

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. ВАГНЕРА» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика Е.А. Вагнера Минздрава России)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по образовательной деятельности  
ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика Е.А. Вагнера  
Минздрава России  
Н.В. Минаева  
«22» мая 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.04 «Педагогика»**

для ординаторов

Направление подготовки: 31.00.00 Клиническая медицина

Направление подготовки: 32.00.00 Науки о здоровье и профилактическая медицина

Форма обучения: очная

Трудоемкость: 1 ЗЕТ / 36 часов

Документ подписан электронной подписью  
Минаева Наталия Витальевна  
00EE54182069D3F55B4CE8DF1C14C3B0DD  
Срок действия с 29.03.2024 до 22.06.2025

Пермь 2024

**Разработчики:**

Профессор кафедры истории и философии, д.ф.н.

Серова И.А.

Доцент кафедры истории и философии, к.м.н.

Ягодина А.Ю.

## 1. Вводная часть

Рабочая программа предназначена для ординаторов медицинских ВУЗов, представляет собой общую для всех специальностей базовую часть подготовки специалистов по указанной дисциплине. Программа ориентирована на современные образовательные технологии, отражает новации в принципах обучения (модульность, вариативность, индивидуализация, и др.), в формах и методах обучения (активные методы, дистанционное обучение, дифференцированное обучение, оптимизация обязательных аудиторных занятий), в методах контроля и управления образовательным процессом (использование тестирования, корректировка индивидуальных программ по результатам контроля и т.д.).

Особое внимание уделяется планированию учебного процесса, с учетом требований ФГОС и перспектив развития специальности ординатора, межпредметных связей и целей обучения, а также отбору содержания в соответствии с целями обучения и отведенным на него временем, организации достижения целей обучения, с использованием различных приемов, технических средств, разработке учебно-методических материалов, необходимых для достижения целей, управлению учебным процессом с использованием возможностей обратной связи, адаптацией учебного процесса к каждому отдельному обучающемуся.

**1.1. Целью** послевузовского профессионального образования ординатора по дисциплине «Педагогика» является овладение основами педагогики и методик обучения.

### 1.2. Задачи дисциплины:

1. Обеспечение усвоения ординаторами теоретических основ проектирования, организации и осуществления современного образовательного процесса в медицинском учебном заведении;
2. Формирование умений выбора и рационального использования педагогических технологий, адекватных целям и содержанию медицинской валеологии и педагогики;
3. Формирование навыков подготовки основных видов учебных занятий.

## 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

2.1. Дисциплина относится к базовой части образовательной программы.

2.2. Изучение дисциплины направлено на обеспечение следующих видов профессиональной деятельности:

- профилактическая (деятельность);
- лечебная;
- организационно-управленческая.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины.

3.1. Компетенции ординатора, формируемые в результате освоения модуля

**Выпускник, освоивший программу ординатуры, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):**

ОПК-3 - Способен осуществлять педагогическую деятельность

**Выпускник, освоивший программу ординатуры, должен обладать профессиональными компетенциями (ПК):**

ПК-3 - Способен к участию в научно-исследовательской и педагогической деятельности на основе полученных научных знаний

### 3.2. Технологическая карта формирования целевых компетенций в процессе изучения дисциплины (модуля)

Код и наименование компетенции, индикатора достижения	Компоненты компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
---	------------------------	--	-------------------------	------------------------------

<p>компетенции</p> <p>ОПК-3.1 Планирует и подготавливает необходимые условия образовательного взаимодействия</p>	<p>знать</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Законы и иные нормативные правовые акты РФ в сфере образования;</li> <li>– Характеристики различных методов, форм, приемов и средств организации деятельности обучающихся при освоении образовательных программ;</li> <li>– Электронные ресурсы, необходимые для организации различных видов деятельности обучающихся;</li> <li>– Основы применения технических средств обучения, ИКТ, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, если их использование возможно для освоения образовательных программ;</li> <li>– Особенности педагогического наблюдения, других методов педагогической диагностики, принципы и приемы интерпретации полученных результатов.</li> <li>– Научно-обоснованную методику разработки оценочных средств;</li> <li>– Методы коррекции результатов обучения;</li> <li>– Особенности оценивания процесса и результатов учебной деятельности обучающихся при освоении образовательных программ (с учетом их направленности), в том числе в рамках установленных форм аттестации;</li> <li>– Понятия и виды качественных и количественных оценок, возможности и ограничения их использования для оценивания процесса и результатов учебной деятельности обучающихся при освоении образовательных программ (с учетом их направленности);</li> <li>– Характеристики и возможности применения различных форм, методов и средств контроля и оценивания освоения образовательных программ (с учетом их направленности);</li> <li>– Средства (способы) определения динамики подготовленности и мотивации обучающихся в процессе освоения образовательной программы</li> </ul>	<p>Лекционные, практические/семинарские занятия, самостоятельная работа</p>	<p>Тесты, задания для самостоятельной работы</p>
	<p>уметь</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Разрабатывать планы теоретических и практических учебных занятий;</li> <li>– Организовать и планировать методическое и техническое обеспечение учебных занятий;</li> <li>– Создавать условия для формирования у обучающихся основных составляющих успешность будущей профессиональной образовательной деятельности;</li> <li>– Анализировать возможности и привлекать ресурсы внешней социокультурной среды для реализации образовательной программы, повышения</li> </ul>	<p>практические/семинарские занятия, самостоятельная работа</p>	<p>задания для самостоятельной работы</p>

		<p>развивающего потенциала образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Анализировать ход и результаты проведенных занятий для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и использовать в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности;</li> <li>– Осуществлять контроль результатов образовательной деятельности;</li> <li>– Осуществлять мониторинг результатов обучения; – Определять формы, методы и средства оценивания процесса и результатов учебной деятельности, обучающихся при освоении образовательной программы определенной направленности;</li> <li>– Устанавливать взаимоотношения с обучающимися для обеспечения объективного оценивания результатов учебной деятельности обучающихся при освоении образовательных программ определенной направленности;</li> <li>– Наблюдать за обучающимися, объективно оценивать процесс и результаты освоения образовательных программ, в том числе в рамках установленных форм аттестации;</li> <li>– Соблюдать нормы педагогической этики, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся в процессе публичного представления результатов оценивания;</li> <li>– Анализировать и интерпретировать результаты педагогического наблюдения, контроля и диагностики с учетом задач, особенностей образовательной программы и особенностей, обучающихся;</li> <li>– Использовать различные средства (способы) фиксации динамики подготовленности и мотивации обучающихся в процессе освоения образовательной программы;</li> <li>– Анализировать и корректировать собственную оценочную деятельность;</li> <li>– Корректировать процесс освоения образовательной программы, собственную педагогическую деятельность по результатам педагогического контроля и оценки освоения образовательной программы;</li> </ul>		
	владеть	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Навыками разработки и осуществления мероприятий по укреплению, развитию, обеспечению и совершенствованию учебно-методической базы учебного процесса;</li> <li>– Навыками комплектования методического обеспечения преподаваемых дисциплин (модулей) или отдельных видов учебных занятий и учебной работы;</li> </ul>	Практические занятия, самостоятельная работа	Задания для самостоятельной работы

