранением среднего заработка по прежней работе
7.	Врачу-педиатру участковому М. в связи с беременностью главный врач ДГП №89 _____ установить неполное рабочее время
8.	Основанием для снижения нормы обслуживания беременной женщины является
9.	Медицинское заключение о необходимости перевода беременной женщины на другую работу выдается врачом
10.	Перевод врача-участкового М. на другую работу должен быть оформлен в _____

форме
11. При переводе гражданки М. на другую работу должно быть оформлено ____ к трудовому договору
12. В случае перевода врача-педиатра участкового М. только на амбулаторный прием больных, ее трудовая неделя будет составлять __ часа (часов)

Задача 14.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
<p>Главный врач поликлиники №4 заключил с сотрудниками эффективный контракт, предусматривающий стимулирующие выплаты, размер которых зависит от уровня квалификационной категории работников. В связи с этим четыре врача решили претендовать на присвоение и/или повышение квалификационной категории и подали на согласование главному врачу отчеты о профессиональной деятельности:</p> <p>врач-кардиолог, стаж 2 года, без квалификационной категории;</p> <p>врач-невролог, стаж 5 лет, вторая квалификационная категория, полученная год назад;</p> <p>врач-терапевт, стаж 12 лет, первая квалификационная категория, полученная 5 лет назад;</p> <p>врач-хирург, стаж 10 лет, первая квалификационная категория, полученная 2 года назад.</p>
Вопросы:
1. Порядок и сроки прохождения медицинскими работниками аттестации для получения квалификационной категории установлен
2. Врач может претендовать на присвоение более высокой квалификационной категории не ранее чем через ____ года (лет) со дня издания распорядительного акта о присвоении ему квалификационной категории
3. Специалист, претендующий на получение первой квалификационной категории, должен иметь стаж работы по специальности не менее ____ лет
4. Для получения второй квалификационной категории врач должен иметь стаж работы по специальности не менее ____ (в годах)
5. Решение аттестационной комиссии может быть обжаловано в течение ____ месяцев с даты принятия аттестационной комиссией обжалуемого решения
6. Аттестация медицинских работников для получения квалификационной категории
7. Аттестация медицинских работников для получения квалификационной категории проводится 1 раз в ____ года (лет)
8. Для проведения аттестации специалистов в медицинских организациях, подведомственных министерству (департаменту) здравоохранения субъектов РФ, органами исполнительной власти субъектов РФ создаются аттестационные комиссии
9. Организацию деятельности аттестационной комиссии должна(-ен) осуществлять
10. Отчёт о профессиональной деятельности врача должен содержать анализ профессиональной деятельности за последний(-е) ____ год(-а) работы
11. Квалификационный экзамен включает в себя экспертную оценку отчета о профессиональной деятельности специалиста, тестовый контроль знаний и
12. На повышение квалификационной категории из четырех работников поликлиники №4 может претендовать только врач-

Задача 15.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
<p>В отчетном году в Т-ой области среднегодовая численность населения составила 1010000 чел. В течение года в регионе родилось живыми 7500 чел.; 12300 чел. умерли.</p> <p>В Т-ой области в структуре смертности всего населения на долю болезней системы</p>

кровообращения приходилось 45,8% всех случаев смерти, внешних причин - 10,4%, новообразований - 19,2%, болезней нервной системы – 4,2%, болезней органов дыхания – 1,8%.

В течение года 46400 чел. выехали из Т-ой области на постоянное место жительства в иные регионы страны и за рубеж; 36500 чел. въехали в регион на постоянное место жительства. Разница между числом выехавших и въехавших составила 9900 человек.

При подготовке к итоговой коллегии медицинским статистикам Медицинского информационно-аналитического центра Т-ой области было поручено рассчитать показатели рождаемости, смертности, в т.ч. младенческой, естественного прироста (убыли) в регионе, показатели миграции, а структуру причин смертности сравнить с таковой в Российской Федерации.

Справочный материал:

В отчетном году в России на долю болезней системы кровообращения приходилось 46,9% всех случаев смерти (1 ранговое место), новообразований - 16,3% (2 ранговое место), внешних причин - 7,9%(3 ранговое место), болезней нервной системы – 6,2% (4 ранговое место), болезней органов дыхания – 1,3% (5 ранговое место).

Вопросы:

1. Значение коэффициента рождаемости населения Т-ой области в отчетном году составило _____ ‰

2. Значение коэффициента смертности населения Т-ой области в отчетном году составило _____ ‰

3. Медицинским статистикам Медицинского информационно-аналитического центра Т-ой области необходимо учитывать, что коэффициенты рождаемости и смертности населения относятся к величинам _____, поэтому их

4. Медицинским статистикам Медицинского информационно-аналитического центра Т-ой области для расчета коэффициента естественного(-ой) прироста (убыли) населения необходимо вычислить _____ коэффициентом(-а) рождаемости и коэффициентом(-а) смертности

5. В отчетном году в Т-ой области коэффициент естественного прироста(убыли) населения имел _____ значение и составил _____ ‰

6. Медицинские статистики МИАЦ должны руководствоваться тем, что разность между числом выбывших и числом прибывших в Т-ую область в течение года называется _____ миграции

7. На основании того, что в отчетном году в Т-ой области разность между числом выбывших и числом прибывших в абсолютных величинах составила 9900 человек, сальдо миграции было

8. Анализ показателей естественной убыли и сальдо миграции свидетельствует о том, что в отчетном году численность населения Т-ой области

9. В отчетном году в Т-ой области в нозологической структуре причин смерти болезни системы кровообращения занимали _____ ранговое место, что

10. В отчетном году в нозологической структуре причин смерти населения Т-ой области новообразования занимали _____ ранговое место, в Российской Федерации - _____ ранговое место

11. В отчетном году в нозологической структуре причин смерти населения Т-ой области внешние причины занимали _____ ранговое место, в Российской Федерации - _____ ранговое место

12. В отчетном году в нозологической структуре причин смерти населения Т-ой области болезни органов дыхания занимали _____ ранговое место, что

Задача 16.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

В орган управления здравоохранением поступила письменная жалоба от гражданки М., в которой она высказывала свое возмущением тем, что на сайте Н-ского перинатального центра размещена ее фотография с ребенком, которого она родила в данной медицинской организации.

Для подготовки ответа на обращение гражданки М. была создана комиссия, которую возглавил заместитель главного врача по медицинской части. В ходе проверки в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности установлено, что пациентка М. родила глубоконедоношенного ребенка, длительное время находилась с ним на втором этапе выхаживания в Перинатальном центре. Помимо бесплатной медицинской помощи, оказанной ей по полису медицинского страхования, она также получала платные медицинские услуги. С гражданкой М. по ее желанию был оформлен договор на оказание платных медицинских услуг в период выхаживания, когда медицинских показаний для осуществления индивидуального медицинского наблюдения уже не было. По желанию гражданки М. был установлен индивидуальный пост медицинского наблюдения, т.к. она «боялась за здоровье малыша». Оплату она провела своевременно. Договора на руках не имеет.

При выписке она дала устное согласие на проведение фотосъемки для использования исключительно в научных целях. Письменного согласия не подписывала. Через шесть месяцев после выписки пациентка обнаружила на сайте медицинской организации свои фотографии с ребенком как пример успешного выхаживания глубоконедоношенных детей.

Вопросы:

1. Если договор на оказание платных медицинских услуг заключается между потребителем и исполнителем, то его составляют в (экземплярах)

2. Для оказания платных медицинских услуг медицинская организация должна иметь _____ на осуществление медицинской деятельности

3. При заключении договора об оказании платных медицинских услуг потребителю обязательно предоставляется информация о _____

4. Медицинские организации, участвующие в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеют право предоставлять платные медицинские услуги, в т.ч. _____

5. Основным нормативным документом в области защиты персональных данных является _____

6. Возможность пациентки М. получать платные медицинские услуги по ее желанию при оказании медицинской помощи, платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные услуги), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи, регламентирована Федеральным законом от _____

7. Ответственным за организацию и проведение внутреннего контроля является _____

8. Требование пациентки М. по факту размещения ее фотографий с ребенком на сайте медицинской организации является _____ и ее жалоба признана _____

9. Размещение фотографии пациентки М. с ребенком на сайте медицинской организации нарушает статью _____ Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федерального закона _____

10. По результатам проверки в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности составляется отчет, включающий в том числе _____

11. Ответ на письменное обращение гражданки М. необходимо дать в течение _____ дней

12. За разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, а также за нарушение в области защиты персональных данных, медицинская организация и ее должностные лица могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и _____

Задача 17.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

К главному врачу городской поликлиники №2 города А. поступила письменная жалоба от пациентки Я. 72 лет, в которой она указывает, что во время посещения поликлиники были нарушены её права как пациента:

- 1) выбранный пациенткой Я. врач-терапевт отказал её в прикреплении, мотивируя тем, что у него на участке «и так жителей больше нормы»;
- 2) назначенный заведующим отделением другой врач-терапевт оформил рецепт, по которому пациентка Я. не смогла получить лекарственный препарат бесплатно;
- 3) на просьбу пациентки назначить лекарственный препарат, об эффективности которого она узнала из сети Интернет, врач ответил отказом, сославшись на то, что лекарственный препарат не входит в стандарт лечения заболевания пациентки Я.
- 4) пациентке Я. не понравилось, что во время приема в кабинете врача-терапевта находились студенты.

В ходе служебного расследования факт отказа врача-терапевта от прикрепления к нему пациентки подтвердился. Было установлено, что пациентка относится к льготной категории граждан, имеющей право на бесплатное получение лекарственного препарата по рецепту. Рецепт был выписан на ненаркотический лекарственный препарат на рецептурном бланке формы № 107-1/у. Информация о том, что врач терапевт не назначил лекарственный препарат, не предусмотренный стандартом медицинской помощи и клиническими рекомендациями, подтвердился. Установлено, что студенты на период осмотра пациентки Я. вышли из кабинета и участия в оказании медицинской помощи не принимали, т.к. пациентка Я. была против их присутствия. Результаты служебного расследования были представлены руководителю медицинской организации для принятия управленческого решения.