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Навыками оценки степени сформированности компетенций обучающихся в рамках преподаваемой дисциплины (модуля);</li> <li>– Навыками разработки оценочных материалов по преподаваемой дисциплине (модулю);</li> <li>– Навыками реализации оценочных мероприятий в ходе учебного процесса;</li> <li>– Навыками проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в рамках установленных форм аттестации;</li> <li>– Навыком анализа и интерпретации результатов педагогического контроля и оценки;</li> <li>– Навыком оценки изменений в уровне подготовленности обучающихся в процессе освоения образовательной программы</li> </ul>		
ОПК-3.2 Осуществляет учебную деятельность обучающихся	знать	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Основные принципы и методы профессионального образования;</li> <li>– Особенности реализации образовательных программ профессионального образования;</li> <li>– Техники и приемы общения (слушания, убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных особенностей собеседников;</li> <li>– Техники и приемы вовлечения в учебную деятельность, мотивации к освоению образовательной программы обучающихся различного возраста;</li> <li>– Особенности одаренных обучающихся и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, специфику инклюзивного подхода в образовании (в зависимости от направленности образовательной программы и контингента обучающихся);</li> <li>– Методы, приемы и способы формирования благоприятного психологического климата и обеспечения условий для сотрудничества обучающихся;</li> <li>– Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> </ul>	Лекционные, практические/семинарские занятия, самостоятельная работа	Тесты, задания для самостоятельной работы
	уметь	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Осуществлять учебную деятельность, соответствующую образовательной программе;</li> <li>– Выбирать и применять адекватные педагогические методы достижения установленных результатов обучения по программе;</li> <li>– Понимать мотивы поведения, образовательные потребности и запросы обучающихся и их родителей (законных представителей);</li> <li>– Проводить педагогическое наблюдение, использовать различные методы, средства и приемы текущего контроля и обратной связи, в том числе оценки</li> </ul>	практические/семинарские занятия, самостоятельная работа	задания для самостоятельной работы

		<p>деятельности и поведения обучающихся на учебных занятиях;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Создавать условия для развития обучающихся, мотивировать их к активному освоению ресурсов и развивающих возможностей образовательной среды, освоению выбранной образовательной программы, привлекать к целеполаганию;</li> <li>– Устанавливать педагогически обоснованные формы и методы взаимоотношений с обучающимися, создавать педагогические условия для формирования на учебных занятиях благоприятного психологического климата, применять различные средства педагогической поддержки обучающихся;</li> <li>– Использовать на занятиях педагогически обоснованные формы, методы, средства и приемы организации деятельности обучающихся (в том числе информационно-коммуникационные технологии (далее - ИКТ), электронные образовательные и информационные ресурсы) с учетом: избранной области деятельности и задач образовательной программы, состояния здоровья, возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся (в том числе одаренных обучающихся и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья);</li> <li>– Создавать педагогические условия для формирования и развития самостоятельного контроля и оценки обучающимися процесса и результатов освоения образовательной программы</li> </ul>		
	владеть	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Навыками организации и осуществления учебной работы по преподаваемой дисциплине и/или отдельным видам учебных занятий; воспитательной работы с обучающимися;</li> <li>– Навыками комплектования методического обеспечения преподаваемых дисциплин или отдельных видов учебных занятий и учебной работы;</li> <li>– Навыками организации, в том числе стимулирование и мотивация, деятельности и общения обучающихся на учебных занятиях</li> </ul>	Практические занятия, самостоятельная работа	Задания для самостоятельной работы

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Компоненты компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)	Технологии формирования	Средства и технологии оценки
ПК-3.3 Осуществляет педагогическую	знать	– Информационные методы поиска, оценки актуальности и достоверности научной информации; – Дидактические	Практические занятия, самостоятельная	Задания для самостоятельной работы

ю деятельность на основе полученных научных знаний		методы трансформации научной информации в образовательную;	я работа	
	уметь	– Применять методы трансформации научной информации в учебное содержание в соответствии с образовательными программами различных уровней образования;	Практические занятия, самостоятельная работа	Задания для самостоятельной работы
	владеть	– Навыками применения оценки научной результативности при формировании учебного и научно-методического материала	Практические занятия, самостоятельная работа	Задания для самостоятельной работы

#### Уровни освоения компетенции ОПК-3, ПК-3

Уровни сформированности компетенций	Основные признаки уровня
Пороговый	Готов <b>к участию</b> в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения
Средний	Готов <b>анализировать собственную педагогическую деятельность</b>
Высокий	Готов <b>формулировать задачи и требования</b> по совершенствованию педагогической работы в сфере здравоохранения.

#### 4. Объем, виды учебной работы, форма аттестации

Трудоемкость дисциплины составляет 1 ЗЕ (36 часов, из них аудиторных – 24 часа, на самостоятельную работу студента 12 часов)

Виды учебной работы	Всего акад. часов
Аудиторные занятия, всего часов	24
в том числе:	
лекции, час	2
практические занятия, час	12
семинары, час	8
Самостоятельная работа	12

Форма аттестации: зачет

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)	Индекс и номер формируемых компетенций
1.	Правовые вопросы деятельности	1. Конвенция о правах ребенка	ОПК-3

	образовательных учреждений	2. Закон об образовании 3. Три поколения государственных образовательных стандартов	
2.	Теория воспитания	1. Логика педагогического процесса 2. Педагогика и медицина	ОПК-3
3.	Теория образования	1. Основные дидактические концепции 2. Основы проектирования, организации и осуществления современного образовательного процесса в медицинском учебном заведении	ОПК-3

### 5.2. Тематический план лекций

№	Название тем лекций	часов
1.	Логика педагогического процесса	1
2.	Правовые основы деятельности образовательных учреждений.	1,5
	ИТОГО часов:	2,5

### 5.3. Тематический план занятий

№	Название тем занятий	часов
1.	Стили педагогического общения	2
2.	Педагогическая и медицинская валеология	2
3.	Медицинская педагогика	4
4.	Методики пропаганды здорового образа жизни	2
5.	Внутриутробная педагогика	2
	ИТОГО часов:	12

### 5.4. Тематический план семинаров

	Название тем семинаров	часов
1.	Проблемы внедрения ФГОС. Знаниевая парадигма и компетентностный подход в медицинском образовании.	2
2.	Профессиограмма преподавателя	2
3.	Основные дидактические концепции	2
4.	Основы проектирования современного образовательного процесса в медицинском учебном заведении	3,5
	ИТОГО часов:	9,5

### 5.5. План самостоятельной работы

№	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание самостоятельной работы	часов
---	---	-----------------------------------	-------

1.	Правовые вопросы деятельности образовательных учреждений	Работа с ФГОС по специальности. Конструирование заданий для банка оценочных средств.	2
2.	Теория воспитания	Конструирование обучающих материалов для профилактической работы с пациентами	6
3.	Теория образования	Конструирование дидактических материалов по специальности	4
ИТОГО часов:			12

## 6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине включает:

- методические указания для обучающихся (Приложение 1)
- методические рекомендации для преподавателей (Приложение 2)
- фонд оценочных средств для входного (фоновое) контроля (Приложение 3)
- фонд оценочных средств для итогового контроля и промежуточной аттестации (Приложение 4)

## 7. Информационное обеспечение дисциплины

**7.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### Основная литература:

№ п/п	Автор, наименование, место издания, издательство, год издания	Количество экземпляров
1	Дименштейн, М. С. Педагогика, которая лечит. Опыт работы с особыми детьми / Сост. М. С. Дименштейн - Москва : Теревинф, 2015. - 12 с. - ISBN 978-5-4212-0279-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785421202790.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785421202790.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
2	Новгородцев, И. В. Педагогика в медицине. Практикум / И. В. Новгородцева - Москва : ФЛИНТА, 2022. - 52 с. - ISBN 978-5-9765-1282-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976512825.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976512825.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
3	Новгородцева, И. В. Педагогика в медицине / И. В. Новгородцева - Москва : ФЛИНТА, 2022. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976512818.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976512818.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
4	Колягина, В. Г. Арт-терапия и арт-педагогика для дошкольников / Колягина В. Г. - Москва : Прометей, 2016. - 164 с. - ISBN 978-5-906879-02-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879028.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879028.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
5	Гордеева, А. В. Реабилитационная педагогика : учебное пособие для студентов педагогических вузов и колледжей / Гордеева А. В. - Москва : Академический Проект, 2020. - 320 с. ("Gaudeamus") - ISBN 978-5-8291-2708-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL :	Удаленный доступ

	<a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127084.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127084.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	
6	Исаева, И. Ю. Досуговая педагогика : учеб. пособие / Исаева И. Ю. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 196 с. - ISBN 978-5-9765-0195-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/flinta20122524.html">https://www.studentlibrary.ru/book/flinta20122524.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
7	Речицкая, Е. Г. Педагогические технологии воспитательной работы с детьми, имеющими нарушения слуха. В 2 ч. Ч. 1 : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Сурдопедагогика" / Е. Г. Речицкая, К. И. Туджанова, Е. З. Яхнина и др., под ред. Е. Г. Речицкой. - Изд. 2-е, исправл. и дополн. - Москва : ВЛАДОС, 2020. - 285 с. - ISBN 978-5-00136-124-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785001361244.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785001361244.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
8	Подольская, О. А. Психолого-педагогическое сопровождение семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзии : учебное пособие / О. А. Подольская, И. В. Яковлева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. - 76 с. - ISBN 978-5-4499-1343-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449913432.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449913432.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
9	Романцов, М. Г. Педагогические технологии в медицине : учебное пособие / Романцов М. Г., Сологуб Т. В. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 112 с. - ISBN 978-5-9704-0499-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970404997.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970404997.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
10	Фомичева, Л. В. Клинико-педагогические основы обучения и воспитания детей с нарушением зрения : Офтальмологические и гигиенические аспекты охраны и развития зрения : Учебно-методическое пособие / Фомичева Л. В. - Санкт-петербург : КАРО, 2007. - 256 с. - ISBN 978-5-89815-942-9. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785898159429.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785898159429.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
11	Власова, Т. И. Педагогическая конфликтология : содержание конфликтов и технологии их разрешения : учебник / Т. И. Власова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2022. - 232 с. - ISBN 978-5-4499-2929-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449929297.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785449929297.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
12	Телина, И. А. Социально-педагогическая реабилитация детей-инвалидов : учеб. - метод. пособие / И. А. Телина. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 156 с. - ISBN 978-5-9765-1952-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976519527.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976519527.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
13	Захарова, И. Ю. Лечебно-педагогическая диагностика детей с нарушениями эмоционально-волевой сферы / И. Ю. Захарова, Е. В. Моржина - Москва : Теревинф, 2019. - 80 с. (Серия "Лечебная педагогика: методические разработки") - ISBN 978-5-4212-0556-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785421205562.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785421205562.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
14	Максимова, А. А. Основы педагогической коммуникации : учеб. пособие /	Удаленный

	Максимова А. А. - 3-е изд. , стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 167 с. - ISBN 978-5-9765-1943-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765194351.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765194351.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	доступ
15	Морозов, В. В. Антология реабилитационно-педагогического опыта : учебное пособие для студентов педагогических вузов и колледжей / Морозов В. В. - Москва : Академический Проект, 2020. - 288 с. ("Gaudeamus") - ISBN 978-5-8291-2783-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127831.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127831.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
16	Паллиативная медицинская помощь взрослым и детям : учебник / под ред. Н. В. Орловой, Л. И. Ильенко, Е. С. Сахаровой. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 592 с. - ISBN 978-5-9704-7394-8, DOI: 10.33029/9704-7394-8-PCAC-2023-1-592. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970473948.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970473948.html</a> (дата обращения: 20.03.2024). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный	Удаленный доступ
17	Карунная, О. В. Работа со сказкой как психолого-педагогическая технология / О. В. Карунная - Архангельск : ИД САФУ, 2014. - 96 с. - ISBN 978-5-261-01013-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261010135.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261010135.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
18	Гольшкіна, Л. А. Технологии публичных выступлений. Основы педагогической деятельности в системе высшего образования : учебное пособие / Гольшкіна Л. А. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2017. - 80 с. - ISBN 978-5-7782-3243-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778232433.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778232433.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
19	Борисова, Е. Г. Лингвистические основы РКИ (педагогическая грамматика русского языка) : учебное пособие / Е. Г. Борисова, А. Н. Латышева. - 4-е изд. , стер. - Москва : ФЛИНТА, 2022. - 212 с. - ISBN 978-5-89349-445-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893494457.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893494457.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ

### Дополнительная литература

1	Морозов, В. В. Антология реабилитационно-педагогического опыта : учебное пособие для студентов педагогических вузов и колледжей / Морозов В. В. - Москва : Академический Проект, 2020. - 288 с. ("Gaudeamus") - ISBN 978-5-8291-2783-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127831.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829127831.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
2	Паллиативная медицинская помощь взрослым и детям : учебник / под ред. Н. В. Орловой, Л. И. Ильенко, Е. С. Сахаровой. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 592 с. - ISBN 978-5-9704-7394-8, DOI: 10.33029/9704-7394-8-PCAC-2023-1-592. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL:	Удаленный доступ

	<a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970473948.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970473948.html</a> (дата обращения: 20.03.2024). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный	
3	Карунная, О. В. Работа со сказкой как психолого-педагогическая технология / О. В. Карунная - Архангельск : ИД САФУ, 2014. - 96 с. - ISBN 978-5-261-01013-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261010135.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261010135.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
4	Гольшкіна, Л. А. Технологии публичных выступлений. Основы педагогической деятельности в системе высшего образования : учебное пособие / Гольшкіна Л. А. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2017. - 80 с. - ISBN 978-5-7782-3243-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778232433.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778232433.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ
5	Борисова, Е. Г. Лингвистические основы РКИ (педагогическая грамматика русского языка) : учебное пособие / Е. Г. Борисова, А. Н. Латышева. - 4-е изд. , стер. - Москва : ФЛИНТА, 2022. - 212 с. - ISBN 978-5-89349-445-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893494457.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893494457.html</a> (дата обращения: 07.09.2024). - Режим доступа : по подписке.	Удаленный доступ

## 7.2. Перечень информационных технологий

1. Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
2. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>
3. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>

## 8. Условия реализации дисциплины

### 8.1. Кадровое обеспечение дисциплины

Данные о кадровом обеспечении представлены в сводной справке КО ООП основной профессиональной образовательной программы

### 8.2. Материально-техническое обеспечение

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы – аудитории гуманитарного корпуса, библиотеки.

Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы – компьютерные классы гуманитарного корпуса.

Фонд оценочных средств для входного (фонового) контроля  
Раздел «Теория обучения»

В качестве входного контроля ординаторам предлагается провести анализ посещенного занятия и самоанализ проведенного занятия.

**Методические указания для анализа посещенного занятия**

*Инструкция:* проведите анализ когда-либо посещенного Вами занятия по предложенной схеме:

***I этап – Организация и проведение занятия***

1. Тема занятия – соответствует ли она рабочей программе по данной дисциплине.
2. Актуальность и мотивация – отражает ли научную сторону и направление на профессиональную деятельность.
3. Цели обучения: дидактические, воспитательные и развивающие. Четко ли сформулированы **знания и умения**, которые должны быть освоены каждым учащимся; **развивающие цели**, т.е. создание таких условий в процессе обучения, которые обеспечивали бы развитие памяти, речи, мыслительных процессов, вооружили бы учащихся способами познавательной деятельности; **воспитательные цели**, т.е. реализация воспитывающих возможностей данного занятия.
4. Межпредметные связи - показана ли связь данной темы с материалом других дисциплин и необходимость знания данной темы в последующем.
5. Наглядность – применение наглядных и технических средств.
6. Хронокарта– имеет ли занятие точный регламент по времени.
7. Методы и формы проведения занятия
8. Контроль знаний и умений — виды и формы его проведения.
9. Литература: основная и дополнительная, отражает ли данную тему с современных позиций.

***1. Организационный момент***

- степень подготовки помещения к занятию (рабочих мест, наглядности)
- дисциплинированность учащихся и преподавателя (время начала занятия);
- готовность преподавателя с первых минут вызвать познавательную активность у учащихся (мобилизовать их внимание);
- четкое формулирование дидактических целей;
- оценивание исходного уровня знаний учащихся.

- 2. Усвоение нового материала*** – отбор учебного материала соответствовал ли дидактическим целям, соблюдалась ли научная направленность, систематичность и последовательность изложения.

***3. Контроль знаний и умений***

- виды контроля, используемые преподавателем

-формы проведения контроля: собеседование, тестовый контроль, решение ситуационных задач, демонстрация умений)

### ***II этап - Оценивание деятельности преподавателя***

-знание и умение своего учебного предмета, отбора материала, соответствующего дидактическим целям и понятого учащимися, в т.ч. логическое его представление и изучение на занятии;

-разнообразие использования методов, форм и приемов обучения на занятии;

-качество использования видов и форм контроля;

### ***III этап - Оценивание деятельности учащихся***

-познавательная активность каждого студента на всем протяжении занятия;

-самоорганизация, самообучение, коллективное решение, насколько эффективно были в освоении знаний и умений;

-возникали ли конфликтные ситуации на занятии и как они разрешались;

-эмоциональный фон, на каком этапе занятия присутствовал и его роль в решении дидактических задач.

***IV этап—Анализ эффективности занятия*** : соответствует ли проведенное занятие учебной программе по данной теме. В какой парадигме проведено занятия – в знаниевой или компетентностной?

***V этап – Предложения по проведению занятия на данную тему.***

### **Методические указания для самоанализа проведенного занятия**

#### ***Вопросы для самоанализа :***

1. Как удалось мне почувствовать аудиторию в новом ролевом статусе?
2. Сумел(а)ли я найти способы или приемы вызвать с первых минут познавательную активность каждого студента и поддержать ее на всем занятии?
3. Сумел(а) ли я найти способы плавного перехода от одного этапа занятия к другому?
4. Сумел(а) ли я добиться усвоения знаний и умений: каждым студентом? Какой критерий эффективности?
5. Удалось ли мне сломать психологический барьер принятия новой социальной роли?
6. Что бы я изменил(а) в проведении занятия в следующий раз?