Вопросы:

1. Гражданка Я. имеет право на выбор врача не чаще чем _____ раз(а) в год
2. Отказ врача-терапевта поликлиники № 2 города А. от прикрепления к нему пациентки Я.
3. Врач-терапевт поликлиники №2 города А. оказал пациентке Я. _____
помощь
4. В состав программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемой Правительством Российской Федерации, входит _____ программа ОМС
5. Перечень групп населения и категорий заболеваний, согласно которому пациентке Я. лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей бесплатно, отражён в _____
6. Назначение врачом-терапевтом поликлиники № 2 города А. лекарственных препаратов, отпускаемых бесплатно или со скидкой, должно осуществляться на рецептурном бланке формы № _____
7. Оформление врачом-терапевтом поликлиники №2 города А. для пациентки Я. рецепта на рецептурном бланке формы № 107-1/у _____
8. Если лекарственный препарат не входит в соответствующий стандарт медицинской помощи или не предусмотрен соответствующей клинической рекомендацией, то врач НЕ имеет право назначить его _____ даже при наличии медицинских показаний
9. Если, что пациентка Я. против присутствия студентов в кабинете терапевта, то врач-терапевт обязан оказать такому пациенту медицинскую помощь без участия _____

обучающихся
10. Жалоба пациентки Я. является обоснованной только по _____ пункту
11. Ответ на письменное обращение гражданки Я. необходимо дать в течение _____ дней
12. Управленческое решение главного врача поликлиники №2 города А. может быть оформлено в письменной форме в виде

Задача 18.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Гражданин С. 39 лет, обратился к врачу-терапевту участковому в городскую поликлинику по месту жительства, к которой он прикреплен для получения первичной медико-санитарной помощи. Причина обращения – необходимость прохождения периодического медицинского осмотра, в связи с тем, что гражданин С. занят на работе с вредными производственными факторами. Направление от предприятия имеется. В настоящее время жалоб нет, признаков хронических заболеваний и высоких уровней факторов риска их развития ранее не выявлялось. Врач-терапевт участковый пояснил, что он не может организовать ему периодический медицинский осмотр, так как поликлиника не имеет лицензии на проведение периодических медицинских осмотров, и сообщил также, что периодические медицинские осмотры проводятся платно. Кроме того, врач-терапевт участковый предложил гражданину С. пройти диспансеризацию. От диспансеризации гражданин С. отказался и обратился к главному врачу на личный прием с жалобой на отказ в бесплатной медицинской помощи.
Вопросы:
1. Гражданин С. подлежит периодическому медицинскому осмотру в связи с тем, что он
2. Одной из целей проведения периодических медицинских осмотров является
3. Необходимым условием проведения предварительных и периодических медицинских осмотров в медицинской организации является
4. В направлении, выданном представителем работодателя гражданину С., должны быть указаны
5. Направление гражданина К. в медицинскую организацию, имеющую право на проведение периодических медицинских осмотров и осуществляющей их на платной основе, является _____, т.к. периодические медицинские осмотры оплачиваются за счет средств
6. Предложение участкового врача-терапевта гражданину С. пройти диспансеризацию является целесообразным, т.к. её результаты
7. Гражданин С. подлежит в текущем году диспансеризации, потому что
8. При проведении периодического медицинского осмотра может использоваться информация, имеющаяся в медицинской организации по месту прикрепления гражданина С., давностью не более _____ месяцев
9. Диспансеризация гражданина С. считается завершённой при выполнении _____% объема обследования, требуемого для должности, на которую он трудоустроен
10. Периодический медицинский осмотр гражданина С. будет считаться завершённым при выполнении _____% объема обследования, требуемого для должности, на которой он работает
11. При обращении на личный прием главный врач должен попросить гражданина С. предъявить
12. При личном обращении гражданина на прием главного врача устный ответ на обращение _____; в этом случае содержание ответа

Задача 19.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

В городе Н. функционируют городская поликлиника мощностью 600 посещений в смену. В текущем году численность прикрепленного населения на конец года составила 50 000 человек в возрасте от 18 лет и старше и 11000 детей от 0-17 лет. В соответствии со штатным расписанием число врачебных должностей, на конец отчетного года составляет:

Наименование должности	Число должностей штатных	Число должностей занятых	Число физических лиц
Всего врачей	300	179	125
из них, терапевты участковые	30	19	15
педиатры участковые	14	12	9
хирурги	7	6	6
травматологи-ортопеды	6	4	4
неврологи	6	6	4

Из представленных данных в таблице поликлиника (по занятым ставкам) укомплектована на 42%. Укомплектованность врачами (физическими лицами) участковыми терапевтами составляет 63%, участковыми педиатрами - 64%, хирургами - 86%, травматологами-ортопедами - 67%, неврологами - 67%. Коэффициент совместительства у врачей терапевтов участковых равен 1,3; педиатров участковых - 1,3; хирургов - 1,0; травматологов-ортопедов - 1,0; неврологов - 1,5. Обеспеченность населения врачами терапевтами участковыми в текущем году составляет 2,5 на 10000 населения; участковыми педиатрами - 8,18; хирургами - 1,00; травматологами-ортопедами - 0,67; неврологами - 0,67.

Справочный материал:

По данным годовых статистических отчетов в настоящее время в РФ обеспеченность на 10 000 населения участковыми терапевтами составляет 7,90; педиатрами участковыми - 9,20; хирургами - 4,94; травматологами-ортопедами - 2,60; неврологами - 4,39.

Коэффициент совместительства у врачей в текущем году составляет 1,35, в том числе у участковых терапевтов и педиатров - 1,1.

Вопросы:

1. Показатели деятельности медицинской организации оказывающей амбулаторно-поликлиническую помощь населению рассчитываются на основании формы федерального статистического наблюдения №
2. Чтобы оценить укомплектованность врачебных должностей участковых терапевтов, нужно число занятых ставок разделить на число
3. Для того чтобы рассчитать обеспеченность врачами - кардиологами, необходимо число врачей (физических лиц) разделить на
4. Рекомендуемая численность прикрепленного населения на врачебных участках в соответствии с нормативной штатной численностью медицинского персонала на терапевтическом участке составляет
5. Для расчета коэффициента совместительства врачей-неврологов в поликлинике города Н. необходимо число занятых ставок врачей-неврологов разделить на число
6. Укомплектованность врачами - педиатрами в поликлинике города Н
7. При анализе обеспеченности врачебными кадрами прикрепленного населения расчет ведется на _____ населения
8. Показатель укомплектованности врачебных должностей рассчитывают в

9. Рекомендуемая численность прикрепленного детского населения на педиатрическом участке составляет _____ человек
10. Структуру медицинской организации и штатную численность сотрудников устанавливает
11. Увеличение коэффициента совместительства врачей-терапевтов в поликлинике города Н. на качество оказываемой медицинской помощи и состояние здоровья работников влияет
12. Дефицит/профицит врачей, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, определяется как разница между

Задача 20.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
<p>В ГБУЗ «Городская поликлиника № 1» передано для рассмотрения по существу вопроса обращение супруги пациента В., поступившее на официальный сайт Министерства здравоохранения, с жалобой на отказ медицинской сестры в выдаче результатов анализов пациента В. на руки его супруге. Пациент В. в момент обращения супруги находился на стационарном лечении.</p> <p>Заявительница обратилась к медицинской сестре, предъявив полис ОМС пациента В. и свидетельство о браке, и устно мотивировала свою просьбу тем, что результаты анализа нужны лечащему врачу стационара для принятия решения о коррекции медикаментозной терапии. Медицинская сестра отказала как в выдаче анализов, так и в сообщении даты выполнения последнего лабораторного исследования.</p> <p>В соответствии с поручением главного врача ГБУЗ «Городская поликлиника № 1» заведующему организационно-методическим отделом поручено провести служебную проверку и подготовить в срок проект ответа.</p> <p>При анализе медицинской документации пациента В. установлено, что письменного согласия пациент В. на передачу информации о его здоровье третьим лицам не давал.</p> <p>В связи с возникшей конфликтной ситуацией с супругой пациента В. заведующий организационно-методическим отделом устно попросил медицинскую сестру написать объяснительную записку. Медицинская сестра отказалась от написания объяснительной, соглашаясь дать устные объяснения.</p> <p>Заведующий организационно-методическим отделом самостоятельно подготовил ответ на обращение с извинениями за ненадлежащие действия медицинской сестры, отправил его адресату по почте, пригласил супругу пациента В. на очную встречу и ознакомил ее с результатами анализов. Главным врачом было строго указано на допущенные ошибки и недопустимость их повторения впредь.</p>
Вопросы:
1. Заведующему оргметодотделом необходимо провести проверочные мероприятия и подготовить проект ответа в срок, указанный в поручении, но не более _____ дней
2. Отказ медицинской сестры в выдаче результатов анализов супруге пациента В. является _____ и медицинская сестра
3. В ситуации, когда супруга пациента В. запрашивала информацию о дате выполнения последнего лабораторного исследования, медицинская сестра должна была
4. Если бы лечащий врач стационара обратился в ГБУЗ «Городская поликлиника № 1» за результатами анализов пациента В., то они были бы предоставлены
5. Отказ медицинской сестры в написании объяснительной записки является правомочным по причине
6. Для получения письменного объяснения от медицинской сестры заведующий оргметодотделом должен
7. Ознакомив супругу пациента В. с результатами анализов во время очной встречи,

заведующий оргметодотделом нарушил статьи _____ и _____ Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
8. Ответ на обращение супруги пациента В. должен быть направлен в форме _____ по адресу _____
9. Основаниями для ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией является поступление в медицинскую организацию от пациента либо его законного представителя _____
10. Супруга пациента В. имела бы право получить информацию о результатах его анализов, если бы _____
11. Передача информации из поликлиники в медицинскую организацию, где находится на стационарном лечении пациент В., возможна только по установленным защищенным информационным каналам на основании _____
12. Ответ на обращение супруги пациента В. необходимо дать в течение _____ дней

Задача 21.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Гражданин Г. 38 лет, проживающий в городе М-ске М-ской области, во время командировки в городе Е-ск К-ого края, получил травму левого голеностопного сустава. Бригада скорой медицинской помощи прибыла на вызов через 10 минут, пациенту была оказана экстренная медицинская помощь, и он доставлен в приемное отделение государственной медицинской организации - городской больницы №2. Гражданин Г. предъявил паспорт, страховой медицинский полис, но в бесплатной медицинской помощи ему было отказано на основании того, что он является иногородним. Ему предложили оформить договор на оказание платных медицинских услуг. Гражданин Г. согласился на оформление договора, однако на руки экземпляра договора не получил. Пациенту Г. была оказана медицинская помощь в виде осмотра врача-травматолога, который назначил рентгенографию сустава и предложил госпитализацию для оперативного лечения перелома. Пациент Г. согласился с предложенным планом лечения и оплатил медицинские услуги согласно договору. Вернувшись домой после успешного завершения стационарного этапа лечения, гражданин Г. обратился в департамент здравоохранения М-ской области, полагая, что его права на бесплатное оказание медицинской помощи были нарушены.
Вопросы:
1. Гражданин Г., будучи застрахованным лицом, имеет право на бесплатное оказание медицинской помощи
2. Травма, полученная гражданином Г. в период его командировки, является _____
3. Медицинскую помощь в экстренной форме гражданину Г. бригада скорой медицинской помощи должна оказать _____
4. Травма, полученная гражданином Г., является поводом для вызова скорой медицинской помощи в _____ форме
5. При обращении за скорой медицинской помощью, в приемное отделение городской больницы №2 гражданин Г. обязан предъявлять документ, удостоверяющий личность и _____
6. Время доезда до пациента - гражданина Г. - бригады скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать _____ минут с момента ее вызова
7. Отказ в оказании медицинской помощи гражданину Г. является _____
8. Государственная медицинская организация - городская больница №2 - обязана оказать медицинскую помощь гражданину Г. как застрахованному лицу бесплатно
9. Оплата медицинской помощи, оказанной гражданину Г. в городе Е-ск К-ого края, _____

должна быть произведена _____ в рамках межтерриториальных расчетов
10. При заключении договора об оказании платных медицинских услуг гражданину Г. обязательно должна быть предоставлена информация о _____
11. Договор на оказание платных медицинских услуг с пациентом Г. должен быть заключен в _____ экземплярах, один из которых находится у потребителя
12. Ответ на письменное обращение гражданина Г. необходимо дать в течение _____ дней в _____

Задача 22.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
<p>В отчетном году в Ч-ской республике среднегодовая численность населения составила 1210000 чел. В течение года в регионе 14770 чел. родилось живыми; 13500 чел. умерли.</p> <p>В Ч-ской республике в структуре смертности всего населения на долю болезней системы кровообращения приходилось 46,1% всех случаев смерти, внешних причин - 9,2%, новообразований - 13,9%, болезней органов дыхания – 6,2%, болезней органов пищеварения – 1,9%.</p> <p>В течение года 8900 чел. выехали из Ч-ской республики области на постоянное место жительства в иные регионы страны и за рубеж; 10500 чел. въехали в регион на постоянное место жительства. Разница между числом выехавших и въехавших составила 1600 человек.</p> <p>При подготовке к итоговой коллегии медицинским статистикам Медицинского информационно-аналитического центра Ч-ской республики было поручено рассчитать показатели рождаемости, смертности, в т.ч. младенческой, естественного прироста (убыли) в регионе, показатели миграции, а структуру причин смертности сравнить с таковой в Российской Федерации.</p> <p>Справочный материал:</p> <p>В отчетном году в России на долю болезней системы кровообращения приходилось 46,9% всех случаев смерти (1 ранговое место), новообразований - 16,3% (2 ранговое место), внешних причин - 7,9% (3 ранговое место), болезней нервной системы – 6,2% (4 ранговое место), болезней органов дыхания – 1,3% (5 ранговое место).</p>
Вопросы:
1. Значение коэффициента рождаемости населения Ч-ской республики в отчетном году составило _____ ‰
2. Значение коэффициента смертности населения Ч-ской республики в отчетном году составило _____ ‰
3. Медицинским статистикам Медицинского информационно-аналитического центра Ч-ской республики необходимо учитывать, что коэффициенты рождаемости и смертности населения относятся к величинам _____, поэтому их _____
4. Медицинским статистикам Медицинского информационно-аналитического центра Ч-ской республики для расчета коэффициента естественного прироста(убыли) населения необходимо вычислить _____ коэффициентом(-а) рождаемости и коэффициентом(-а) смертности
5. В отчетном году в Ч-ской республике коэффициент естественного прироста(убыли) населения имел _____ значение и составил _____ ‰
6. Медицинские статистики МИАЦ должны руководствоваться тем, что разность между числом выбывших и числом прибывших в Ч.-скую республику в течение года называется _____ миграции
7. На основании того, что в отчетном году в Ч.-ской республике разность между числом выбывших и числом прибывших в абсолютных величинах составила 1600 человек,

сальдо миграции было
8. Анализ показателей естественного прироста и сальдо миграции свидетельствует о том, что в отчетном году численность населения Ч-ской республики
9. В отчетном году в Ч-ской республике в нозологической структуре причин смерти болезни системы кровообращения занимали ____ ранговое место, что
10. В отчетном году в нозологической структуре причин смерти населения Ч-ской республике новообразования занимали ____ ранговое место; в Российской Федерации - ____ ранговое место
11. В отчетном году в нозологической структуре причин смерти населения Ч-ской республике внешние причины занимали ____ ранговое место; в Российской Федерации - ____ ранговое место
12. В отчетном году в нозологической структуре причин смерти населения Ч-ской республике болезни органов дыхания занимали ____ ранговое место; в Российской Федерации - ____ ранговое место

Задача 23.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Сотруднице больницы №1 гражданке С. после прохождения периодического медицинского осмотра была назначена экспертиза профессиональной пригодности, по результатам которой она была признана временно непригодной по состоянию здоровья к выполнению отдельных видов работ сроком на 3 месяца. При проведении экспертизы профессиональной пригодности гражданке С. врачебной комиссией было назначено проведение дополнительных исследований, в связи с чем срок проведения экспертизы был продлен на 15 дней. Главный врач больницы №1 после получения медицинского заключения предложил сотруднице перевод на другую работу на время признания её временно непригодной по состоянию здоровья, однако, гражданка отказалась.
Вопросы:
1. Периодический медицинский осмотр проводится в целях
2. Обязанности по организации проведения предварительных и периодических осмотров работников возлагаются на
3. Порядок проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда определен Приказом
4. Экспертиза профессиональной пригодности проводится в целях определения
5. Для проведения экспертизы профессиональной пригодности сотрудница С. больницы №1 должна была представить в медицинскую организацию медицинское заключение по результатам
6. Решение врачебной комиссии оформляется в виде
7. Срок проведения экспертизы профессиональной пригодности сотрудницы больницы №1 может продлеваться до получения необходимых результатов исследований не более чем на ____ рабочих дней
8. Медицинское заключение оформляется в течение ____ рабочих дней со дня вынесения одного из решений врачебной комиссии
9. Медицинское заключение о пригодности или непригодности работника к выполнению отдельных видов работ оформляется в ____ экземплярах(-е)
10. Председателем врачебной комиссии назначается руководитель медицинской организации (заместитель руководителя, руководитель структурного подразделения), соответствующий квалификационным требованиям по специальности
11. Продление проведения экспертизы профессиональной пригодности сотруднице больницы №1 на 15 дней

12. Главный врач больницы №1 после получения отказа от сотрудницы С. на перевод на другую работу в соответствии с медицинским заключением должен ее

Задача 24.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

К главному врачу городской больницы №4 города Ч. поступила письменная жалоба от пациента Л. 53 лет, в которой он указывает, что во время лечения в стационаре были нарушены его права как пациента:

- 1) лечащий врач при выписке отказал в оформлении рецепта на лекарственный препарат по поводу основного заболевания пациента;
- 2) пациент Л. был вынужден покупать продукты питания самостоятельно в связи с неудовлетворённостью вкусом еды в стационаре;
- 3) пациент Л. получил информацию о своём здоровье при выписке не от лечащего врача, а от врача-ординатора отделения, участвовавшего в оказании пациенту медицинской помощи.

В ходе служебного расследования было установлено, что лекарственный препарат, входящий в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, положен пациенту Л. бесплатно на льготных основаниях. Согласно результатам проверки, получаемое больными лечебное питание соответствует всем нормам как по набору продуктов и блюд, так и по технологии приготовления, химическому составу и энергетической ценности. Получение пациентом информации о своем здоровье от врача-ординатора также подтвердилось. Результаты служебного расследования были представлены руководителю медицинской организации для принятия управленческого решения.

Вопросы:

1. Лечащим для пациента Л. является врач, на которого возложены функции по
2. Под основным заболеванием пациента Л. понимают
3. Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов утверждает Правительство РФ с периодичностью один раз(а) в
4. Нормы лечебного питания, полученного пациентом Л. в стационаре, утверждает
5. Общее руководство организацией диетического питания в больнице №4 города Ч. осуществляет
6. Если в больнице №4 города Ч. отсутствует врач-диетолог, то ответственным за организацию лечебного питания является
7. Получение пациентом Л. информации о состоянии здоровья от врача-ординатора, участвовавшего в оказании пациенту медицинской помощи
8. При выписке пациента Л. из стационара лечащий врач _____ оформить рецепты на препарат, положенный ему бесплатно на льготных основаниях
9. Медицинская организация была обеспечить _____ питанием пациента Л., находящегося в круглосуточном стационаре
10. Неудовлетворённость пациента Л. вкусом лечебного питания при условии его соответствия всем нормам _____ называться ненадлежащим качеством медицинской помощи
11. Жалоба пациента Л. является
12. Ответ на письменное обращение гражданина Л. необходимо дать в течение _____ дней

Задача 25.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

При проведении ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности по проведению диспансеризации инвалидов Великой Отечественной войны и приравненных к ним категорий граждан в ГБУЗ «Городская поликлиника №1» было установлено, что охват диспансеризацией в поликлинике ниже рекомендуемых значений. Участковые врачи-терапевты не организовали информирование граждан, подлежащих диспансеризации в текущем году, по полису ОМС, переложив эти функции на страховых представителей. В амбулаторных картах 15% пациентов, прошедших диспансеризацию, отсутствовало добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство. У каждого третьего пациента объем проведенных исследований в рамках первого этапа диспансеризации не превышал 85%. Часть пациентов отказалась от прохождения диспансеризации, мотивируя это тем, что недавно «лежали» в стационаре и прошли все необходимые обследования, а также ограниченностью в передвижении и невозможностью посетить поликлинику. Журнал отказов от проведения диспансеризации во время проверки представлен не был.

Вопросы:

1. Порядок организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности устанавливается
2. Порядок проведения диспансеризации взрослого населения утверждает
3. Мероприятия диспансеризации определенных групп взрослого населения оплачиваются медицинской организации в рамках
4. Инвалиды Великой Отечественной войны и приравненные к ним категории граждан подлежат диспансеризации один раз в
5. Информация о проведении диспансеризации предоставляется гражданам РФ средствами массовой информации, страховыми представителями страховых медицинских организаций и
6. Необходимым предварительным условием проведения диспансеризации является
7. Первый этап диспансеризации считаются выполненными в случае выполнения в течение календарного года _____ от объема первого этапа диспансеризации
8. Диспансеризацию проводят на _____ основе
9. Отказ от проведения профилактического медицинского осмотра и (или) диспансеризации в целом либо от отдельных видов медицинских вмешательств, является _____ гражданина
10. В медицинской организации должен быть организован _____ граждан, как прошедших диспансеризацию, так и отказавшихся от ее прохождения
11. Основным индикатором эффективности диспансеризации является _____ в медицинской организации
12. При проведении профилактического медицинского осмотра и диспансеризации результаты ранее проведенных (не позднее одного года) медицинских осмотров, диспансеризации, подтвержденные медицинскими документами гражданина, учитывать

Задача 26.**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**

В М-ском районе в 2019 году проживало 69533 чел., в т.ч. мужчин – 31646 чел. (45,5%), женщин – 37887 чел. (54,5%), в т.ч. в репродуктивном возрасте – 15653 чел. Возрастная структура населения М-ского района в 2019 году: жителей в возрасте 0-14 лет: 9564 чел. (13,8%), в возрасте 15-49 лет: 25864 чел. (37,2%); в возрасте 50 лет и старше – 34105 чел. (49,0%). В 2019 году в М-ском районе родилось живыми в течение года - 653 чел.; значение общего коэффициента рождаемости населения составило 9,40/00. Значение суммарного коэффициента рождаемости в 2017 году составляло 2,11; в 2018 году – 2,01; в

2019 году - 1,85 соответственно. В 2019 году в районе умерло - 635 чел.; (значение общего коэффициента смертности населения составило 9,10/00), в том числе в возрасте до 1-го года - 3 чел.