**Фонд оценочных средств для итогового контроля и промежуточной аттестации**

**Раздел «Правовые основы деятельности образовательных учреждений»**

*Выберите один правильный ответ*

- 1. Основным документом, в котором сформулирована цель воспитания подрастающего поколения, является**
  - 1) Конституция РФ
  - 2) Закон об образовании РФ
  - 3) Конвенция о правах ребенка
- 1. Ребенок правоспособен с**
  - 1) зачатия
  - 2) рождения
  - 3) с 14 лет
  - 4) с 18 лет
- 2. Закон об образовании РФ требует**
  - 1) Эксклюзивности образования
  - 2) Инклюзивного образования
  - 3) Транспарентности отношений учителя и ученика
  - 4) Профилактики дидактогенной коморбидности

*Расшифруйте аббревиатуры*

ГОС  
ФГОС  
ООП  
ПК  
УК  
ОК  
ЗУН

**Раздел «Теория воспитания»**

**Задание:** решите предложенные ситуационные задачи и пополните список задачами, не решенными Вами в педагогической деятельности:

1. Во время занятия из соседней учебной комнаты пришел лаборант и в присутствии студентов сказал преподавателю о том, что он не следит за студентами, что они ради любопытства открыли один из препаратов и он высох. Тон был повышенным, занятие пришлось остановить. Когда лаборант вышел, преподаватель выяснил у студентов, ходил ли кто-нибудь в ту комнату и открывал ли препарат. Студенты заверили, что не делали этого. После занятия преподаватель подошел к лаборанту и сказал, что студенты не ходили в другую комнату. Но в ответ услышал, что нужно следить за группой. Каковы должны быть действия преподавателя?

2. К заведующему кафедрой приходят несколько студентов из группы и просят, чтобы занятия с ними не проводил преподаватель К. Как должен поступить в этой ситуации заведующий кафедрой?
3. Занимаясь во II семестре, новый преподаватель обнаружил пробел в знаниях студентов за I семестр (неправильное представление некоторых понятий). Он спросил у студентов фамилию преподавателя, который вел занятия в I семестре. Они с горечью ответили, что у преподавателя Н. была цель — не знания им дать, а унижить их человеческое достоинство. Эта характеристика совпадала с его собственными представлениями. Как поступить в данной ситуации?
4. Начинающий преподаватель идет на первое в жизни практическое занятие (к тому же итоговое по целой теме). Перед началом занятия к нему подходит доцент и говорит, что будет присутствовать на нем. Садится за первый стол, записывает все вопросы преподавателя. Студенты не подготовились по теме занятия. Весь запас возможных вопросов у молодого преподавателя иссяк за час, впереди еще столько же времени занятия. Что делать? Взгляд его все время обращался на пишущего что-то доцента. Преподаватель растерян. После занятия доцент устроил разбор его и пообещал, что не будет оглашать случившееся. На ближайшем кафедральном заседании доцент доложил, что он еще не видел такого безобразно проведенного занятия. Как быть начинающему преподавателю?

### **Раздел «Теория образования»**

**Задание: 1.** Напишите эссе на тему: « Пути совершенствования медицинского образования в современной России»

2. Напишите рецензию на статью И.А.Серовой, А.Ю.Ягодиной, М.В.Казанцева «КВЕСТ КАК РЕФЛЕКСИВНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ НАД ВРАЧЕБНЫМИ ОШИБКАМИ»

*Введение.* Приглашение к дискуссии по проблемам, поднятым в статье Г.Б. Федосеева «Врачебные ошибки: характер, причины, последствия, пути предупреждения», вызвало желание откликнуться по двум причинам. Первая – парадигмальная конверсия в понимании природы врачебной ошибки: если раньше было понятно, что на ошибках учатся, то в настоящее время на ошибках зарабатывают. Не удивительно, что «среди тех, кто не был бы готов признать свою ошибку достаточно много врачей с большим стажем работы, которые не понаслышке знают, как чистосердечное признание зачастую врачебную ошибку превращает в уголовно наказуемое деяние»[1.46]. Профессиональные дискуссии о классификациях, мотивах, контекстах врачебных ошибок, возможно, вернут им подобающий дидактический статус. Вторая причина - ключевые слова предлагаемой для дискуссии статьи: врачебные ошибки, комплаентность, ятрогения [2.109]. На наш взгляд, *нонкомплаенс* пациента – врачебная ошибка, причина которой, зачастую, в обстоятельствах непреодолимой для доктора силы, поскольку он вынужденно провоцирует *нонкомплаенс* пациента, подчиняясь либо существующим регламентам, логистике, инфраструктуре оказания медицинской помощи, либо законам клинического

мышления. В начавшейся дискуссии О.И.Боева обращает внимание на это обстоятельство, предлагая развить инициативу фонда Американского совета по внутренней медицине под названием «Разумный выбор», которая направлена на сокращение ненужных обследований и вмешательств в ходе диалога врача и пациента. [3.109]. Разумный выбор строится на основе пациент-ориентированной модели. В этой модели «врач-пациент» выступают как целое, что позволяет предположить, что врач может представить себя в роли пациента и посредством рефлексии над своими рекомендациями купировать возможное дистанцирование пациента от лечения, тем самым предотвратить несовпадение результатов лечения с запланированными показателями.

*Материалы и методы исследования.* К имитационным активным методам обучения относятся ролевые и деловые игры. Любая роль предполагает взаимодействие с другими ролями, так роль «врача» невозможно представить без роли «больного», она может быть определена как ожидаемое поведение только относительно ожидаемого поведения последнего. Согласно теории Т. Парсонса человек в роли больного подчиняется режиму, предписанному врачом, который, обладая определенной профессиональной монополией, является главным действующим лицом в легитимации роли больного. Существует важное различие между ожиданиями в отношении социальных ролей, исполнением роли и привязанностью индивида к своей роли, поскольку с точки зрения ролевой дистанции исполнитель роли способен субъективно отделяться от нее.

Квест [4] как рефлексивная технология понимания природы комплаентности использовалась нами на практическом занятии по медицинской педагогике для аспирантов ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика Е.А.Вагнера Министерства здравоохранения РФ. В качестве заправки для рефлексии над врачебными рекомендациями одним из аспирантов была озвучена следующая клиническая ситуация: «Пациентка Н. 54 лет явилась на консультативный прием к стоматологу-ортопеду с жалобой на хруст при открывании рта, толчкообразные движения в височно-нижнечелюстном суставе, боль в ухе при жевании, а так же стойкий шум в ушах. После осмотра выявлено: девиация в височно-нижнечелюстном суставе (ВНЧС), аускультативные явления со стороны ВНЧС ярко выражены с обеих сторон, отсутствие зубов в боковых отделах верхней и нижней челюсти, повышенное генерализованное стирание зубов в переднем отделе верхней и нижней челюсти I степени (по Бракко), смешанной формы». Для проведения дифференциальной диагностики патологии височно-нижнечелюстного сустава с невралгией тройничного нерва и наружным отитом рекомендованы дополнительные методы обследования: 1. Ортопантограмма (ОПТГ). 2. Компьютерная томография височно-нижнечелюстного сустава (КТ ВНЧС). 3. Расшифровка (КТ ВНЧС) 4. Консультация отоларинголога; 5. Консультация невролога; 6. Консультация хирурга-стоматолога.