Справочный материал.

Типы возрастной структуры населения по классификации Г.Сундберга:

- прогрессивный тип: удельный вес детей (0—14 лет) превышает таковой в группе лиц в возрасте 50 лет и старше;
- стационарный тип: удельный вес детей (0—14 лет) примерно равен удельному весу в группе лиц в возрасте 50 лет и старше;
- регрессивный тип: удельный вес лиц в возрасте 50 лет и старше превышает удельный вес детей (0—14 лет).

По классификации Б.Ц. Урланиса и В.А. Борисова значение общего коэффициента рождаемости менее 160/00 соответствует низкому; в диапазоне 16-240/00 – среднему; в диапазоне 25-290/00 - выше среднего; в диапазоне 30-390/00 – высокому; в диапазоне 400/00 и более – очень высокому уровню рождаемости населения соответственно.

По классификации Б.Ц. Урланиса и В.А. Борисова значение общего коэффициента смертности менее 100/00 соответствует низкому; в диапазоне 10-14,90/00 – среднему; в диапазоне 15-24,90/00 - высокому; в диапазоне 25-34,90/00 – очень высокому; в диапазоне 35,00/00 и более – чрезвычайно высокому уровню смертности населения соответственно.

Вопросы:

1. Нижней границей репродуктивного возраста женщины считается _____ лет
2. Верхней границей репродуктивного возраста женщины считается _____ лет
3. В числителе формулы расчета общего коэффициента рождаемости населения указывается _____
4. В знаменателе формулы расчета общего коэффициента рождаемости населения указывается _____
5. При расчёте среднегодовой численности населения учитывается сумма численности населения на начало следующего года и на _____ года
6. Общий коэффициент смертности населения показывает в среднем число умерших на _____ человек населения в расчётный период
7. Учитывая значение суммарного коэффициента рождаемости в 2019 году, в М-ском районе тип воспроизводства населения оценивается как _____
8. Общий коэффициент естественного прироста в М-ском районе в 2019 году равен _____ 0/00
9. В 2019 году возрастная структура населения М-ского района соответствовала параметрам _____ типа возрастной структуры населения по классификации Г.Сундберга
10. Уровень рождаемости населения М-ского района в 2019 г. по классификации Б.Ц. Урланиса и В.А. Борисова оценивается как _____
11. Уровень смертности населения М-ского района в 2019 г. по классификации Б.Ц. Урланиса и В.А. Борисова оценивается как _____
12. При дальнейшем снижении суммарного коэффициента рождаемости в будущем можно ожидать _____ численности населения М-ского района

Задача 27.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

Станции (отделения) скорой медицинской помощи К.-ского края обслуживают 5 661 848 человек (среднегодовая численность населения), в том числе застрахованных - 5396442 человек. За год бригадами скорой медицинской помощи было выполнено 1802209 вызова, в том числе к застрахованным в системе обязательного медицинского страхования –

1780339 вызовов, оказана медицинская помощь при выездах 1811286 человек. Число лиц, которым оказана скорая медицинская помощь в амбулаторных условиях составило 29585 человек.

Число выполненных вызовов скорой медицинской помощи по времени доезда до места вызова распределилось следующим образом: до 20 минут - 1633121, от 20 до 40 минут - 124501, от 41 до 60 минут - 31843, более 60 минут - 12744.

Для оценки эффективности работы скорой медицинской помощи начальнику организационно-методического отдела департамента здравоохранения К.-ского края поручено рассчитать основные показатели работы скорой медицинской помощи региона.

Справочный материал:

В Российской Федерации: средние нормативы объема медицинской помощи для скорой медицинской помощи вне медицинской организации, включая медицинскую эвакуацию, в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования на 2020 - 2022 годы - 0,29 вызова на 1 застрахованное лицо.

Нормативы объема скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, не включенной в территориальную программу обязательного медицинского страхования, включая медицинскую эвакуацию, устанавливаются субъектами Российской Федерации. (Постановление Правительства Российской Федерации от 07.12.2019 г. № 1610 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов»).

Выкопировка из Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам К.-ского края медицинской помощи на 2020 год и плановый период 2021-2022 гг.

Норматив объема медицинской помощи для скорой медицинской помощи вне медицинской организации, включая медицинскую эвакуацию, в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования на 2020 - 2022 годы - 0,29 вызова на 1 застрахованное лицо;

Норматив объема медицинской помощи для скорой медицинской помощи вне медицинской организации, включая медицинскую эвакуацию в расчете на 1 жителя на 2020-2022 годы - 0,31 вызова на 1 жителя.

Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента ее вызова для населенных пунктов, где базируются станции (отделения, посты, пункты и т.д.) скорой медицинской помощи, а также для населенных пунктов, расположенных в радиусе до 20 км от мест базирования станций (отделений, постов, пунктов и т.д.).

С учетом транспортной доступности (дороги с грунтовым покрытием, железнодорожные разъезды), а также климатических (периоды весенне-осенней распутицы во время ледохода и ледостава) и географических (наличие большого количества водных преград – переправ) особенностей время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме в населенные пункты К.-ского края, отдаленные от места базирования близлежащего отделения (поста, пункта и др.) скорой медицинской помощи на 20-40 км, не должно превышать 40 минут, 40-60 км – 60 минут, 60-80 км – 90 минут, 80-100 км – 120 минут.

Вопросы:

1. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается в неотложной и _____ формах

2. Станция (отделение) скорой медицинской помощи создается для оказания скорой медицинской помощи взрослому и детскому населению в круглосуточном режиме

3. Начальнику организационно-методического отдела департамента здравоохранения К.-ского края следует руководствоваться тем, что основные сведения о работе скорой медицинской помощи заполняются в форме статистического наблюдения № _____ «Сведения о _____»

4. Начальнику организационно-методического отдела департамента здравоохранения К.-ского края следует учитывать, что выездные бригады скорой медицинской помощи по профилю подразделяются на _____ и специализированные
5. Начальнику организационно-методического отдела департамента здравоохранения К.-ского края следует учитывать, что каждый случай выезда бригады скорой медицинской помощи по оказанию медицинской помощи регистрируется в учетной форме № ____/у « _____ »
6. Начальнику организационно-методического отдела департамента здравоохранения К.-ского края следует руководствоваться тем, что поводом для вызова скорой медицинской помощи в неотложной форме являются внезапные острые заболевания, обострения хронических заболеваний, требующих срочного медицинского вмешательства
7. Начальник организационно-методического отдела департамента здравоохранения К.-ского края установил, что число лиц, которым оказана скорая медицинская помощь при выполнении вызовов и в амбулаторных условиях в К-ском крае составило _____ на 1000 населения
8. Начальник организационно-методического отдела установил, что число выполненных вызовов скорой медицинской помощи в К-ском крае составило _____ вызова на 1 жителя, что _____ Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
9. Начальник организационно-методического отдела департамента здравоохранения К.-ского края установил, что число выполненных вызовов скорой медицинской помощи в К-ском крае в расчете на одно застрахованное лицо составило _____, что _____ Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
10. Начальник организационно-методического отдела департамента здравоохранения К.-ского края установил, что доля выполненных вызовов бригадами скорой медицинской помощи по времени доезда до места вызова до 20 минут составила _____ %
11. Начальник организационно-методического отдела обратил внимание, что в территориальной программе К.-ского края время доезда бригад скорой медицинской помощи скорректировано с учетом транспортной доступности, плотности населения, а также климатических и географических особенностей региона в соответствии с Программой
12. Начальник организационно-методического отдела пришел к выводу, что превышение числа выполненных вызовов скорой медицинской помощи в К.-ском крае, как в расчете на 1 жителя, так и в расчете на 1 застрахованное лицо, по сравнению в нормативными показателями, свидетельствует о недостаточно эффективной работе

Задача 28.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
<p>К главному врачу городской больницы №2 города Б. поступила письменная жалоба от пациентки З. 43 лет, в которой она указывает, что во время лечения в стационаре были нарушены ее права как пациента:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) пациентка З. внимательно изучила клинические рекомендации и стандарт медицинской помощи при своем заболевании и обнаружила, что в процессе лечения была произведена замена одного лекарственного препарата на другой, не предусмотренный клиническими рекомендациями и соответствующим стандартом медицинской помощи; 2) лечащий врач отказал в оформлении рецепта на необходимый ей лекарственный препарат при выписке пациентки из стационара; 3) пациентка З. получила информацию о своём здоровье при выписке не от лечащего врача, а от врача-ординатора отделения, участвовавшего в оказании ей

<p>медицинской помощи.</p> <p>В ходе служебного расследования было установлено, что при применении первого лекарственного препарата у пациентки возникла крапивница, в связи с чем препарат был заменён на другой, не предусмотренный клиническими рекомендациями и соответствующим стандартом медицинской помощи, но не вызывающий аллергической реакции у пациентки З. Соответствующее решение было принято после проведения консилиума врачей по решению врачебной комиссией во главе с заместителем главного врача. Факт отказа в выписке рецепта подтвердился. Получение пациенткой информации о своем здоровье от врача-ординатора также подтвердилось. Результаты служебного расследования были представлены руководителю медицинской организации для принятия управленческого решения.</p>
<p>Вопросы:</p>
<p>1. Клиническими рекомендациями называют</p>
<p>2. В стандартах медицинской помощи содержится информация о (об)</p>
<p>3. Лечащим является врач, на которого возложены функции по</p>
<p>4. Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов ежегодно утверждается</p>
<p>5. Врачебную комиссию возглавляет руководитель медицинской организации или</p>
<p>6. Назначение и применение лекарственных препаратов, не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи, допускается только при наличии _____ и по решению</p>
<p>7. В связи с возникновением у пациентки З. крапивницы решение о назначении ей другого лекарственного препарата, не предусмотренного клиническими рекомендациями и стандартом медицинской помощи, является</p>
<p>8. При выписке из отделения круглосуточного стационара пациент имеет право получить рецепт на лекарственные препараты на срок приема пациентом до _____ дней</p>
<p>9. Получение пациенткой З. информации о состоянии здоровья от врача-ординатора, участвовавшего в оказании пациентке медицинской помощи</p>
<p>10. Жалоба пациентки З. является</p>
<p>11. Ответ на письменное обращение гражданки З. необходимо дать в течение _____ дней</p>
<p>12. Управленческое решение главного врача городской больницы №2 может быть оформлено в письменной форме в виде _____ и содержать мероприятия по изучению врачами</p>

Задача 29.