Перечень рекомендаций послужил основой для имитации выполнения шести заданий квеста комплаентности. Модераторы квеста вели бортовой журнал и калькулировали данные для двух таблиц: «Хронокарта комплаентности» (Табл.1) и «Цена комплаентности» (Табл.2). Аспиранты разобрали роли действующих лиц, встречающихся на пути пациента, импровизационное исполнение которых позволило имитировать квест пациента по азимуту предписанных врачебных рекомендаций. На основании бортового журнала проведения квеста составлен сценарий психодрамы делового театра. Названия медицинских организаций вымышлены, хронокарта и цена комплаентности соответствуют действительности.

*Результаты исследования и обсуждение.* Чтение схематического сценария квеста комплаентности вызывает эффект катарсиса.

Задание 1: Ортопантограмма

Действующие лица: пациент, регистратор государственной стоматологической клиники №1.

Явление 1.

Пациент обращается в регистратуру государственной стоматологической клиники №1.

*Регистратор.* Обслуживание в порядке живой очереди с учетом приоритета пациентов стационара и необходимости обслуживания пациентов, нуждающихся в экстренной помощи. Стоимость рентгеновского снимка 600 рублей. Рентгенологический аппарат часто ломается, соответственно, существует большая вероятность переноса посещения. Для ускорения получения результатов исследования имеет смысл обратиться в Центр 3Д диагностики.

Пациент следует рекомендации обратиться в частный центр после трехчасового ожидания в очереди, которая не движется.

Явление 2.

Пациент, позвонив в частный центр 3Д диагностики, получает мгновенный ответ, его назначают на снимок без очереди через 2 часа. Стоимость процедуры в два раза дороже – 1200 рублей, после чего пациенту на руки выдали конверт со снимком и записанными данными на компакт-диск.

Задание 2: Компьютерная томография височно-нижнечелюстного сустава

Действующие лица: пациент, администратор учреждения, регистратор учреждения, рентген-лаборант 1 смены, рентген-лаборант 2 смены.

Явление 1.

Пациент звонит в Медицинский центр компьютерной томографии.

*Пациент.* Мне необходимо сделать КТ височно-нижнечелюстного сустава.

*Администратор учреждения.* Ближайшая запись через 2 дня.

*Пациент.* Я согласен.

Пациент явился в назначенное время для прохождения рентгенодиагностики, где ему сообщили, что аппарат сломался. На вопрос – почему его не оповестили – получил ответ: «Номер вашего телефона был некорректно записан». Пациенту было рекомендовано позвонить завтра.

Явление 2.

На следующий день пациент успешно записывается на КТ ВНЧС на послезавтра. В этот же день во второй половине дня ему по телефону сообщили неприятную новость.

*Регистратор учреждения.* Рентген-лаборант 1 смены, который должен завтра Вас принять, заболел, и на данный момент точно сказать, когда диагностика возможна, невозможно.

Явление 3.

В течение 3-х дней пациент ежедневно звонил в Медицинский центр компьютерной томографии, но хороших новостей не было. На следующий день регистратор позвонил пациенту сам.

*Регистратор учреждения.* Рентген-лаборант 2 смены через неделю выйдет из отпуска и Вас можно принять одним из первых.

Пациент, соглашаясь записаться через неделю, уточнил стоимость услуги, она составила 2400 рублей без расшифровки КТ ВНЧС.

Явление 4.

Через неделю пациент явился в Медицинский центр компьютерной томографии. Сама процедура заняла 30 минут. Выйдя к стойке регистрации, пациент был удивлен, получив счет на 3400 рублей. Оказывается, цена КТ ВНЧС за неделю поднялась на 1000 рублей.

Пациенту ничего не оставалось, как оплатить услугу, забрать снимки и компакт-диск с данными.

Задание 3: Расшифровка КТ ВНЧС.

Действующие лица: пациент, рентген-лаборант стоматологической поликлиники №2, регистратор стоматологической поликлиники №2, администратор Медицинского центра компьютерной томографии, главный врач стоматологической поликлиники №2.

Явление 1. На следующий день пациент явился в стоматологическую поликлинику №2 для расшифровки КТ ВНЧС. В регистратуре диск с компьютерной томографией принял рентген-лаборант и попросил оплатить услугу в кассе, озвучив стоимость расшифровки 560 рублей. Отстояв в очереди в кассу 30 минут, пациент оплатил услугу и с чеком вернулся в регистратуру. Пациенту было рекомендовано подойти через два дня.

Явление 2.

В назначенный срок пациент явился за расшифровкой томографии.

*Регистратор стоматологической поликлиники №2.* Рентген-лаборант на обеде, необходимо минут 40 подождать.

После обеденного перерыва к пациенту вышел лаборант.

*Рентген-лаборант стоматологической поликлиники №2.* Носитель, на котором Вы принесли данные, не читается нашим компьютером, Вам необходимо перезаписать данные томографии, но только на флеш-карту.

Явление 3.

Купив флеш-карту (за 250 рублей), пациент направился в Медицинский центр компьютерной томографии, где за дополнительную плату в размере 400 рублей, ему перезаписали данные.

Явление 4.

Пациент вновь отдал данные томографии рентген-лаборанту стоматологической поликлиники №2, его пригласили через 2 два за результатами томографии.

Явление 5.

Пациент через два дня явился за расшифровкой томографии.

*Рентген-лаборант.* Ваши данные пока не могут найти.

Пациент обратился с заявлением к главному врачу о некачественном выполнении услуги, возмещении средств на повторную запись томографии и флеш-карту.

*Главный врач поликлиники.* Рекомендую Вам вновь сделать томографию височно-нижнечелюстного сустава и расшифровку непосредственно в Медицинском центре компьютерной томографии. Ваше заявление о возмещении денежных средств в течение недели будет рассмотрено юристами нашего учреждения.

Явление 6.

Пациент повторно перезаписал данные томографии за 650 рублей и там же заказал расшифровку томографии стоимостью 1200 рублей. Расшифровка была готова через два часа.

Задание 4: Консультация отоларинголога.

Действующие лица: пациент, регистратор поликлиники, терапевт, отоларинголог поликлиники по месту жительства, отоларинголог частного медицинского центра, сурдолог поликлиники по месту жительства, сурдолог частного медицинского центра.

Явление 1.

Пациент обращается в регистратуру поликлиники по месту жительства

*Регистратор поликлиники по месту жительства.* Обеспеченность ЛОР врачами в Пермском крае составляет порядка 38%, поэтому в нашей поликлинике отоларинголог отсутствует, чтобы попасть к специалисту, необходимо записаться к терапевту за получением электронного направления в консультативную поликлинику.

*Терапевт.* Очередь к отоларингологу около 14 дней, сейчас есть возможность записаться на пятницу 12.30.

*Пациент.* Время неудобное.

*Терапевт.* Другого нет.

*Пациент.* Записывайте, постараюсь отпроситься с работы.

Явление 2.

На работе конфликт. В результате консультация не состоялась, пришлось брать новое направление, ожидание консультации ещё 7-10 дней.

Явление 3.

Прошел месяц: осмотр отоларинголога в течение 8 минут.

*Отоларинголог консультативной поликлиники.* Данных за патологию ЛОР органов нет, лечитесь у стоматолога. Необходима консультация сурдолога.

*Пациент.* Ерунда какая-то, надо обратиться в частный центр

Явление 4.

Частная клиника «Оториноларингология», запись по телефону, ближайшая удобная дата через 4 дня, первичный прием 40 минут 850 рублей.

*Отоларинголог частного центра.* Необходимо исключить возможные патологии, вызывающие шум и боль в ухе: эндоскопическая диагностика – 800 рублей, акуметрия – 200 рублей, комертональные пробы – 500 рублей. Общий осмотр выходит 2350р. Проведенные исследования доказывают, что со стороны ЛОР органов все в порядке, по поводу шума – чтобы окончательно исключить патологию слухового нерва – требуется осмотр врача сурдолога, проведение аудиограммы, импедансометрии.

Явление 5.

Чтобы попасть бесплатно к сурдологу необходимо взять электронное направление у ЛОР врача или терапевта по месту жительства – запись к терапевту в течение 10 дней, ближайший бесплатный прием сурдолога через 2 месяца, принимает 20 минут.

*Сурдолог.* Диагностические методики не информативны. Рекомендована медикаментозная терапия – Мексидол, Бетасерк, Кортексин, Танакан – общая цена около 3000 р. – вероятность, того что шум пройдет не велика.

*Пациент.* Может быть мне обратиться за помощью в частный центр?

*Сурдолог.* Обращайтесь.

Явление 6.

Запись на прием к сурдологу в частной клинике в течение 7 дней .

Стоимость приема – 1500 руб. Стоимость проведения Аудиометрии – 800 руб, Импедансометрии 500 руб. Итого – 2700.

*Сурдолог частной клиники.* Мексидол, Бетасерк, Кортексин, Танакан. При сохранении шума можно купить домашний водопад для отвлечения – цена 3000 руб.

Задание 5: Консультация невролога.

Действующие лица: пациент, невролог поликлиники по месту жительства.

*Невролог.* Диагноз: Дисфункция височно-нижнечелюстного сустава. Хронический болевой синдром.

Фоновое заболевание: Тревожно-депрессивное расстройство.

Рекомендации:

Наблюдение невролога по месту жительства, консультация челюстно-лицевого хирурга, стоматолога-ортопеда с целью решения вопроса о необходимости оперативного лечения, консультация психотерапевта с целью адекватной коррекции тревожно-депрессивного расстройства. С целью купирования хронического болевого синдрома: amitriptilin 25 мг, по ½ таблетки ежедневно на ночь в течение 1 месяца с дальнейшей коррекцией дозировки, нимесулид 100 мг 1 раз в день с целью купирования болевого синдрома, капс. омега-3 20 мг 2 раза в день, ежедневно с целью гастропротекции. Стоимость всех препаратов 250 рублей.

Задание 6: Консультация хирурга-стоматолога.

Действующие лица: пациент, регистратор стационара, хирург- стоматолог

Явление 1.

Пациент позвонил в хирургический стационар, чтобы записаться на прием.

*Регистратор стационара.* Ближайшая свободная запись по полису обязательного медицинского страхования через неделю, будете записываться?

*Пациент.* А платный прием ведется в стационаре?

*Регистратор стационара.* Да ведется. Стоимость консультации 600 рублей, ближайшая запись на завтра на 16.00. Записываемся?

Пациент принял решение пойти на платный прием, его записали на завтра.

Явление 2.

Пациент явился на консультацию к врачу-стоматологу хирургу, время пребывания в очереди 20 минут. Заключение: патологии челюстно-лицевой области не выявлено. Необходимости оперативного лечения нет.

Финал

После выполнения всех рекомендаций пациент возвращается к стоматологу-ортопеду для получения лечения – разгружающая каппа (4000 рублей). За время прохождения дополнительного обследования состояние пациентки ухудшилось: боли в височно-нижнечелюстном суставе усилились, они постоянно сопровождаются головными болями и щелчками в суставе, эффекта купирования боли препаратами НПВС нет.

*Модераторы квеста.* Давайте ознакомимся с содержанием составленных таблиц. Итак, пациент затратил на проезд и стояние в очередях около 18,5 часов, на общение с медицинским персоналом 4, 6 часа, цена комплаентности 24100 рублей.

*Невролог.* Как все это действие назвать?

*Голос из зала.* Разгружающая каппа или поломанная повседневность.

### ХРОНОКАРТА КОМПЛАЕНТНОСТИ

Табл.1

Место	Время на проезд	Время ожидания в очереди	Время оказания медицинской услуги
Государственная стоматологическая поликлиника №1	40 минут	180 минут	10 минут
Центр 3Д диагностики	90 минут	10 минут	10 минут
Медицинский центр компьютерной томографии	200 минут	10 минут	40 минут
Государственная стоматологическая поликлиника №2	160 минут	20 минут	60 минут
Поликлиника по месту жительства	100 минут	35 минут	45 минут
Консультативная поликлиника	60 минут	45 минут	30 минут
Частная клиника «Оториноларингология»	30 минут	10 минут	40 минут
Аудио МедСервис.	40 минут	10 минут	30 минут
Хирургический стоматологический стационар	40 минут	20 минут	8 минут
ИТОГО	12,7 часа	5, 7 часа	4,6 часа

### ЦЕНА КОМПЛАЕНТНОСТИ

Табл.2.

Рекомендации	Сопутствующие расходы	Цена
Ортопантомограмма	80 руб. транспорт	1200

КТ ВНЧС	40 руб. транспорт	3400
Расшифровка КТ ВНЧС	120 руб. транспорт 250 руб. (флеш-карта)	2410
Консультация отоларинголога	40 руб. транспорт	2350
Консультация сурдолога	80 руб. транспорт 3000 руб. – медикаментозная терапия 3000 руб. – психотерапия	2700
Консультация невролога	40 руб. транспорт 250 руб. медикаментозная терапия	консультация бесплатная
Консультация хирурга-стоматолога	40 руб. транспорт	600
Консультация стоматолога-ортопеда	4000 руб. – разгружающая каппа	500
ИТОГО:	10940 руб.	13660 руб.