<p>ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ</p>
<p>В ГБУЗ «Городская больница №4» при проведении внутреннего контроля качества в терапевтическом отделении была проведена экспертная оценка 22 медицинских карт стационарного больного (историй болезни) пациентов, которым была выполнена плевральная пункция. При анализе выявлены следующие дефекты заполнения медицинской карты стационарного больного: не полное заполнение всех разделов, предусмотренных картой; отсутствие информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство; не сформирован план обследования пациента при первичном осмотре с учетом предварительного диагноза.</p> <p>Ознакомившись с итоговой справкой по результатам проведенного внутреннего контроля качества, сотрудники терапевтического отделения начали подбор документов, которые помогут им изменить ситуацию.</p>
<p>Вопросы:</p>
<p>1. Номером статистической учетной формы «Медицинская карта стационарного</p>

больного" является _____ /у
2. Требования к организации внутреннего контроля качества устанавливает
3. Ответственным за организацию и проведение внутреннего контроля является руководитель медицинской организации либо уполномоченный им
4. Критерии оценки качества медицинской помощи применяются при оказании медицинской помощи в медицинских и иных организациях, осуществляющих медицинскую деятельность, имеющих
5. Формой, содержащей требования с критериями качества оказания медицинской помощи по отдельным нозологическим формам, является
6. Для оценки соответствия требованиям критериев оценки качества медицинской помощи используют принцип _____ оценки
7. Заполнение всех разделов в медицинской карте стационарного больного должно быть
8. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в медицинской карте стационарного больного
9. По результатам проверки в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности составляется отчет, включающий в том числе _____ в терапевтическом отделении ГБУЗ «Городская больница №4»
10. Формирование плана обследования пациента при первичном осмотре с учетом предварительного диагноза
11. Проверка, проведенная в терапевтическом отделении и предусматривающая анализ медицинских карт стационарного больного (историй болезни) пациентов, которым была выполнена плевральная пункция, является
12. По результатам проведения мероприятий внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности руководителем ГБУЗ «Городская поликлиника №4» должен быть

Задача 30.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
<p>Администрация ГБУЗ «Городская детская поликлиника» готовится к экспертизе качества медицинской помощи, которая будет проводиться экспертом качества медицинской помощи страховой медицинской организации. Целью проведения проверки является выявление нарушений при оказании медицинской помощи, в том числе оценка своевременности ее оказания, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата, изложенных в Приказе Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 28.02.2019 г. №36 "Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию".</p> <p>Заместитель главного врача по медицинской части ГБУЗ «Городская детская поликлиника», в соответствии с приказом, начал подбор нормативной документации, которая поможет провести подготовку к проверке путем внутреннего аудита настоящей ситуации.</p>
Вопросы:
1. Экспертиза качества медицинской помощи осуществляется в виде _____ и
2. Согласно Приказу Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 28.02.2019 №36 "Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию", объектом контроля является _____ и оказание медицинской помощи застрахованному лицу по

3. Согласно Приказу Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 28.02.2019г. №36 "Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию" субъектами контроля являются _____ фонды обязательного медицинского страхования, страховые медицинские организации и медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере обязательного _____ страхования
4. Контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию осуществляется путем проведения медико-экономического _____, медико-экономической экспертизы и экспертизы _____ медицинской помощи
5. Регламентирует наличие в медицинской документации пациента письменного согласия гражданина или его законного представителя на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну
6. Во всех случаях летальных исходов проводится _____ экспертиза качества медицинской помощи
7. Во всех случаях внутрибольничного инфицирования и осложнения заболевания проводится _____ экспертиза качества медицинской помощи
8. Экспертиза качества медицинской помощи проводится _____ качества медицинской помощи
9. Во всех случаях выявления по результатам целевой и тематической медико-экономической экспертизы нарушений при оказании медицинской помощи по профилю "онкология" проводится _____ экспертиза качества медицинской помощи
10. Если в территориальный фонд обязательного медицинского страхования поступает жалоба от застрахованного лица или его представителя в связи с первичным выходом на инвалидность детей после оказания медицинской помощи в медицинской организации, проводится _____ экспертиза качества медицинской помощи
11. Во всех случаях повторных обращений при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях по поводу одного и того же заболевания в течение 30 (тридцати) дней проводится _____ экспертиза качества медицинской помощи
12. Контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию осуществляют _____ и фонды обязательного медицинского страхования

Задача 31.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
<p>В ГБУЗ «Городская больница №1» готовятся к внеплановой проверке регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации №31 по поводу обращения гражданина П., 1977 года рождения, банковского работника, по вопросам качества медицинской помощи, оказанной ему 3 года назад, а также соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листка нетрудоспособности. Срок общей нетрудоспособности по страховому случаю гражданина П. составил 21 день.</p> <p>О предстоящей проверке и членах комиссии сообщено письмом, переданным посредством факса, из регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации №31 за 3 дня до предстоящей проверки.</p> <p>Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе ГБУЗ «Городская больница №1», возглавляющий подкомиссию врачебной комиссии по экспертизе временной нетрудоспособности, перед проверкой запросил из архива медицинскую карту стационарного больного гражданина П., журналы учета получения, распределения и выдачи листков нетрудоспособности.</p>

Вопросы:
1. К функции подкомиссии врачебной комиссии по экспертизе временной нетрудоспособности относят взаимодействие с
2. Порядок осуществления Фондом социального страхования РФ проверки соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листков нетрудоспособности регламентирует Приказ
3. Основанием для проведения внеплановой проверки Фондом социального страхования РФ являются
4. Перед проведением проверки в адрес лица, осуществляющего выдачу листков нетрудоспособности, территориальным органом Фонда направляется уведомление о проведении проверки в срок не позднее ___ рабочих дней до даты плановой проверки; и в срок не позднее ___ рабочих дней до даты внеплановой проверки
5. Ответственным за работу врачебной комиссии является руководитель медицинской организации, либо уполномоченный им _____, в должностные обязанности которого входит решение вопросов, отнесенных к компетенции комиссии
6. Нормативным документом, регламентирующим рассмотрение на заседании врачебной комиссии медицинской организации обращений (жалоб) граждан по вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи гражданам, является
7. Действующая форма бланка листка нетрудоспособности утверждена
8. Продление листка нетрудоспособности на срок, не более чем на пятнадцать календарных дней одновременно, осуществляется по решению врачебной комиссии, назначаемой руководителем медицинской организации из числа врачей, прошедших обучение по вопросам проведения экспертизы _____ нетрудоспособности
9. Порядок рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации регламентирует Федеральный закон
10. Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение ___ дней со дня ___ письменного обращения
11. Письменное обращение (жалоба) граждан подлежит обязательной регистрации в течение ___ дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу
12. Положение о врачебной комиссии (подкомиссии врачебной комиссии), регламентирующее цели, задачи и функции врачебной комиссии (ее подкомиссий), порядок работы, учета и представления отчетности по итогам деятельности, и состав врачебной комиссии (ее подкомиссий) утверждаются

Задача 32.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
В 15 часов к врачу подстанции скорой медицинской помощи обратилась гражданка А. за справкой о состоянии здоровья своего ребенка Н., 4 лет, для посещения дошкольного образовательного учреждения. Ребенок не посещал детский сад в течение 5 дней, т.к. болел ОРВИ, второй ребенок в семье заболел два дня назад, несмотря на принимаемые в семье меры предосторожности. За детьми ухаживала неработающая бабушка, которая считает проветривание 5 раз в сутки достаточной мерой для профилактики заражения ОРВИ и гриппом. Опасаясь повторного заражения, гражданка А. обратилась к врачу без ребенка. Врач скорой помощи отказал в выдаче справки ввиду окончания рабочего времени, а также в связи с тем, что гражданка А. не предъявила свой паспорт. Гражданка А. написала жалобу на имя главного врача станции скорой медицинской помощи, в которой оценила действия врача подстанции скорой помощи как неправильные и негуманные; настаивала на письменном ответе. В ответе главного врача, который она

получила через 33 дня с момента отправки жалобы, действия врача признаны законными, за получением справки гражданке А. рекомендовано обратиться в поликлинику по месту жительства
Вопросы:
1. Врач скорой помощи справку о состоянии здоровья ребенка для посещения дошкольного образовательного учреждения выдать
2. Справка в детское учреждение необходима при отсутствии ребенка в течение _____ дня/дней
3. Предварительным условием для выдачи справки врачом является
4. Продолжительность рабочей недели врача скорой медицинской помощи составляет _____ часов
5. Рабочее время врача скорой медицинской помощи при полном рабочем дне и шестидневной рабочей неделе составляет _____ часов
6. Для профилактики ОРВИ в семье требуется не только проветривание комнаты, но и
7. Законным представителем ребенка Н., 4-х лет, является _____, который(ая) имеет право получать справки и медицинские заключения
8. Действия врача скорой медицинской помощи были
9. Жалоба гражданки А. на действия врача скорой помощи является
10. Срок ответа на письменное обращение к должностному лицу составляет _____ дней
11. Если при оформлении письменного обращения гражданка А. не указала ФИО, почтовый адрес, то
12. Для должностных лиц нарушение сроков ответа на обращение граждан влечет _____ ответственность

Задача 33.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
<p>В 2019 г. среднегодовая численность обслуживаемого взрослого населения ГУЗ «Поликлиника №3» города А. составила 96000 чел. (из них 68900 чел. – работающих). Медицинскими работниками организации в течение года 73500 пациентам впервые в жизни установлены диагнозы заболеваний (в т.ч. 2570 пациентам – по результатам медицинских осмотров, которые в совокупности прошли 59040 чел.). Болезни органов дыхания были впервые диагностированы у 33075 пациентов. В течение 2019 г. 39080 пациентов обратились за медицинской помощью в ГУЗ «Поликлиника №3» по поводу заболеваний, впервые выявленных в предыдущие годы. В течение 2019 г. медицинскими работниками ГУЗ «Поликлиника №3» зарегистрировано 12640 случаев временной нетрудоспособности общей длительностью 104912 дней; выполнено суммарно 393000 посещений всех видов. В том же году в штате ГУЗ «Поликлиника №3» физическими лицами были заняты 55 ставок врачей-терапевтов участковых.</p> <p>Справочный материал:</p> <p>Коэффициент первичной заболеваемости населения города А. в 2019 г. составил 698,2 случая на 1000 населения; уровень общей заболеваемости – 1840,7 случаев на 1000 населения. Средняя продолжительность одного случая временной нетрудоспособности в поликлиниках города А. по итогам 2019 г. составила 9,5 дня; зарегистрировано в среднем 109,7 дней временной нетрудоспособности на 100 работающих. Расчетная плановая функция врачебной должности врача-терапевта участкового в ГУЗ «Поликлиника №3» составила 6240 посещений в год.</p>
Вопросы:
1. В 2019 г. значение коэффициента первичной заболеваемости населения, обслуживаемого ГУЗ «Поликлиника №3», составило _____ на 1000 населения

2. В структуре первичной заболеваемости населения, обслуживаемого ГУЗ «Поликлиника №3», болезни органов дыхания занимают _____ процентов
3. В 2019 г. значение коэффициента общей заболеваемости населения, обслуживаемого ГУЗ «Поликлиника №3», составило ___ на 1000 населения
4. Уровень первичной заболеваемости населения, обслуживаемого ГУЗ «Поликлиника №3», в 2019 г. был __ , чем в среднем в городе А.; уровень общей заболеваемости населения был __ , чем в среднем в городе А
5. Уровень патологической пораженности по результатам медицинских осмотров в ГУЗ «Поликлиника №3» составил __ на 1000 осмотренных лиц
6. В 2019 г. медицинские работники ГУЗ «Поликлиника №3» выполнили _____ посещений в расчете на 1 обслуживаемого гражданина
7. В 2019 г. значение коэффициента «число случаев временной нетрудоспособности на 100 работающих» для контингента пациентов, обслуживаемых ГУЗ «Поликлиника №3» составило _ на 100 работающих
8. В 2019 г. значение коэффициента «число дней временной нетрудоспособности на 100 работающих» для контингента пациентов, обслуживаемых ГУЗ «Поликлиника №3» составило _____ на 100 работающих
9. В 2019 г. средняя продолжительность одного случая временной нетрудоспособности контингента пациентов, обслуживаемых ГУЗ «Поликлиника №3» составила _____ дней
10. В 2019 г. значение коэффициента «число дней временной нетрудоспособности на 100 работающих» для контингента пациентов, обслуживаемых ГУЗ «Поликлиника №3» было _____ , чем в среднем по городу А.; значение коэффициента «средняя продолжительность одного случая временной нетрудоспособности» для контингента пациентов, обслуживаемых ГУЗ «Поликлиника №3» было _____ , чем в среднем по городу А
11. Средняя годовая функция врачебной должности врачей-терапевтов участковых в ГУЗ «Поликлиника №3» по итогам 2019 г. составила посещений в год
12. В 2019 г. функция врачебной должности врачей-терапевтов участковых в ГУЗ «Поликлиника №3» была выполнена в среднем на _____ процентов

Задача 34.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
Гражданка В., женщина, 32 лет обратилась в медицинскую организацию ГБУЗ «Городской консультативно-диагностический центр» для прохождения диспансеризации. О том, что в РФ проводится диспансеризация взрослого населения узнала из средств массовой информации. Первичную медико-санитарную помощь гражданка В. получает в ГБУЗ «Городская поликлиника №3». Настаивает на бесплатном проведении диспансеризации по полису ОМС и обязательном проведении УЗИ органов малого таза, т.к. хочет «провериться». В проведении диспансеризации гражданке М. было отказано в связи с тем, что данная медицинская организация не оказывает первичную медико-санитарную помощь и не имеет государственного задания на проведение диспансеризации в рамках реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Гражданка М. обратилась с жалобой в орган управления в сфере здравоохранения.
Вопросы:
1. Порядок проведения диспансеризации взрослого населения утверждает
2. Граждане в возрасте до 40 лет подлежат диспансеризации один раз в _____ год/года
3. В связи с тем, что календарным годом для прохождения диспансеризации гражданами в возрасте до 40 лет является год, когда их возраст _____, гражданке В.

проведение диспансеризации
4. Информация о проведении диспансеризации предоставляется гражданам РФ средствами массовой информации, страховыми представителями страховых медицинских организаций и
5. Граждане проходят диспансеризацию в той медицинской организации, в которой они получают _____ помощь
6. Если гражданке В. в соответствии с возрастом не показано проведение диспансеризации, то в медицинской организации по месту прикрепления ей должны предложить
7. Диспансеризация взрослого населения проводится медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
8. Для организации проведения диспансеризации взрослого населения медицинская организация должна иметь лицензию на осуществление медицинской деятельности, предусматривающей работы (услуги) по
9. Объем медицинского обследования на первом этапе диспансеризации определяется в соответствии с
10. Диспансеризацию проводят на _____ основе
11. Проведение УЗИ органов малого таза на первом этапе диспансеризации
12. Ответ на обращение гражданки М. необходимо дать в течение _____ дней

Задача 35.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
<p>Станция скорой медицинской помощи М-ской области обслуживает 7551516 человек. На станции скорой медицинской помощи работает 2516 бригад (смен). За год бригадами скорой медицинской помощи было выполнено 2297826 выезда и оказана медицинская помощь 2298500 человек. Общепрофильными врачебными и фельдшерскими бригадами (сменами) была оказана скорая медицинская помощь при выездах 2143313 человек, специализированными - 154513 человек.</p> <p>Станция скорой медицинской помощи М-ской области оснащена 928 автомобилями скорой медицинской помощи, из них со сроком эксплуатации до 3 лет - 217, от 3 до 5 лет - 428, более 5 лет - 283.</p> <p>Для оценки результативности работы выездных бригад скорой медицинской помощи и их оснащенности врачу-статистику организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи М-ской области поручено рассчитать показатели: числа лиц, которым оказана скорой медицинской помощи при выездах общепрофильными и специализированными бригадами (сменами) на 1000 населения, долю автомобилей скорой медицинской помощи в зависимости от срока эксплуатации.</p> <p>Справочный материал</p> <p>В целях реализации государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1640 Министерством здравоохранения Российской Федерации издан приказ от 2 октября 2019 № 827 «Об утверждении ведомственной целевой программы «Совершенствование оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и деятельности Всероссийской службы медицины катастроф». Одной из задач ведомственной целевой программы является обновление парка автомобилей скорой медицинской помощи. Целевой показатель - доля автомобилей скорой медицинской помощи со сроком эксплуатации более 5 лет:</p> <p>2019 г. - 40,0%, 2020 г. - 36,0%,</p>

<p>2021 г. - 32,0%, 2022 г. - 28,0%, 2023 г. - 24,0%, 2024 г. - 20,0%.</p>
<p>Вопросы:</p>
<p>1. Врачу-статистику организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи М-ской области необходимо учесть, что правила организации деятельности выездной бригады скорой медицинской помощи регламентированы</p>
<p>2. Врачу-статистику организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи М-ской области необходимо руководствоваться тем, что общепрофильная врачебная выездная бригада скорой медицинской помощи включает врача _____, фельдшера скорой медицинской помощи (медицинскую сестру) и водителя</p>
<p>3. Врачу-статистику организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи М-ской области необходимо руководствоваться тем, что специализированная выездная бригада скорой медицинской помощи анестезиологии-реанимации включает врача- _____, двух медицинских сестер-анестезистов и водителя</p>
<p>4. Врачу-статистику организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи М-ской области необходимо руководствоваться тем, что специализированная психиатрическая выездная бригада скорой медицинской помощи включает врача _____, фельдшера скорой медицинской помощи (медицинскую сестру), санитаря и водителя</p>
<p>5. Врачу-статистику организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи М-ской области необходимо руководствоваться тем, что вызов специализированной выездной бригады скорой медицинской помощи медицинским персоналом общепрофильной выездной бригадой осуществляется в случаях, когда состояние пациента требует</p>
<p>6. Врачу-статистику организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи М-ской области необходимо учесть, что время доезда до пациента выездной бригадой скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать _____ минут с момента ее вызова</p>
<p>7. Врач-статистик организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи М-ской области установил, что показатель числа лиц, которым оказана скорая медицинская помощь общепрофильными бригадами (сменами) составил _____ на 1000 населения</p>
<p>8. Врач-статистик организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи М-ской области установил, что показатель числа лиц, которым оказана скорая медицинская помощь специализированными бригадами (сменами) составил _____ на 1000 населения</p>
<p>9. Врачу-статистику организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи М-ской области необходимо руководствоваться тем, что основным учетным документом выездной бригады скорой медицинской помощи является №___/у « _____ »</p>
<p>10. Врачу-статистику организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи М-ской области необходимо руководствоваться тем, что автомобиль скорой медицинской помощи класса «В» используется для организации работы _____ выездной бригады скорой медицинской помощи</p>
<p>11. Врачу статистику организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи М-ской области необходимо руководствоваться тем, что автомобиль скорой медицинской помощи класса «С» используется для организации работы выездной бригады скорой медицинской помощи</p>

12. В М-ской области доля автомобилей скорой медицинской со сроком эксплуатации более 5 лет составила _____%, что _____ года ведомственной целевой программы «Совершенствование оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и деятельности Всероссийской службы медицины катастроф»

Задача 36.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

Гражданка А. 20 лет, работает медицинской сестрой в туберкулёзном диспансере с продолжительностью рабочей недели 36 часов. Женщина обратилась в частную медицинскую организацию, которая не участвует в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, для бесплатного прохождения диспансеризации и обязательного выполнения магнитно-резонансной томографии, т.к. «хочет провериться». Гражданке А. в проведении диспансеризации отказали и предложили обратиться в поликлинику по месту жительства или оплатить услугу по преискуранту частной медицинской организации. Гражданка А. обратилась на прием к главному врачу, посчитав, что отказ в оказании медицинской помощи нарушает ее права как пациента.

Вопросы:

1. В рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи устанавливается перечень заболеваний и перечень видов медицинской помощи, оказываемой за счет
2. Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи устанавливается
3. Диспансеризация гражданки А. должна проводиться 1 раз в ___ год(а) и в возрасте 20 лет диспансеризация
4. Профилактический медицинский осмотр для гражданки А. должен проводиться 1 раз в ___ год(а)
5. Привлечение медицинских работников медицинских организаций, оказывающих специализированную медицинскую помощь, для проведения диспансеризации
6. Рекомендуемая продолжительность рабочего времени медицинских сестер установлена
7. Медицинская сестра, работающая в туберкулёзном диспансере, имеет право на ___ - часовую рабочую неделю
8. Диспансеризация проводится в ___ этапа(-в)
9. Отказ частной медицинской организации от проведения гражданке А. диспансеризации
10. Проведение магнитно-резонансной томографии на первом этапе диспансеризации
11. При личном обращении гражданина на прием главного врача устный ответ на обращение _____; в этом случае содержание ответа
12. Жалоба гражданки А. является

Задача 37.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

ГБУЗ «Городская поликлиника №14» готовится к плановой проверке, цель которой соблюдение требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, изложенных в приказе Минздрава России от 07.06.2019 N 381н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

В ГБУЗ «Городская поликлиника №14» назначено Уполномоченное лицо по качеству и безопасности медицинской деятельности. В соответствии со списком контрольных вопросов, начался подбор нормативной документации, которая поможет провести подготовку к проверке путем внутреннего аудита настоящей ситуации.