*Стоматолог-терапевт.* Почему разгружающую каппу не поставить на первичном приеме?

*Стоматолог-ортопед.* Клинических рекомендаций по ведению пациентов с такой патологией нет. Без дифференциальной диагностики финансово затратное для пациента изготовление каппы рискованно: этиологический фактор на первичном приеме неизвестен, сможет ли пациент оценить предложение поставить каппу здесь и сейчас как благо (облегчение страданий) или как зло (навязанные услуги) не известно.

*Голос из зала.* Попробуем развить инициативу фонда Американского совета по внутренней медицине под названием «Разумный выбор» и сформулируем пять вопросов, которые врач и пациент должны были бы обсудить, чтобы избежать ненужных трат денег, времени, чтобы проложить путь к облегчению состояния пациента с минимальными потерями для здоровья:

1. Дифференциальная диагностика занимает много времени, сил. В аналогичных обстоятельствах эффективность ортопедического лечения (разгружающая каппа) составляет от 10-50%. Мы можем установить каппу здесь и сейчас. Однако, если у Вас патология не ортодонтическая, а неврологическая, то разгружающая каппа не навредит, но и не поможет. Готовы ли Вы в условиях отложенной дифференциальной диагностики пойти на финансовый риск (стоимость капы - 4000). Возможно для Вас это разумный выбор: не теряя времени, разгрузите сустав и далее неспешно проведете дополнительное обследование.

2. Дополнительное обследование у невролога и отоларинголога в Вашем случае достаточно по полису ОМС в поликлинике по месту жительства.

3. Консультация хирурга-стоматолога также эффективна по полису ОМС.

4. ОПТГ разумнее сделать сразу в частном центре, КТ ВНЧС с одновременной расшифровкой в Медицинском центре компьютерной томографии.

5. Во всех частных медицинских центрах стоимость услуг практически одинакова, чтобы сэкономить время и средства на транспорт выбирайте те, что ближе к дому.

*Заключение.* Мысленный эксперимент квеста комплаенса в конкретной клинической ситуации выявил серьезные препятствия на пути пациента, которые искажают и усугубляют клиническую картину заболевания, приводят к осложнениям, следовательно, в безупречных с точки зрения логики клинического мышления рекомендациях скрыта врачебная ошибка. В чем заключается эта ошибка? Один из представителей антропологической традиции в медицине Ф. Я. Бейтендейк формулирует свою точку зрения таким образом: «если медицина не объективна, она не возможна; если медицина только объективна, она бесчеловечна»[5].

Кто является субъектом врачебной ошибки в данной клинической ситуации: лечащий врач, инфраструктура, бюрократическая система организации и регламентации медицинской помощи, буксующая система повышения квалификации медицинского персонала – вопрос дискуссионный.

Если пациенты не умеют заботиться о себе, не понимают, что назначенное лечение рационально и необходимо, не способны дисциплинированно выполнять сложные рекомендации на протяжении длительного времени, следовательно, изучение личности пациента является приоритетной для системы здравоохранения задачей. Пациентов не интересует патогенез и патофизиология. Больше всего их интересует сакраментальный вопрос: «Почему я страдаю здесь и сейчас?». Для человека болезнь является вызовом своему индивидуальному и привычному существованию. Крылатые латинские выражения как нельзя лучше фиксируют сущность иррационального интереса пациентов и врачей друг к другу – *Odero si potero; si non invitus amabo* – Буду ненавидеть, если смогу; а не смогу – буду любить против воли. В этой связи можно только приветствовать первый российский консенсус по количественной оценке приверженности лечению [6]. Количественный анализ нонкомплаенса по конкретным рекомендациям – перспективное основание к пересмотру маршрутизации диагностики и лечения, исходя из необходимости любить пациента таким, какой он есть.

Свобода в построении ролей врача и пациента зависит от характера позиции, которую они занимают. Путь от виктимной (ожидания быть уничтоженным) к пациент-ориентированной (ожидания быть услышанным) модели врачевания прокладывается с помощью инновационных педагогических технологий, мотивирующих устанавливать согласие на лечение и диагностику не формальное, а персонифицированное. Компьютерные, сетевые, дистанционные, рефлексивные, имитационные технологии, тренинги, коучинги, квизы, вербализованные и проработанные в рабочих тетрадах [7], формируют навыки взаимопонимания и эффективного взаимодействия врачей и пациентов на основе доверия. Подчеркнем, что степень комплаенса отражает степень удовлетворенности пациента качеством медицинской помощи.

Литература.

1. И.А.Серова, М.Д.Ковалева. К проблеме нормализации ЭКО. *Биоэтика*.2018; 2(22):44-46
2. Г.Б. Федосеев. Врачебные ошибки: характер, причины, последствия, пути предупреждения. Doi: <https://dx.doi.org/10.18565/Терапия>. 2018; 5(23): 109–115
3. «Между врачами и пациентами в России – стеклянная стена» (интервью с О.И. Боевой). Doi: <https://dx.doi.org/10.18565/Терапия>. 2018; 6 [24]:141–146
4. Н.И.Латышевская, Л.А.Давыденко, А.В.Беляева. Квесты как инновационная педагогическая технология оценки качества подготовки студентов в гигиеническом образовании: этические аспекты и проблемы. *Биоэтика*. 2018; 2(22):50-53
5. Buytendijk F.J.J. De relatie arts-patiënt . – *Ned Tijdschr Geneeskd* 103. – 1959. – S. 2504-2508
6. Н.А. Николаев, А.И. Мартынов, О.М. Драпкина, М.А. Ливзан, С.В. Моисеев, Ю.П. Скирденко, С.С. Бунова, И.А. Викторова, В.С. Задионченко, Л.Б. Лазебник, А.Г. Малявин, А.В. Нелидова, Г.И. Нечаева, Л.А. Пушкарева, А.П. Ребров, Р.И. Сайфутдинов, В.И. Совалкин, В.П. Терентьев, В.П. Тюрин, В.П. Уразов, Г.Б. Федосеев, А.В. Ягода, С.С. Якушин, Л.Н. Ясницкий. Первый российский консенсус по количественной оценке приверженности лечению. Doi: <https://dx.doi.org/10.18565/Терапия>. 2018; 5 [23]:11–32
7. М.А. Данилова, И.А.Серова, А.Ю.Ягодина. Рабочие тетради в медицинском ВУЗе // *Сибирское медицинское обозрение*. 2013;6: 100-103