Вопросы:

1. Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности регламентированы в

2. При поступлении жалоб граждан по вопросам качества и доступности медицинской помощи, содержащим информацию об угрозе причинения и (или) причинении вреда жизни и здоровью граждан, проводится _____ проверка

3. При наличии в медицинской организации отрицательной динамики статистических данных, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности, проводится _____ проверка

4. Плановые проверки по соблюдению требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности проводятся в соответствии с _____ планом, не реже 1 раза в

5. Нормативным документом, регламентирующим наличие в медицинской документации пациента письменного согласия гражданина или его законного представителя на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, является

6. План проведения проверок по соблюдению требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности утверждает _____ медицинской организации

7. В медицинской организации локальные акты в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности разрабатываются по решению

8. Срок проведения плановых и целевых (внеплановых) проверок в зависимости от предмета проверки и особенностей деятельности медицинской организации, но не должен превышать _____ рабочий(-их) день(-я, -ей)

9. Мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий проводится по решению _____ медицинской организации, но не реже, чем 1 раз

10. По результатам плановых и целевых (внеплановых) проверок Комиссией (Службой) и (или) Уполномоченным лицом составляется _____, включающий в том числе выработку мероприятий по устранению выявленных нарушений и улучшению деятельности медицинской организации и медицинских работников

11. Врачебная комиссия медицинской организации создается на основании Приказа

12. Документом, необходимым медицинской организации для осуществления медицинской деятельности, является

Задача 38.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

Гражданин Н., 47 лет, обратился в поликлинику по месту жительства с целью прохождения диспансеризации. На диспансеризацию приглашался дважды за последние полгода СМС-сообщениями, полученными от страховой медицинской организации; явился после второго приглашения. При диспансеризации поведенческие факторы риска не выявлены. Признаков хронических заболеваний, при которых показано диспансерное наблюдение, не выявлено. Абсолютный (суммарный) сердечно-сосудистый риск по шкале SCORE составил 1% (низкий). После прохождения диспансеризации гражданин Н. заявил врачу-терапевту участковому, что хотел бы пройти в рамках диспансеризации ультразвуковое исследование органов брюшной полости и почек, чтобы убедиться в том, что у него «всё в порядке».

Вопросы:

1.	Гражданин в возрасте 40 лет и старше подлежит диспансеризации 1 раз в ____ год (года)
2.	По результатам диспансеризации гражданину Н. установлена _____ группа здоровья
3.	Для прохождения диспансеризации гражданин Н. обратился в медицинскую организацию, оказывающую _____ медицинскую помощь
4.	Порядок проведения диспансеризации взрослого населения утверждается приказом
5.	Объем обследования, проводимого гражданину Н. при прохождении им диспансеризации взрослого населения, определяется
6.	У гражданина Н. определялся абсолютный сердечно-сосудистый риск, потому что он
7.	Необходимым предварительным условием проведения диспансеризации является
8.	Ответственными за проведение диспансеризации являются
9.	Пациенту Н. в соответствии с полученными результатами должно быть проведено _____ профилактическое консультирование
10.	Краткое профилактическое консультирование пациенту Н. должен провести _____ по
11.	В рамках диспансеризации ультразвуковое исследование органов брюшной полости и почек проводят
12.	Кратность приглашения гражданина на диспансеризацию уполномоченным лицом страховой медицинской организации составляет не реже одного раза в (месяцах)

Задача 39.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ	
Гражданин З. 32 года, обратился к врачу-терапевту участковому в городскую поликлинику по месту жительства, к которой он прикреплен для получения первичной медико-санитарной помощи. В настоящее время жалоб нет, признаков хронических заболеваний и высоких уровней факторов риска их развития ранее не выявлялось. Причина обращения – необходимость прохождения предварительного медицинского осмотра, в связи с тем, что гражданин З. трудоустраивается на работу с вредными и/или опасными факторами. Направление от предприятия имеется. Врач-терапевт участковый пояснил, что он не может организовать ему предварительный медицинский осмотр (для этого гражданину З. необходимо обратиться в отделение платных услуг поликлиники), и предложил пройти профилактический медицинский осмотр. От профилактического медосмотра гражданин З. отказался, и направил по электронной почте в адрес главного врача жалобу на отказ в бесплатной медицинской помощи.	
Вопросы:	
1.	Гражданин З. подлежит предварительному медицинскому осмотру в связи с тем, что он
2.	Обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу проводятся с целью определения
3.	Необходимым условием проведения предварительных и периодических медицинских осмотров в медицинской организации является наличие
4.	Объем обследования гражданина З. при проведении предварительного медицинского осмотра будет определяться
5.	В направлении, выданном представителем работодателя гражданину З., должны быть указаны
6.	Перечень вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры, утверждается

7.	Направление гражданина З. в отделение платных услуг является _____, т.к. предварительные медицинские осмотры оплачиваются за счет средств
8.	Предложение участкового врача-терапевта о прохождении гражданином З. профилактического медицинского осмотра является целесообразным, т.к. результаты профилактического медицинского осмотра
9.	Ответственность за качество проведения предварительного медицинского осмотра гражданина З. несёт
10.	За разъяснениями порядка и условий прохождения предварительного медицинского осмотра гражданину З. необходимо обратиться к
11.	Срок рассмотрения обращения гражданина З. составляет _____ дней
12.	Ответ на обращение гражданина З. в адрес главного врача медицинской организации

Задача 40.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ	
В адрес главного врача городской поликлиники №1 города Г. поступила письменная жалоба от пациентки М., 29 лет, в которой она указывает, что во время посещения поликлиники были нарушены её права как пациента:	
<ol style="list-style-type: none"> 1) врач-невролог оформил рецепт, по которому пациентка М. не смогла получить наркотический лекарственный препарат в таблетированной форме бесплатно; 2) врач-терапевт оформил рецепт на ненаркотический лекарственный препарат только на 30 дней; 	
В ходе служебного расследования было установлено, что пациентка относится к льготной категории граждан, является инвалидом II группы. Было выяснено, что врач-невролог оформил рецепт на наркотический препарат в таблетированной форме из списка II Перечня наркотических средств и психотропных веществ, оборот которых в РФ ограничен и в отношении которых устанавливаются меры контроля в соответствии с законодательством РФ и международными договорами РФ, на рецептурном бланке формы № 107/у-НП сроком на 30 дней. Врачом-терапевтом был выписан рецепт на ненаркотический лекарственный препарат на рецептурном бланке формы № 148-1/у-04 (л). Результаты служебного расследования были представлены руководителю медицинской организации для принятия управленческого решения.	
Вопросы:	
1.	Врач-терапевт поликлиники №1 города Г. оказал пациентке М. _____ помощь
2.	Врач-невролог поликлиники №1 города Г. оказал пациентке М. _____ помощь
3.	Перечень групп населения и категорий заболеваний, согласно которому пациентке М. лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей бесплатно, отражён в
4.	Назначение врачом-терапевтом поликлиники №1 города Г. лекарственных препаратов, отпускаемых бесплатно или со скидкой, должно осуществляться на рецептурном бланке формы №
5.	Рецепт, оформленный врачом-терапевтом поликлиники №1 города Г. на рецептурном бланке формы № 148-1/у-04 (л), может быть действителен в течение _____ дней
6.	Рецепт, оформленный врачом-неврологом поликлиники №1 города Г. на наркотический препарат в таблетированной форме из списка II Перечня может быть действителен в течение _____ дней
7.	Оформление врачом-терапевтом поликлиники № 1 города Г. для пациентки М. рецепта на рецептурном бланке формы №148-1/у-04 (л)

8.	Жалоба пациентки М. является
9.	Ответ на письменное обращение гражданки М. необходимо дать в течение _____ дней
10.	Ответ на письменное обращение гражданки М. необходимо дать в
11.	Управленческое решение главного врача поликлиники №1 города Г. может быть оформлено в письменной форме в виде
12.	Управленческое решение главного врача поликлиники №1 города Г. может содержать мероприятия по изучению врачами

Задача 41.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ			
<p>В текущем году среднегодовая численность прикрепленного к городской детской поликлинике города Н. составила 11 000 человек в возрасте от 0 до 17 лет. Мощность поликлиники - 300 посещений в смену. В соответствии со штатным расписанием число врачебных должностей, на конец отчетного года составляет:</p>			
Наименование должности	Число должностей штатных	Число должностей занятых	Число физических лиц
Всего врачей	180	130	90
из них, педиатры участковые	14	12	9
детские хирурги	2	1,5	1
оториноларингологи	2	1	1
неврологи	2	1,5	1
<p>Из представленных в таблице данных следует, что поликлиника (по занятым ставкам) укомплектована на 50%. Укомплектованность врачами (физическими лицами) участковыми педиатрами составляет 64%, детскими хирургами - 100%, отоларингологами - 50%, неврологами – 50%. Коэффициент совместительства у врачей педиатров участковых равен 1,3; детских хирургов - 0,8; оториноларингологов - 1,0; неврологов - 1,5. Обеспеченность детского населения врачами педиатрами участковыми в текущем году составляет 8,2 на 10000 населения; хирургами - 1,82; оториноларингологами – 0,91; неврологами- 0,91.</p> <p>Справочный материал: По данным годовых статистических отчетов в настоящее время в РФ обеспеченность на 10 000 населения участковыми педиатрами составляет - 8,9; хирургами - 1,74; оториноларингологами - 1,00; неврологами – 1,43. Коэффициент совместительства у врачей в текущем году составляет 1,35, в том числе у участковых педиатров - 1,1. Согласно Медик В.А., Юрьев В.К. «Общественное здоровье и здравоохранение» рекомендуемые среднестатистические показатели укомплектованности врачебными должностями составляет 92,7%. <i>Общественное здоровье и здравоохранение: учебник/ В.А. Медик, В.К. Юрьев. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012 [С.295]</i></p>			
<p>Вопросы:</p>			
1. Показатели деятельности медицинской организации оказывающей амбулаторно-поликлиническую помощь населению рассчитываются на основании формы федерального статистического наблюдения №			
2. Чтобы оценить укомплектованность врачебных должностей участковых педиатров, нужно число занятых ставок разделить на число			
3. Для того чтобы рассчитать обеспеченность врачами – отоларингологами кадрами необходимо число врачей (физических лиц) разделить на			
4. Рекомендуемая численность прикрепленных детей на педиатрическом участке			

составляет _____ человек
5. Для расчета коэффициента совместительства врачей-неврологов в детской поликлинике необходимо число занятых ставок врачей-неврологов разделить на число
6. Укомплектованность врачами - оториноларингологами в детской поликлинике
7. При анализе обеспеченности врачебными кадрами прикрепленного населения расчет ведется на _____ населения
8. Показатель укомплектованности врачебных должностей рассчитывают в
9. Плановое число посещений поликлиники в смену необходимо для расчета
10. Структуру медицинской организации устанавливает
11. Увеличение коэффициента совместительства детских хирургов в поликлинике на качество оказываемой медицинской помощи и состояние здоровья работников может повлиять
12. Дефицит врачей, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, определяется как разница между

Задача 42.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ
<p>В Т-ской области проживает 1078356 человек. За год бригадами скорой медицинской помощи Т-ской области было выполнено 277180 выездов, из них 275951 - на место вызова к пациентам, 1229 - на дорожно-транспортные происшествия.</p> <p>Число выездов бригад скорой медицинской помощи в экстренной форме по времени доезда до пациента распределилась следующим образом: до 20 минут - 240163, от 21 до 40 минут - 13792, от 41 до 60 минут - 6884, более 60 минут - 15112. Число выездов скорой медицинской помощи по времени доезда до места дорожно-транспортного происшествия распределились: до 20 минут - 1132, от 21 до 40 минут - 70, от 41 до 60 минут - 20, более 60 минут - 7.</p> <p>Для оценки оперативности оказания скорой медицинской помощи врачу-статистику организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи поручено рассчитать показатели: числа выполненных выездов бригадами скорой медицинской помощи, долю выездов бригад скорой медицинской помощи в экстренной форме со временем доезда до пациента до 20 минут, долю выездов бригад скорой медицинской помощи со временем доезда до места дорожно-транспортного происшествия до 20 минут.</p> <p>Справочный материал</p> <p>Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 октября 2019 № 827 «Об утверждении ведомственной целевой программы «Совершенствование оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и деятельности Всероссийской службы медицины катастроф»» определено одной из задач повышение оперативности оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи. Целевыми показателя являются доля выездов бригад скорой медицинской помощи в экстренной форме со временем доезда до пациента менее 20 минут:</p> <p>2019 г. - 89,5%, 2020 г. - 90,0%, 2021 г. - 90,5%, 2022 г. - 91,0%, 2023 г. - 91,5%, 2024 г. - 92,0%;</p> <p>доля выездов бригад скорой медицинской помощи со временем доезда до места дорожно-транспортного происшествия менее 20 минут:</p> <p>2019 г. - 95,0%, 2020 г. - 95,5%,</p>

<p>2021 г. - 95,5%, 2022 г. - 96,0%, 2023 г. - 96,0%, 2024 г. - 96,5%.</p>
<p>Вопросы:</p>
<p>1. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается в экстренной и _____ формах</p>
<p>2. Врачу-статистику организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи Т-ской области следует руководствоваться тем, что сведения о распределении вызовов скорой медицинской помощи по времени доезда до места вызова и времени затраченному на выполнение одного вызова скорой медицинской помощи заполняются в форме федерального статистического наблюдения № _____ «Сведения о _____»</p>
<p>3. Врачу-статистику организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи Т-ской области следует руководствоваться тем, что время доезда до пациента бригады скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать _____ минут с момента _____</p>
<p>4. Врачу-статистику организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи Т-ской области следует руководствоваться тем, что сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать _____ часа с момента обращения пациента в медицинскую организацию</p>
<p>5. В Т-ской области доля выездов бригад скорой медицинской помощи в экстренной форме со временем доезда до пациента менее 20 минут, составила _____ %, что _____ года ведомственной целевой программы «Совершенствование оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и деятельности Всероссийской службы медицины катастроф»</p>
<p>6. В Т-ской области доля выездов бригад скорой медицинской помощи со временем доезда до места дорожно-транспортного происшествия менее 20 минут, составила _____ %, что _____ года ведомственной целевой программы «Совершенствование оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и деятельности Всероссийской службы медицины катастроф»</p>
<p>7. Врач-статистик организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи Т-ской области установил, что число выполненных выездов бригад скорой медицинской помощи в Т-ской области составило _____ на 1000 населения</p>
<p>8. Врачу-статистику организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи Т-ской области необходимо руководствоваться тем, что число выполненных выездов бригадами скорой медицинской помощи является показателем _____</p>
<p>9. Врачу-статистику организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи Т-ской области следует руководствоваться тем, что доля выездов бригад скорой медицинской помощи в экстренной форме со временем доезда до пациента менее 20 минут является показателем _____</p>
<p>10. Врачу-статистику организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи Т-ской области необходимо руководствоваться тем, что показатель числа выполненных выездов бригад скорой медицинской помощи рассчитывается как _____ числа выполненных выездов и среднегодовой численности населения и выражается на 1000 населения</p>
<p>11. Врачу-статистику организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи Т-ской области необходимо руководствоваться тем, что сведения о времени доезда до места вызова указывается в учетной форме № _____ «_____»</p>
<p>12. Врачу-статистику организационно-методического отдела станции скорой медицинской помощи Т-ской области необходимо руководствоваться тем, что время, затраченное на выполнение одного вызова бригадой скорой медицинской помощи _____</p>

определено, как время от момента _____ до момента окончания его выполнения бригадой скорой медицинской помощи

Задача 43.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

В приемное отделение ГБУЗ «Перинатальный центр» обратилась пациентка Н. 16 лет, с жалобами на нарушение менструального цикла. После осмотра врачом акушером-гинекологом установлен диагноз: Беременность 5 недель. Узнав об этом, пациентка потребовала направление на искусственное прерывание беременности. На уточняющие вопросы отвечать категорически отказалась и не хочет, чтобы родители знали о ее обращении в медицинскую организацию. При осмотре у врача акушера-гинеколога появились основания полагать, что в отношении пациентки Н. совершены противоправные действия. Врач акушер-гинеколог поставил в известность администрацию Перинатального центра о сложившейся ситуации.

Администрация Перинатального центра о факте обращения несовершеннолетней беременной пациентки за медицинской помощью информировала законных представителей пациентки Н. и правоохранительные органы.

Вопросы:

1. Пациентка Н. до достижения 18 лет считается
2. Осмотр пациентки Н. врачом-акушером-гинекологом осуществляется при наличии информированного добровольного согласия
3. Сведения о факте обращения несовершеннолетней пациентки Н. за оказанием медицинской помощи представляют собой
4. Без согласия несовершеннолетней пациентки Н. информация о ее обращении за медицинской помощью может быть разглашена, если у ГБУЗ «Перинатальный центр» имеется
5. При подозрении на причинение вреда здоровью пациентки Н. вследствие противоправных действий, медицинская организация должна информировать о данном факте
6. При наличии беременности любого срока у девочки в возрасте до 17 лет включительно ее наблюдение осуществляет врач
7. Врачом приемного отделения пациентке Н. должен был быть установлен предварительный диагноз не позднее __ часа(-ов) с момента поступления в медицинскую организацию
8. Клинический диагноз должен быть установлен пациентке Н. в течение __ часов с момента поступления в профильное отделение медицинской организации
9. Искусственное прерывание беременности проводится в медицинских организациях, имеющих _____ на осуществление медицинской деятельности, включая работы (услуги) по "акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности)"
10. В случае с пациенткой Н. искусственное прерывание беременности может быть проведено не ранее __ часов с момента обращения женщины в медицинскую организацию при сроке беременности __ недель
11. Врач акушер-гинеколог при обращении пациентки Н. за направлением на искусственное прерывание беременности должен провести обследование для определения срока беременности и исключения _____ противопоказаний
12. Врач-акушер-гинеколог должен

Задача 44.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ

К главному врачу детской поликлиники города Р. обратилась гражданка Ф. с жалобой на врача-педиатра участкового. Два дня назад у ее шестилетнего ребёнка поднялась температура до 38,0°C, появился кашель и насморк, по поводу чего на дом был вызван врач-педиатр. Время ожидания врача составило десять часов, а сам осмотр ребёнка занял всего 15 минут и, как утверждает гражданка Ф., был поверхностным.

Лечение, которое назначил врач-педиатр участковый гражданку Ф. не устраивает, поскольку не включает прием антибиотиков. Сегодня гражданка Ф. не смогла попасть на прием к врачу-педиатру-участковому из-за отсутствия свободного времени записи. При попытке пройти без записи она столкнулась с тем, что в кабинет к врачу-педиатру имеется большая очередь, а время приема каждого пациента составляет более 20 минут, поскольку врач принимает один, без медицинской сестры.

Когда гражданка Ф. обратилась в регистратуру, медицинский регистратор поликлиники раздраженным тоном пояснила ей, что педиатрический участок, к которому прикреплен ее ребенок, большой и составляет 1300 детей, и если ее что-то не устраивает, то «может писать жалобы куда-угодно, все равно ничего не изменится».

Вопросы:

1. Одним из основных принципов охраны здоровья является
2. Врачом-педиатром участковым ребёнку гражданки Ф. была оказана помощь
3. При наличии острого заболевания без явных признаков угрозы жизни пациенту должна быть оказана медицинская помощь в _____ форме
4. С момента обращения пациента в медицинскую организацию первичная медико-санитарная помощь в неотложной форме должна оказываться в течение _____ часов
5. Время ожидания врача-педиатра для оказания медицинской помощи на дому ребёнку в возрасте старше 1 года не должно превышать _____ часов
6. Нормы времени для врача-педиатра-участкового при посещении одного пациента на дому с учетом времени, затрачиваемого на дорогу к месту проживания пациента, составляют _____ минут, а на приеме в амбулаторных условиях - _____ минут
7. Антибиотики при наличии неосложненной острой респираторной вирусной инфекции ребёнку
8. При организации первичной медико-санитарной помощи детям рекомендуемыми штатными нормативами являются 1 должность врача-педиатра-участкового на _____ человек прикрепленного детского населения, _____ должность(-и) медицинской сестры участковой на 1 должность врача-педиатра участкового
9. Критерием оценки эффективности работы врача-педиатра-участкового является
10. Жалобу гражданки Ф. в части позднего обслуживания вызова на дому участковым педиатром, превышении времени ожидания приема врача-педиатра следует признать
11. Действия медицинского регистратора можно расценить как нарушения этических норм, провоцирующие к написанию жалоб, что является основанием для привлечения медицинского регистратора к _____ ответственности
12. В данной ситуации управленческое решение для обеспечения прикрепленного детского населения медицинской помощью в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи заключается в

Задача 45.**ОЗНАКОМЬТЕСЬ С СИТУАЦИЕЙ И ДАЙТЕ РАЗВЕРНУТЫЕ ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ**

ГБУЗ «Городской родильный дом №1» готовится к плановой проверке, цель которой - соблюдение требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, изложенных в Приказе Минздрава России от

<p>31.07.2020 N 785н "Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности".</p> <p>В ГБУЗ «Городской родильный дом №1» назначено Уполномоченное лицо по качеству и безопасности медицинской деятельности. В соответствии со списком контрольных вопросов, начался подбор нормативной документации, которая поможет провести подготовку к проверке путем внутреннего аудита настоящей ситуации.</p>
<p>Вопросы:</p>
<p>1. Представители Росздравнадзора имеют право проводить проверку соблюдения требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ «Городской родильный дом №1»</p>
<p>2. Документом, необходимым медицинской организации для осуществления медицинской деятельности, является</p>
<p>3. В медицинской организации Комиссия (Служба) по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности, включающая работников медицинской организации, создается по</p>
<p>4. Плановые проверки по соблюдению требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности проводятся в соответствии с _____ планом, не реже 1 раза в</p>
<p>5. Нормативным документом, регламентирующим наличие в медицинской документации пациента письменного согласия гражданина или его законного представителя на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, является</p>
<p>6. План проведения проверок по соблюдению требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности утверждает _____ медицинской организации</p>
<p>7. Во всех случаях внутрибольничного инфицирования и осложнений, вызванных медицинским вмешательством, в медицинской организации проводится _____ проверка</p>
<p>8. Во всех случаях летальных исходов в медицинской организации проводится _____ проверка</p>
<p>9. Нормативным документом, регламентирующим создание локального акта в медицинской организации о порядке посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, является</p>
<p>10. При поступлении жалоб граждан по вопросам качества и доступности медицинской помощи, содержащим информацию об угрозе причинения и (или) причинении вреда жизни и здоровью граждан, проводится _____ проверка</p>
<p>11. Врачебная комиссия медицинской организации создается на основании приказа</p>
<p>12. Выявленные нарушения в ГБУЗ «Городской родильный дом №1» в ходе проверки территориальным управлением Росздравнадзора являются основанием для</p>

